

5.1 Informações da organização

Este Item aborda os *processos gerenciais* utilizados para identificar necessidades de informação e de seu tratamento, definir, desenvolver, implantar e melhorar os *sistemas* de informação, integrar as informações da *organização* com as *partes interessadas* externas e disponibilizá-las, mantida a segurança das informações.

5.2 Conhecimento da organização

Este Item aborda a implementação de *processos gerenciais* utilizados para identificar, desenvolver, reter, proteger, difundir e utilizar os conhecimentos necessários para realizar as operações e implementar as *estratégias* da *organização*.