

6.1 Sistemas de trabalho

Este Item aborda os *processos gerenciais* utilizados para definir a *organização* do trabalho, identificar competências, selecionar e integrar pessoas, avaliar e planejar a melhoria do desempenho, bem como para remunerar e reconhecer as pessoas, buscando o alto desempenho.

6.2 Capacitação e desenvolvimento

Este Item aborda os *processos gerenciais* utilizados para identificar as necessidades de capacitação e desenvolvimento das pessoas, conceber e avaliar a eficácia dos programas de capacitação e desenvolvimento, identificar e preparar novos líderes e sucessores, e desenvolver as pessoas como indivíduos, cidadãos e profissionais.

6.3 Qualidade de vida

Este Item aborda os *processos gerenciais* utilizados para tratar os riscos relacionados à saúde e segurança, identificar as necessidades e expectativas, avaliar o bem-estar, satisfação e comprometimento das pessoas, promover a *qualidade* de vida e manter um clima organizacional favorável à criatividade, à *inovação* e à excelência no desempenho.