

## Cas Mercè

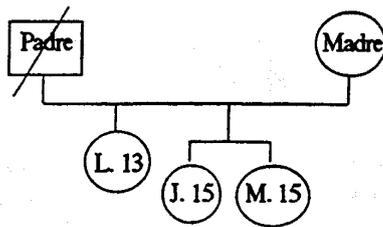
Alumna de 15 años.

Curso: 4º ESO

Centro: Municipal público. No ha repetido curso, pero ha necesitado ayuda extraescolar. Problemas con las matemáticas desde 2º de primaria.

### Resumen de la anamnesis:

#### Dinámica familiar



- Madre: Estudios primarios. Trabaja como auxiliar de cocina, sin contrato.
- Padre: Murió hace dos años, después de estar tres en coma.
- Lengua: La madre les habla en catalán. El padre lo hacía en castellano.

Las tres hermanas duermen en la misma habitación; tienen un rincón para estudiar. Hay buena relación de M con su madre y hermana gemela. Tiene celos de la pequeña.

En casa el trabajo está repartido, aunque le cuesta cumplirlo. Respeta bien las normas de casa. Su tiempo libre lo dedica a ver T.V., charlar con la gemela u oír música. Sale poco de casa.

#### Datos evolutivos

Evolución normal. Camina a los 11 meses; habla al año y medio. Goza de buena salud. Duerme de 8 a 9 horas. Lleva gafas, no le gusta llevarlas. Ha hecho el cambio. Últimamente muy preocupada por su aspecto físico. Es presumida.

#### Escolaridad

Se inició a los 3 años en una escuela municipal. Necesitó ayuda extraescolar durante toda la primaria. La madre la enseñó a leer. Problemas con las matemáticas desde 2º de primaria.

En la actualidad está por debajo de la media de clase. Basa el aprendizaje en la memoria; le cuesta razonar. No le gusta leer ni estudiar y no le dedica tiempo. Le van mejor las ciencias que las letras. Es perfeccionista en la forma (presentaciones) pero no en el contenido. Va contenta al instituto. El horario del centro es de 8 a 14, y de 15 a 17 los miércoles de refuerzo. En la última evaluación ha suspendido 6 asignaturas; no se la ve preocupada por ello.

#### Personalidad

La definen como alegre y optimista. Más extrovertida en casa y la calle que en la escuela. Cariñosa, despreocupada, poco madura y falta de responsabilidad.

Tiene interés por hacer peluquería y estética. Había manifestado deseos de hacer Hostelería y Turismo, pero desistió por razones económicas.

La madre cree que puede hacer más de lo que hace.

## Exploración

Observaciones: La aplicación de las pruebas se realiza en la sala de arte del centro. Lugar con buena iluminación y sin ruidos. M presenta una actitud de aceptación durante la aplicación de las pruebas. En general se sienta en posición correcta en la mesa. Coge el lápiz con la mano derecha. La posición del papel oscila entre recta o más inclinada en algunas pruebas. Al leer, mueve los labios sin hablar.

### **Inteligencia (BADIG M)**

#### *Datos cuantitativos*

<b>Subtests</b>	PD (Puntuación Directa)	PC (Puntuación Centil)
Habilidad mental verbal (H.M.V.)	15	38
Aptitud numérica (Ap.N.)	7	23
Comprensión verbal (C.V.)	8	21
Memoria (M.)	8	23
Habilidad mental no verbal (H.M.Nv.)	15	38
Razonamiento lógico (R.L.)	12	34
Aptitud espacial (Ap.E.)	1	40
Percepción de diferencias (At.)	1	40
<i>Inteligencia General Verbal (I.G.V.)</i>	<i>30</i>	<i>28</i>
<i>Inteligencia General no Verbal (I.G.Nv.)</i>	<i>39</i>	<i>37</i>
<i>Madurez Intelectual General (M.I.)</i>	<i>69</i>	<i>39</i>

#### *Datos cualitativos*

Se observa lentitud en el ritmo de trabajo (resuelve pocos ítems en el tiempo estipulado). No se observan problemas de atención. El análisis de ítems pone de manifiesto un déficit de información en general con poco aprendizaje experiencial. Vocabulario pobre. (Nivel bajo de conocimientos previos en lenguaje y en matemáticas). Dificultades de razonamiento por falta de conceptos, deducciones demasiado rápidas y dificultades para trabajar con varias fuentes de información. La lentitud en el razonamiento puede deberse también a falta de flexibilidad mental y falta de entrenamiento

