

PROCEDIMIENTO CREACIÓN DE UNA OPERACIÓN EN HUBBLE

A continuación vamos a ver los campos a rellenar a la hora de crear una nueva operación en Hubble, que como hemos visto en el mapa de procesos puede ser creada una vez se dispone del Anexo 1, y dentro de estos campos cuales tienen una mayor sensibilidad en cuanto a la repercusión dentro de otras áreas y en el mismo área de operaciones.

NOTA 0: Indicar que se pueden crear operaciones reales sin disponer aún del **Anexo 1**, y por tanto de todas las condiciones finales, por lo que el motivo de introducir información en el sistema es para que desde el área Comercial puedan “disponer” de esos coches para futuras reservas. La información que podemos disponer a estas alturas de la creación de la operación es tan solo: **Unidades, Fecha Estimada, Grupo del Vehículo.**

Se llega a la ventana de creación de operaciones, a través de la RecordNet, Operaciones → Operaciones Flota, además podemos ver que se trata de la entrada principal del Hubble (figura 0, azul).

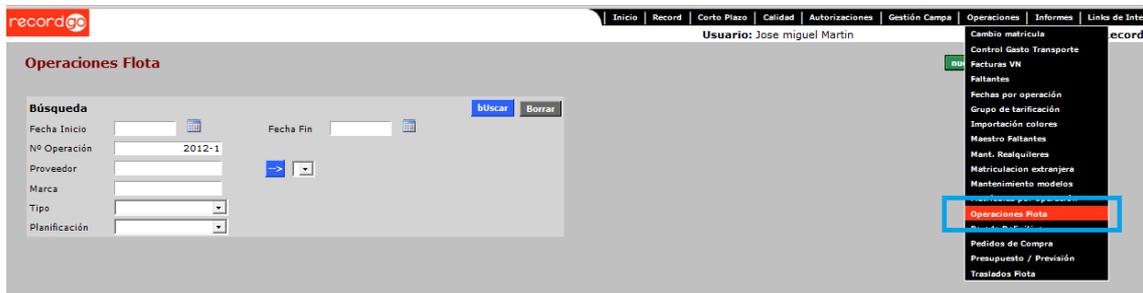


Figura 0

En la figura se puede observar desde que icono se inicia la creación de la operación (figura 1, verde).

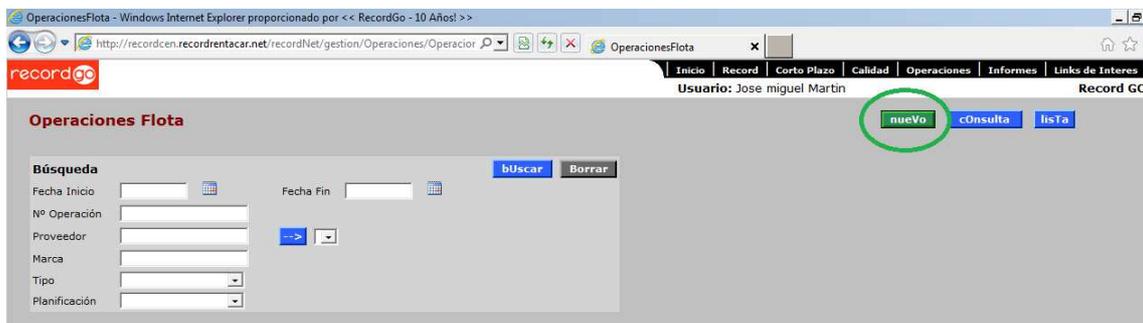


Figura 1.

