**Concepto de auditoria**

Para poder entender mejor lo que es la **Auditoria** tenemos que revisar la norma ISO 19011 que es la norma especializada en auditoria y la define como: “Proceso sistemático independiente y documentado para obtener evidencias de auditoria y evaluarlas de manera objetiva con el fin de determinar el grado en el que se cumplen los criterios de auditoria” (ISO, 2012, pág. 1). Para poder entender el concepto tenemos que revisar otras dos definiciones en la misma norma y son evidencias de la auditoria (3.3.) y criterios de auditoria (3.2).