### **Personalidad (HSPQ)**

#### **FACTORES**

#### *Puntuación en Decatipos*

Reservado – Abierto	8
Emocionalmente afectado - Estable	4
Calmoso- Excitable	9
Sumiso – Dominante	7
Sobrio – Entusiasta	7
Despreocupado – Consciente	1
Cohibido – Emprendedor	6
Sensibilidad dura – Sensibilidad blanda	5
Seguro – Dubitativo	3
Sereno – Apreensivo	5
Sociable - Autosuficiente	3

Menos – Más integrado	3
Relajado – Tenso	9
<b>Ajuste – Ansiedad</b>	<b>8</b>
<b>Introversión – Extroversión</b>	<b>8</b>
<b>Calma - Excitabilidad</b>	<b>6</b>
<b>Dependencia - Independencia</b>	<b>7</b>

#### *Datos cualitativos (análisis de los ítems)*

Le afectan las cosas y resultados de exámenes. Ante los problemas se pone nerviosa y le cuesta razonar o pensar lo que tiene que hacer.

No le resulta atractivo lo que hace en la actualidad, pero tampoco tiene una alternativa definida. Tendencia a enfadarse consigo misma cuando no le salen las cosas. Le pesa mucho la opinión de los demás. No tiene metas claras. Le gusta la comunicación con los demás y estar con la gente.

#### **Autobiografía** (valoración de personalidad y escritura)

*Observaciones:* escribe sin pauta, una página y media en 40 minutos. Acepta la propuesta con agrado. Cabeza casi apoyada en la mesa. Papel en posición vertical. Escaso margen a la izquierda, nulo a la derecha. Buen grafismo, letra clara tipo script. Buena ortografía en general. Sintaxis correcta.

#### *Transcripción Literal*

*Nací el 24 de octubre de 2004, junto con mi hermana J. siendo, como no, gemelas y estando muy unidas; de vez en cuando alguna pelea que después se perdonaba.*

*Ella siempre había sido la mandona y yo la niña buena que hacía lo que ella me mandaba.*

*Nace L, hermana pequeña, la pegamos, la insultamos (es ya una manía) no nos llevamos demasiado bien, "las dos grandes contra la peque".*

*Mi mache estaba siempre con L, y nosotras algo de celos le teníamos ya que antes de nacer ella nosotras dos estábamos muy unidas a mi madre, aunque yo mas a mi padre, mi hermana y yo le queríamos mucho; cada fin de semana íbamos al parke a hacer deporte, lo pasábamos muy, guay, luego al cabo del tiempo se nos pasó ya eso de ir al parke entonces mi padre decidió ir cada fin de semana ir a Mas Romeu, cosa que a mi madre no le gustaba, pero se callaba y se aguantaba. Lo pasábamos muy guay y teníamos muchos amigos. Luego vino la desgracia a nuestra casa; yo volvía de pasear una perra que teníamos, se llamaba Pinky, al entrar vi a mi madre llorar, y nos dijo que papá tuvo un accidente, pero yo, al ser un poco pequeña 9 años casi 10 no comprendí mucho lo que era, estuvo en el hospital mas o menos 4 0 5 años, como un vegetal, mi madre cada día en el hospital, mañana y tarde y nosotras solas todo el día (casi nos tenia olvidadas), pero lo comprendíamos; nunca quería salir a pasear con nosotras nunca tenía ganas, siempre encerrada en casa; Luego ya murió mi madre se unió mas a nosotras y aceptó la realidad, mi padre estaba muerto y ella no podía quedarse toda la vida encerrada, empezamos a salir las 4 juntas y era divertido íbamos a pasear a muchos lugares.*

*Luego ya empezarnos a salir con los amigos, y en verano íbamos a la piscina; luego a la tarde salíamos, etc.*

