

1.1 Cultura organizacional e desenvolvimento da gestão

Este item aborda os *processos gerenciais* utilizados para estabelecer valores e princípios organizacionais e padrões de conduta, identificar e desenvolver elementos da cultura organizacional, manter a comunicação com todos os públicos, estabelecer padrões, controlar e melhorar *processos gerenciais*, e para obter e utilizar as melhores *práticas de gestão*.

1.2 Governança

Este item aborda os *processos gerenciais* utilizados para estabelecer diretrizes, assegurar a conformidade com requisitos e diretrizes, gerenciar riscos aos quais a *organização* está sujeita, tomar decisões e comunicar fatos importantes, e prestar contas pela *direção* das ações e resultados alcançados.

1.3 Levantamento de interesses e exercício da liderança

Este Item aborda os *processos gerenciais* utilizados para identificar *partes interessadas* e levantar seus interesses; identificar necessidades e expectativas dos *controladores* e demais *partes interessadas*, traduzindo-as em requisitos; identificar *redes* de atuação, bem como os *processos gerenciais* da *direção* empregados para exercício da sua liderança e interação com as *partes interessadas*.

1.4 Análise do desempenho da organização

Este Item aborda os *processos gerenciais* utilizados para selecionar *indicadores* e informações, visando à análise do desempenho, identificar e obter referenciais comparativos, analisar o desempenho operacional e estratégico da *organização*, em termos de alcance de *metas*, competitividade e de atendimento de requisitos de *partes interessadas*, bem como acompanhar a implementação das decisões decorrentes da análise.