La primera interfaz que deberemos completar es la siguiente y en primer lugar si se trata de una operación Real o Ficticia (figura 2, verde):

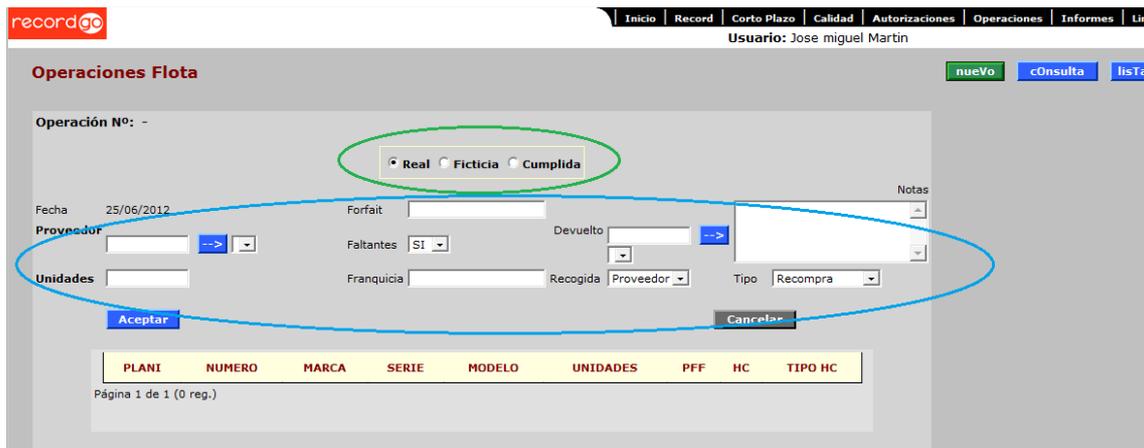


Figura 2.

- Operación Real → como la misma palabra indica, cada dato que se introduzca en este tipo de operación serán vistos en todas las áreas y departamentos, por lo que se debe tener especial atención en los campos que se van a cumplimentar.
- Operación Ficticia → estas operaciones repercuten a nivel estratégico a dirección de operaciones, pero no a nivel operativo al resto de las áreas. Estas operaciones son creadas para cálculos, estudios y previsiones estratégicas para futuras negociaciones, adquisiciones de flota, cálculos de Holding Cost etc.

Una vez sabemos si el tipo de operación es real o ficticia, se empezarán a cumplimentar los primeros campos (figura 2, azul), cuyos datos serán tomados siempre desde nuestra fuente de alimentación, es decir, el Anexo 1, donde se recogen los acuerdos a los que se han llegado tras la negociación con los diferentes fabricantes; o como se ha explicado en la Nota 0, sin disponer aún del Anexo 1 para proporcionarle información a Comercial, estos primeros datos son:

- Proveedor.
- Unidades de vehículos.

- Franquicia.
- Proveedor al que será devuelto (puede darse el caso que no coincida con quien entregó los coches, como es el caso de nuestro ejemplo, ya que los coches son entregados por Autos Montalt, pero son devueltos al mismo concesionario o directamente a Ford España).
- **El tipo de operación:** (dato de gran importancia).
 - Recompra: Buyback → coche devuelto a fabricante tras los meses de tenencia.
 - Compra: Coche de riesgo → coche que se queda en propiedad Record para su posterior venta.

IMPORTANTE: **Nunca** aparecerán dentro de una misma operación coches de Recompra con coches que hayan sido adquiridos a Riesgo.
- Notas: desde Flota se rellenará el campo con las aclaraciones que se crean oportunas con información adicional de la operación (p.ej: días free, bonus,...).

A continuación se observa esta información directamente en el Anexo 1, es decir, desde donde la recogemos para cumplimentar la operación (figura Anexo1.0)