*Un verano (año 2018) en agosto fuimos Mas Romeu, ya hacía unos 5 años que no íbamos por ahí, conocimos a mucha gente y estábamos muy unidos, éramos y somos una pandilla muy numerosa unos 20-25 amigos; y luego al llegar a Barcelona salíamos con otra gente.*

*En el 2018-19 llegábamos a esta escuela cambiamos de amigos y ambiente (no me costó demasiado adaptarme), aunque con ellos salir no salíamos.*

*En el segundo curso una amiga de la clase, llamada D., me contó eso de ir a la disco que estaba muy bien y que fuéramos, a mi madre no se lo preguntábamos y le mentíamos hasta que lo descubrió, al principio no quería que fuéramos, pero no tuvo mas remedio que aceptar que fuéramos.*

*Hay a veces que he tenido ganas de irme, pero por enormes tonterías, como cuando nos castiga por no ordenar la habitación, no nos deja ir según a que sitio, los días de cada día no podemos escuchar música ni salir etc., pero la queremos demasiado para abandonarla.*

*De momento este es mi final de mi historia.*

### **Adaptación (Bell)**

<i>PRUEBA</i>	<i>VALORACIÓN</i>
Familia	Normal
Salud	No satisfactoria
Social	Buena
Emocionad	Normal

### **Autoconcepto (S. Rodríguez)**

<i>PRUEBA</i>	<i>VALORACIÓN</i>
Cómo soy	Bajo
¿Qué opinas de ti mismo, estudios?	Muy bajo
¿Qué opinan tus padres de ti, estudios?	Muy bajo
¿Qué opinan tus profesores, estudios?	Muy Bajo

### **Hábitos y técnicas de estudio (C.H.T.E)**

<i>PRUEBAS</i>	<i>VALORACIÓN PERCENTILES</i>
Actitud general estudio	70
Lugar de estudio	80
Estado físico	50
Plan de trabajo	20
Técnicas de estudio	45
Exámenes y ejercicios	50

## Síntesis diagnóstica

El nivel medio de inteligencia general puesto de manifiesto en las pruebas realizadas no explica el bajo rendimiento general de M. Su esfuerzo y buena voluntad se ven bloqueados constantemente por diferentes factores que, juntos, dan lugar a unos resultados por debajo de sus posibilidades:

- Hay una clara dificultad de captar la información debido a la falta de comprensión, precisión y agilidad en el vocabulario. Se aprecian lagunas importantes de contenidos de Naturales y Sociales. Si a ello le añadimos la lentitud en procesar la información oral o escrita y una memoria por debajo de la media podríamos explicarnos la dificultad que aparece en la comprensión lectora, dificultad que queda totalmente al descubierto cuando trabaja con lenguaje técnico. Por otro lado, la falta de práctica en la lectura no le ayuda a compensar dicha dificultad.
- El bajo resultado en Inteligencia General Verbal nos muestra lagunas en el bagaje cultural y escolar anterior que posiblemente tiene que ver con una escolaridad llevada con problemas ya desde el principio, método de aprendizaje de la lectura incluido, Y que mientras ha tenido apoyo extraescolar ha ido sacando adelante, pero que sola se ve incapaz. La mayor puntuación en Inteligencia General Verbal nos dice que su potencialidad es mayor cuando no intervienen los contenidos escolares. De hecho, sus resultados mejoran cuando tiene una ayuda personalizada.
- Hay en ella una aparente tendencia a la despreocupación por lo escolar y poca motivación e incentivación por conseguir buenos resultados. Posiblemente puede ser atribuible a la dificultad permanente con la que se enfrenta y de la que obtiene poca satisfacción. Ello está generando en ella un hábito poco exigente que puede tener su raíz en la dificultad de seguimiento y exigencia que ha tenido por parte de su familia a causa de la situación que ha tenido que vivir a raíz de la muerte del padre y de los tres años en coma. A ello sumamos un autoconcepto bajo de lo que los demás esperan de ella. En todo ello puede estar incidiendo el mal planteamiento de las estrategias de estudio basadas totalmente en la memoria, capacidad no muy desarrollada en ella, y con dificultad de integrar la nueva información con la ya existente. Todo lo anterior puede estar llevando sus intentos continuamente al fracaso.
- Por otro lado, la forma de enfrentarse al estudio no le ayuda a mejorar los resultados: dedica poco tiempo real, no se organiza bien el trabajo, no pregunta en clase...

