

## **6 Planejamento**

### **6.1 Ações para abordar riscos e oportunidades**

**6.1.1** Ao planejar o sistema de gestão da qualidade, a organização deve considerar as questões referidas em 4.1 e os requisitos referidos em 4.2, e determinar os riscos e oportunidades que precisam ser abordados para:

- a) assegurar que o sistema de gestão da qualidade possa alcançar seus resultados pretendidos;
- b) elevar efeitos desejáveis;
- c) prevenir, ou reduzir, efeitos indesejados;
- d) alcançar melhoria.

**6.1.2** A organização deve planejar:

- a) ações para abordar esses riscos e oportunidades;
- b) como:
  - 1) integrar e implementar as ações nos processos do seu sistema de gestão da qualidade (ver 4.4);
  - 2) avaliar a eficácia dessas ações.

Ações tomadas para abordar riscos e oportunidades devem ser apropriadas ao impacto potencial sobre a conformidade de produtos e serviços.

NOTA 1 Opções para abordar riscos podem incluir evitar o risco, assumir o risco para perseguir uma oportunidade, eliminar a fonte de risco, mudar a probabilidade ou as consequências, compartilhar o risco ou decidir, com base em informação, reter o risco.

NOTA 2 Oportunidades podem levar à adoção de novas práticas, lançamento de novos produtos, abertura de novos mercados, abordagem de novos clientes, construção de parcerias, uso de novas tecnologias e outras possibilidades desejáveis e viáveis para abordar as necessidades da organização ou de seus clientes.