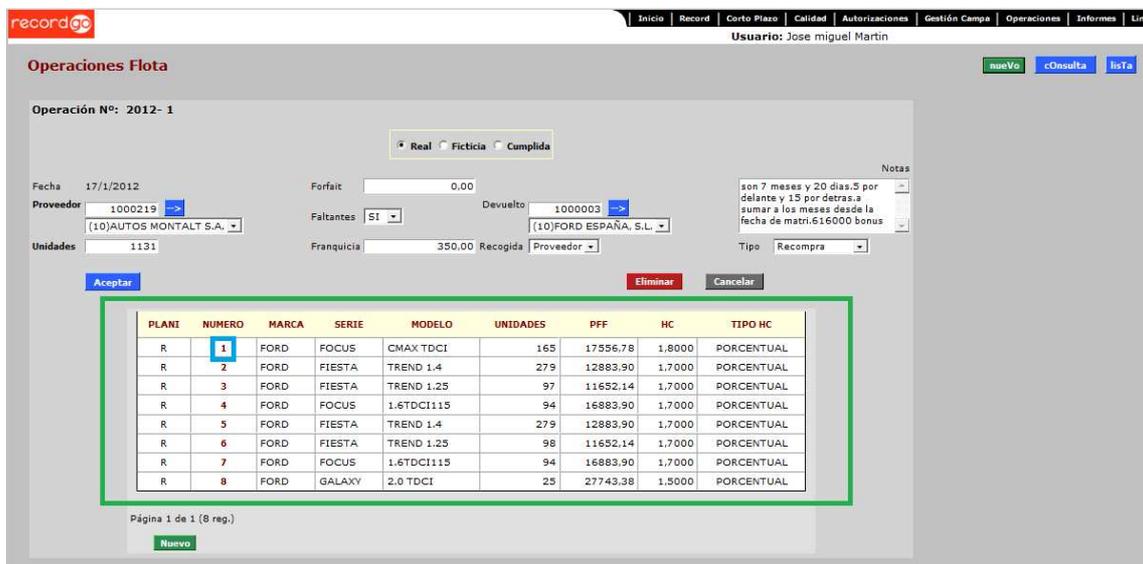
ANEXO 1 A												
Record Go Alquiler Vacacional SA												
OPERACIÓN 2012 --- 1.550 VEHICULOS --- FORD ESPAÑA // AUTOS MONTALT // RECORD GO												
	Buy Back / Risk	Modelo/Versión	Fecha Matriculación	Delegación Record de Entrega	PFF	Opciones	Periodo total meses contratados (*)	% Desc.	Transporte	Precio Final (sin IVA)	% HC Mensual Por mes de Contratación	Unidades
Devolución Ford España y Tipo de Operación	Buy Back Ford España	Cmax Trend 1.6 TDCI 115 cv 5P	20/03/2012	Alicante	17.556,78	780,92	7	24,00%	239,83	14.176,48	1,80%	20
	Buy Back Ford España	Cmax Trend 1.6 TDCI 115 cv 5P	20/03/2012	Palma Mallorca	17.556,78	780,92	7	24,00%	239,83	14.176,48	1,80%	145
	Buy Back Ford España	Fiesta Trend 1.4 TDCI 70 cv 5P	20/03/2012	Alicante	12.883,90	909,12	7	25,00%	209,32	10.554,09	1,70%	150
	Buy Back Ford España	Fiesta Trend 1.4 TDCI 70 cv 5P	20/03/2012	Palma Mallorca	12.883,90	909,12	7	25,00%	209,32	10.554,09	1,70%	129
	Buy Back Ford España	Fiesta Trend 1.3 Duratec 82 cv 5P	20/03/2012	Palma Mallorca	11.652,14	873,94	7	25,00%	201,22	9.595,78	1,70%	97
	Buy Back Ford España	Focus Trend 1.6 TDCI 115 cv 5P	20/03/2012	Palma Mallorca	16.883,90	692,68	7	25,00%	234,75	13.417,19	1,70%	94
	Total Entregas Marzo											635
	Buy Back Ford España	Fiesta Trend 1.4 TDCI 70 cv 5P	01/07/2012	Palma Mallorca	12.883,90	909,12	20	25,00%	209,32	10.554,09	1,70%	279
	Buy Back Ford España	Fiesta Trend 1.3 Duratec 82 cv 5P	01/07/2012	Palma Mallorca	11.652,14	873,94	17	25,00%	201,22	9.595,78	1,70%	21
	Buy Back Ford España	Fiesta Trend 1.3 Duratec 82 cv 5P	01/07/2012	Alicante	11.652,14	873,94	17	25,00%	201,22	9.595,78	1,70%	77
	Buy Back Ford España	Focus Trend 1.6 TDCI 115 cv 5P	01/07/2012	Palma Mallorca	16.883,90	692,68	17	25,00%	234,75	13.417,19	1,70%	94
	Buy Back Ford España	Galaxy Trend 2.0 TDCI 140cv	01/07/2012	Alicante	27.743,38	936,86	17	27,00%	321,79	21.258,37	1,50%	11
	Buy Back Ford España	Galaxy Trend 2.0 TDCI 140cv	01/07/2012	Malaga	27.743,38	936,86	17	27,00%	321,79	21.258,37	1,50%	14
	Total entregas Finales de Junio											496
Total Buy Back Ford España											1.131	
OTRAS CONDICIONES												
	Forfait vehículos Buy Back Ford España		0	€								
	Franquicia Buy Baack Ford España		350	€								
	Forfait vehículos Buy Back Autos Montalt		150	€								
	Franquicia Buy Back Autos Montalt		450	€								
	MO daños Buy Back Ford España (Hora)		29,50	€								
	Mo daños Buy Back Autos Montalt (Hora)		29,00	€								
	Kilometraje		2.500	km/mes								
	Exceso km Buy Back Autos Montalt		0,03	€/ KM								
	Exceso km Buy Back Ford España		0,04	€/ KM								
	Dto en piezas para Valoración Daños Buyback		10%									
	Recogida vehículos Buy Back en Campa Record de Destino		Por cuenta de Autos Montalt y Ford España									
	Total Bonus Anual 2012 a abonar por Ford España a Record Go		616.000	€								

