

#### **4.1 Responsabilidade socioambiental**

Este Item aborda os *processos gerenciais* utilizados para traduzir a legislação em requisitos de desempenho, tratar os impactos dos *produtos, processos* e instalações, prevenir acidentes na sociedade e no meio ambiente, propiciar a *acessibilidade* e promover ações voluntárias visando ao *desenvolvimento sustentável*.

---

#### **4.2 Desenvolvimento social**

Este Item aborda os *processos gerenciais* utilizados para identificar as necessidades e expectativas da sociedade a fim de promover o desenvolvimento social, bem como avaliar sua satisfação e utilizar as informações obtidas para a melhoria das ações sociais, avaliação e zelo pela imagem da *organização* perante a sociedade.