**Importancia**

Las organizaciones eficientes reconocen la necesidad de examinar sus resultados generales del negocio con el fin de determinar si la estrategia que han desarrollado y las acciones que han tomado para apoyarla están ayudando a prosperar al negocio. Las áreas clave del negocio por examinar incluyen, pero no se limitan a, la satisfacción del cliente, el desempeño del producto y el servicio, el desempeño financiero y del mercado, los resultados de los recursos humanos, el desempeño operativo, y la responsabilidad de gobierno y la social. El estudio de los resultados del negocio, a través de mediciones del desempeño, permite a una organización confirmar si está progresando hacia su visión, misión, metas y objetivos. Los resultados del negocio deben reflejar que las metas y los objetivos descritos en el plan estratégico de la organización no son sueños imposibles sino realidades alcanzables.

En muchas ocasiones lo empleados están tan acostumbrados a trabajar de una forma tradicional como lo han estado haciendo durante muchos años sin que nadie los moleste o les diga nada y muchos pensarían que una auditoria solo es una pérdida de tiempo, tiempo que puede ser invertido para la productividad de la empresa y más aún porque en una auditoria se les tiene que molestar unos minutos a los empleados para preguntarle cómo es que se llevan a cabo las cosas, pero la realidad es que es muy necesario hacerla, sacar a los trabajadores de su zona de confort y ver qué es lo que se está haciendo mal para poder hacer los ajustes necesarios y obtener una mejora, esto traería mayores beneficios no solo a la empresa sino también a los mismos trabajadores.