Figura Anexo1.0

Llegados a este punto, aceptaremos la creación de la operación para seguir con el proceso de introducción de datos.

NOTA1: A partir de este punto, vamos a tener como ejemplos ilustraciones de una operación ya creada en Hubble, en este caso la **2012- 1**, para de esta forma no introducir ningún dato en el sistema que pudiera causar algún tipo de efecto en las diferentes áreas. Esta operación ha sido creada a partir del Anexo 1 utilizado en el mapa de procesos y del cual aparecen imágenes en este documento. Apuntar que se ha elegido esta operación ya que se trata de una operación muy completa en todos los aspectos (alto número unidades, diferentes modelos, recompra y riesgo, diferentes proveedores para la devolución...)

El siguiente paso en el procedimiento de creación de la operación, es la introducción de cada una de las líneas de paquetes de vehículos con iguales características que vienen marcadas en el Anexo 1 (marca, modelo, serie, precio, fecha...), éstos pueden tener diferentes destinos dentro de una misma línea, se puede observar en este ejemplo que aparecen ocho líneas de diferentes vehículos: Focus, Fiesta y Galaxy (figura 3, verde), a partir de este punto del documento estas líneas de información serán llamadas líneas modelo.



Operación N°: 2012- 1

Fecha: 17/1/2012

Proveedor: 1000219 (10)AUTOS MONTALT S.A.

Unidades: 1131

Forfait: 0.00

Faltantes: SI

Devuelto: 1000003 (10)FORD ESPAÑA. S.L.

