

## **PLAN DE ACCIÓN SOCIAL:**

Se ha analizado la situación social actual de la FLACSO y se ha determinado lo siguiente:

### **TALENTO HUMANO:**

Actualmente FLACSO cuenta con personal capacitado en lo referente a sus derechos laborales. Adicionalmente, es de conocimiento del personal que los procedimientos administrativos internos deben enmarcarse en el respeto a los derechos de los clientes internos y externos. La búsqueda de equidad y respeto por la igualdad se pone constantemente en conocimiento de los funcionarios, estudiantes y proveedores.

### **INFORMACIÓN:**

Con la finalidad de contar con talento humano capacitado, FLACSO de forma permanente pone en conocimiento sus políticas de igualdad, mismas que deben ser aplicadas en los procesos de contratación, en su relación con la comunidad y en sus decisiones gerenciales como por ejemplo, la igualdad de oportunidades de crecimiento laboral.

### **CAPACIDAD DE GESTIÓN:**

Existe un compromiso por parte de los directivos con la búsqueda de la igualdad en procesos de selección y/o promoción en lo referente a: diversidad cultural, equidad de género, acceso de migrantes, discapacitados y etnias diversas.

Así también, se promueve la disminución de la discriminación y existen canales de atención de denuncias que manejan confidencialidad y prioriza la implementación de soluciones.

### **PLAN DE ACCIÓN:**

Garantizar el funcionamiento de la línea de quejas y denuncias para funcionarios y estudiantes, así como de equipo de funcionarios responsables del seguimiento y solución de conflictos.

Implementar campañas de concientización enfocadas a los diferentes niveles jerárquicos de la institución, determinando los objetivos y temas a tratar de acuerdo a su nivel de responsabilidad en la toma de decisiones.

Realizar una campaña de comunicación dirigida para la comunidad estudiantil sobre el respeto a la equidad de género, a la diversidad de etnias y a las personas con discapacidad.

### **OBJETIVO:**

Mejorar ambiente de trabajo de FLACSO con la finalidad de que sus clientes internos y externos puedan desarrollar sus actividades en un espacio laboral que garantice el respeto de sus derechos humanos y laborales.