Dificultad de comprensión, lagunas de conocimientos de escolaridad anterior, poca exigencia y responsabilidad y malos hábitos de estudio son obstáculos grandes para una aptitud intelectual de tipo medio como la suya.

El bajo rendimiento en matemáticas se explicaría de forma adecuada no por la capacidad de razonamiento, que se mantiene en un nivel medio, sino por la falta de conocimientos matemáticos anteriores (sólo se mueve cómoda dentro de las operaciones básicas), unido a una experiencia negativa de la materia y a la dificultad de comprensión verbal mencionada anteriormente.

Hay en M unos niveles mínimos alcanzados en la comprensión lectora, expresión escrita y razonamiento lógico, a partir de los cuales creemos posible construir, siempre que se adecue la exigencia a su nivel, se le apoye en todo momento reforzándole y dándole seguridad con una atención personalizada y dentro de un grupo que valore el trabajo escolar. Favorece esta posibilidad el hecho de que ella quiera seguir estudiando FP.

La poca seguridad en sí misma y en sus posibilidades le hace estar muy pendiente de la opinión de los demás, siendo el grupo un elemento muy importante para ella y al que se abre con facilidad. Ello está en relación con la falta de un proyecto personal claro y definido alternativo al actual, del que tampoco se encuentra satisfecha. Por eso no se plantea metas exigentes y el trabajo escolar lo vive en función de la exigencia interna.

## **Orientaciones**

### *Para el tutor*

- Favorecer el estudio comprensivo de pequeñas unidades de aprendizaje que le vayan creando una base mínima de conocimientos y hábito de estudio.
- Motivarla por la lectura de temas que le interesen, para ir aumentando su vocabulario, habituarse a la comprensión de textos escritos y predisponerse a otras lecturas de contenido más escolar.
- Favorecer la atención y darle incluso una ayuda extraordinaria, si fuera posible, ayudándola tanto en la comprensión como en el ensayo de nuevas estrategias de pensamiento.
- Es importante trabajar con ella la definición consciente de su proyecto de vida.

### *Para la madre*

- Animarla a todo tipo de lectura (revistas, novelas, cómics, etc.) para acostumbrarla a comprender mejor lo que lee.
- Por la edad que tiene ya es capaz de asumir más responsabilidades en casa y es conveniente que lo haga, para ayudarla a ser más madura.
- Si quiere seguir estudiando, y fuera posible, sería necesario que una persona la ayudara a aprender a estudiar.
- Es importante que ella sepa que quiere hacer en la vida, con sus estudios trabajo, y pedirle responsabilidad después.

Fecha y firma del/a orientador/a

Adaptació de: MARIN, M. A. i BUISAN, C. (1997). *Diagnóstico en Educación. Prácticas*. Ediciones UB (pp. 113-118).

## **Preguntes per treballar a partir del cas:**

### **Quant a la forma (per reflexionar sobre els protocols)**

- Quines són les parts principals que identifiqués en aquest cas a nivell d'informe?
- On comença i on acaba cada fase (inicial, exploratòria, conclusiva)?
- Segons la bibliografia de l'assignatura, quins elements podrien millorar la redacció de l'informe d'aquest cas? Què afegiríeu? Què falta en aquesta anamnesi?

### **Quant al contingut**

- Quines àrees apareixen en el cas? Quines s'ometen?
  - Quines tècniques s'utilitzen per a recollir informació? Per a què serveix cadascuna?
  - Quins aspectes es desprenen de les dades qualitatives? (ex. autobiografia)
    - o Ex. a nivell de l'ordre cronològic dels fets...
    - o Ex. to que utilitza la Mercè?
  - Què ens permet la comparació de tècniques? Què n'extraïem?
  - Hi ha instruments que s'han utilitzat que es podrien haver omès?
  - Quina és l'àrea més important per a la Mercè? Què us permet identificar-ho?
  - Quina segona àrea és més important? Per què?
  - I la resta?
  - Pel moment psicoevolutiu amb el que es troba la Mercè, què penseu de la caracterització que fa de cada àrea?
  - Quines interpretacions deriven de cadascuna de les àrees?
-