Franchicia: 350,00 Recogida

Tipo: Recompra

Notas: son 7 meses y 20 dias.5 por delante y 15 por detras a sumar a los meses desde la fecha de matri.616000 bonus

PLANI	NUMERO	MARCA	SERIE	MODELO	UNIDADES	PFF	HC	TIPO HC
R	1	FORD	FOCUS	CMAX TDCI	165	17556,78	1,8000	PORCENTUAL
R	2	FORD	FIESTA	TREND 1.4	279	12883,90	1,7000	PORCENTUAL
R	3	FORD	FIESTA	TREND 1.25	97	11652,14	1,7000	PORCENTUAL
R	4	FORD	FOCUS	1.6TDCI1115	94	16883,90	1,7000	PORCENTUAL
R	5	FORD	FIESTA	TREND 1.4	279	12883,90	1,7000	PORCENTUAL
R	6	FORD	FIESTA	TREND 1.25	98	11652,14	1,7000	PORCENTUAL
R	7	FORD	FOCUS	1.6TDCI1115	94	16883,90	1,7000	PORCENTUAL
R	8	FORD	GALAXY	2.0 TDCI	25	27743,38	1,5000	PORCENTUAL

Página 1 de 1 (8 reg.)

Figura 3

Antes de seguir con la creación de la operación, debemos dejar sentadas las bases para la correcta nomenclatura de las diferentes “líneas” ó “sectores de información” que van apareciendo durante la operación, y de esta forma tener la mínima ambigüedad posible a la hora de comunicarnos dentro del área:

LÍNEA OPERACIÓN

record go Inicio Record Corto Plazo Calidad Autorizaciones Gestión Campa Operaciones Informes Links d

Usuario: Jose miguel Martin

Operaciones Flota Nuevo Consulta Lista

Operación Nº: 2012- 1

Real Ficticia Cumplida

Fecha 17/1/2012 Forfait 0.00

Proveedor 1000219 Devuelto 1000003

{10}AUTOS MONTALT S.A. Faltantes SI {10}FORD ESPAÑA, S.L.

Unidades 1131 Franquicia 350.00 Recogida Proveedor Tipo Recompra

Notas: son 7 meses y 20 dias.5 por delante y 15 por atras.a sumar a los meses desde la fecha de matr.616000 bonus

Aceptar Eliminar Cancelar

PLANI	NUMERO	MARCA	SERIE	MODELO	UNIDADES	PFF	HC	TIPO HC
R	1	FORD	FOCUS	CMAX TDCI	165	17556,78	1,8000	PORCENTUAL
R	2	FORD	FIESTA	TREND 1.4	279	12883,90	1,7000	PORCENTUAL
R	3	FORD	FIESTA	TREND 1.25	97	11652,14	1,7000	PORCENTUAL
R	4	FORD	FOCUS	1.6TDCI115	94	16883,90	1,7000	PORCENTUAL
R	5	FORD	FIESTA	TREND 1.4	279	12883,90	1,7000	PORCENTUAL
R	6	FORD	FIESTA	TREND 1.25	98	11652,14	1,7000	PORCENTUAL
R	7	FORD	FOCUS	1.6TDCI115	94	16883,90	1,7000	PORCENTUAL
R	8	FORD	GALAXY	2.0 TDCI	25	27743,38	1,5000	PORCENTUAL

Página 1 de 1 (8 reg.) Nuevo

Figura Línea 1

DIFERENTES LÍNEAS MODELO

record go Inicio Record Corto Plazo Calidad Autorizaciones Gestión Campa Operaciones Informes Links d

Usuario: Jose miguel Martin

Operaciones Flota Nuevo Consulta Lista

Operación Nº: 2012- 1

Real Ficticia Cumplida

Fecha 17/1/2012 Forfait 0.00

Proveedor 1000219 Devuelto 1000003

{10}AUTOS MONTALT S.A. Faltantes SI {10}FORD ESPAÑA, S.L.

Unidades 1131 Franquicia 350.00 Recogida Proveedor Tipo Recompra

Notas: son 7 meses y 20 dias.5 por delante y 15 por atras.a sumar a los meses desde la fecha de matr.616000 bonus

Aceptar Eliminar Cancelar

PLANI	NUMERO	MARCA	SERIE	MODELO	UNIDADES	PFF	HC	TIPO HC
R	1	FORD	FOCUS	CMAX TDCI	165	17556,78	1,8000	PORCENTUAL
R	2	FORD	FIESTA	TREND 1.4	279	12883,90	1,7000	PORCENTUAL
R	3	FORD	FIESTA	TREND 1.25	97	11652,14	1,7000	PORCENTUAL
R	4	FORD	FOCUS	1.6TDCI115	94	16883,90	1,7000	PORCENTUAL
R	5	FORD	FIESTA	TREND 1.4	279	12883,90	1,7000	PORCENTUAL
R	6	FORD	FIESTA	TREND 1.25	98	11652,14	1,7000	PORCENTUAL
R	7	FORD	FOCUS	1.6TDCI115	94	16883,90	1,7000	PORCENTUAL
R	8	FORD	GALAXY	2.0 TDCI	25	27743,38	1,5000	PORCENTUAL

Página 1 de 1 (8 reg.) Nuevo

Figura Línea 2

Y en futuros pasos del proceso de la creación de la operación aparecerán:

LÍNEAS DESTINO

Figura Línea 3

Continuemos con la creación de la operación:

ATENCIÓN:

- podría darse el caso de que hubiera más de una línea modelo de un mismo modelo, e incluso de una misma serie, esto ocurrirá cuando vehículos de una misma serie tienen diferentes importes causados a diferentes opciones (pintura metalizada, radio bluetooth,...). En el caso de que tengan mismos importes pero lleguen en diferentes bloques (diferentes fechas), irán también en diferentes líneas modelo.

*Mismo modelo y serie – diferente importe – diferente estimación periodo de llegada → **diferente línea modelo***

- Sin embargo, si estos coches tienen los mismos importes pero llegan a diferentes delegaciones, irán en una misma línea modelo.

*Igual importe, modelo y serie – diferente destino → **misma línea modelo***

recordgo Inicio Record Corto Plazo Calidad Autorizaciones Gestión Campa Operaciones Informes Lin

Usuario: Jose miguel Martin

Operaciones Flota nueVo cConsulta IsTa

Operación Nº: 2012- 1

Real Ficticia Cumplida

Fecha 17/1/2012 Forfait 0.00

Proveedor 1000219 (10)AUTOS MONTALT S.A. Devuelto 1000003 (10)FORD ESPAÑA, S.L.

Unidades 1131 Franquicia 350.00 Recogida Proveedor Tipo Recompra

Notas: son 7 meses y 20 dias.5 por delante y 15 por detras a sumar a los meses desde la fecha de matr.616000 bonus

Aceptar Eliminar Cancelar

PLANI	NUMERO	MARCA	SERIE	MODELO	UNIDADES	PFF	HC	TIPO HC
R	1	FORD	FOCUS	CMAX TDCI	165	17556.78	1,8000	PORCENTUAL
R	2	FORD	FIESTA	TREND 1.4	279	12883.90	1,7000	PORCENTUAL
R	3	FORD	FIESTA	TREND 1.25	97	11652.14	1,7000	PORCENTUAL
R	4	FORD	FOCUS	1.6TDCI115	94	16883.90	1,7000	PORCENTUAL
R	5	FORD	FIESTA	TREND 1.4	279	12883.90	1,7000	PORCENTUAL
R	6	FORD	FIESTA	TREND 1.25	98	11652.14	1,7000	PORCENTUAL
R	7	FORD	FOCUS	1.6TDCI115	94	16883.90	1,7000	PORCENTUAL
R	8	FORD	GALAXY	2.0 TDCI	25	27743.38	1,5000	PORCENTUAL

Página 1 de 1 (8 reg.) Nuevo

Figura 3

Ya en la ventana que se nos genera tras adentrarnos en la línea modelo número 1 de la operación 2012-1, observamos los siguiente campos a rellenar (Figura 5, azul), se trata de todos los **datos económicos** de la operación, cuya información recogeremos, como en todos los casos, del Anexo 1, tener especial atención si existe algún “mes-días free” en la negociación, ya que de esta manera el Holding Cost no repercutirá en la depreciación de los vehículos durante ese período.

recordgo Inicio Record Corto Plazo Calidad Autorizaciones Gestión Campa Operaciones Informes Link de In

Usuario: Jose miguel Martin

Operaciones Flota nueVo cConsulta IsTa

Detalle Flota : 2012- 1- 1

Fecha Inicio 28/02/2012 Fecha Fin 18/10/2012 Prorroga

Marca FORD Serie FOCUS Modelo CMAX TDCI E F,F CMAX TREND 1.6 TDCI 115CV

Unidades 165 HC 1.8000 Meses Free 1 Lim Km Mes 2500 Mano obra 29.50

PFF 17556.78 Tipo HC % Meses Min Free 1 Lim Km Tot 20000 Dto M. obra 0

Descuento % 24.00 Bonus 0.00 Meses Max Free 1 Exc: Km Imp 0.0400 Dto pieza 10.00

Transporte 239.83 Neto Neto Meses Min 1 Dias Peritaje 0 Lugar peritar Record

Dto.Transporte % 0.00 Recompra Neto Meses Max 8 Dias Recogida 0 Variación % 0.00

Neto: 14176,480 € H.C. Mensual [Free]: 223,28 H.C. Total: 1786,24 Precio Recompra: 12390,24
H.C. Mensual: 255,18

Aceptar coPiar Eliminar Cancelar

Opciones Destino

DESCRIPCION	IMPORTE
Paquetes flotas interior	352,96
Paquete fumador	8,47
Radio CD 3,5	0,00
Rueda repuesto	59,32
PM	360,17

Página 1 de 1 (5 reg.) Nuevo Modificar

Figura 5



En la siguiente imagen (figura Anexo1.2) podemos observar directamente desde el Anexo1 los datos que se han ido cumplimentando para rellenar los campos económicos anteriormente mencionados, en este caso tan solo de la *línea modelo 1*.

Posteriormente se hará de igual forma para el resto de las líneas modelo, en nuestro caso, para el resto de las 7 líneas modelo.

OPERACIÓN 2012 --- 1.550 VEHICULOS --- FORD ESPAÑA // AUTOS MONTALT // RECORD GO												
1	2	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
Buy Back / Risk	Modelo/Versión	Fecha Matriculación	Delegación Record de Entrega	PFF	Opciones	Periodo total meses contratados (*)	% Desc.	Transporte	Precio Final (sin IVA)	% HC Mensual Por mes de Contratación	Unidades	
Buy Back Ford España	Cmax Trend 1.6 TDCI 115 cv 5P	20/03/2012	Alicante	17.556,78	780,92	7	24,00%	239,83	14.176,48	1,80%	20	
Buy Back Ford España	Cmax Trend 1.6 TDCI 115 cv 5P	20/03/2012	Palma Mallorca	17.556,78	780,92	7	24,00%	239,83	14.176,48	1,80%	145	
Buy Back Ford España	Fiesta Trend 1.4 TDCI 70 cv 5P	20/03/2012	Alicante	12.883,90	909,12	7	25,00%	209,32	10.554,09	1,70%	150	
Buy Back Ford España	Fiesta Trend 1.4 TDCI 70 cv 5P	20/03/2012	Palma Mallorca	12.883,90	909,12	7	25,00%	209,32	10.554,09	1,70%	129	
Buy Back Ford España	Fiesta Trend 1.3 Duratec 82 cv 5P	20/03/2012	Palma Mallorca	11.652,14	873,94	7	25,00%	201,22	9.595,78	1,70%	97	
Buy Back Ford España	Focus Trend 1.6 TDCI 115 cv 5P	20/03/2012	Palma Mallorca	16.883,90	692,68	7	25,00%	234,75	13.417,19	1,70%	94	
Total Entregas Marzo											635	
Buy Back Ford España	Fiesta Trend 1.4 TDCI 70 cv 5P	01/07/2012	Palma Mallorca	12.883,90	909,12	20	25,00%	209,32	10.554,09	1,70%	279	
Buy Back Ford España	Fiesta Trend 1.3 Duratec 82 cv 5P	01/07/2012	Palma Mallorca	11.652,14	873,94	17	25,00%	201,22	9.595,78	1,70%	21	
Buy Back Ford España	Fiesta Trend 1.3 Duratec 82 cv 5P	01/07/2012	Alicante	11.652,14	873,94	17	25,00%	201,22	9.595,78	1,70%	77	
Buy Back Ford España	Focus Trend 1.6 TDCI 115 cv 5P	01/07/2012	Palma Mallorca	16.883,90	692,68	17	25,00%	234,75	13.417,19	1,70%	94	
Buy Back Ford España	Galaxy Trend 2.0 TDCI 140cv	01/07/2012	Alicante	27.743,38	936,86	17	27,00%	321,79	21.258,37	1,50%	11	
Buy Back Ford España	Galaxy Trend 2.0 TDCI 140cv	01/07/2012	Malaga	27.743,38	936,86	17	27,00%	321,79	21.258,37	1,50%	14	
Total entregas Finales de Junio											496	
Total Buy Back Ford España											1.131	
(*) Los vehículos serán puestos a disposición del Proveedor una vez transcurridos el periodo contratado + 20 días												
OTRAS CONDICIONES												
Forfait vehículos Buy Back Ford España		0	€									
Franquicia Buy Baack Ford España		350	€									
Forfait vehículos Buy Back Autos Montalt		150	€									
Franquicia Buy Back Autos Montalt		450	€									
MO daños Buy Back Ford España (Hora)		29,50	€									
Mo daños Buy Back Autos Montalt (Hora)		29,00	€									
Kilometraje		2.500	km/mes									
Exceso km Buy Back Autos Montalt		0,03	€/ KM									
Exceso km Buy Back Ford España		0,04	€/ KM									
Dto en piezas para Valoracion Daños Buyback		10%										
Recogida vehículos Buy Back en Campa Record de Destino		Por cuenta de Autos Montalt y Ford España										
Total Bonus Anual 2012 a abonar por Ford España a Record Go		616.000	€									

Figura Anexo 1.2

*Tener especial atención a la hora de rellenar en la operación la información de los meses contratados, y dejar reflejados si existe algún mes free, ya que éste no repercutirá en la depreciación del Holding Cost **(*) en imagen anterior**

De igual modo, en fecha de inicio y fecha fin, deberemos tener en cuenta los mismo datos del Anexo1, donde aparezcan la condiciones temporales, como hemos visto anteriormente, la operación ejemplo nos informa que se trata de 7meses + 20 días free.

Figura 5

El siguiente paso ya repercute directamente al área Comercial, ya que se trata de las **fechas de disponibilidad de los vehículos**. Para tener acceso a estos campos deberemos acceder a través de la pestaña “destino” (Figura 5, verde).

En la pestaña destino (Figura 6, azul) iremos introduciendo las diferentes líneas destino según los vehículos sean destinados a diferentes delegaciones o en diferentes fechas, en nuestra operación ejemplo vemos que existen tres “Ids” diferentes, esta información es **de gran importancia**, ya que según estas fechas y destinos aparecerá el coche disponible o no para su alquiler en el sistema, en fecha y destino correcto.

Las fechas que aparecen son:

1. **Fecha llegada**: fecha estimada de descarga del vehículo en delegación por parte del proveedor.
2. **Fecha vencimiento**: fecha de la finalización de la operación, es decir, fecha en la cual los coches deben estar a disposición del proveedor, siguiendo las condiciones del contrato, bien sean preparados en nuestras campas para su carga, o entregados en la campa del proveedor, esto último en el caso que el responsable del transporte sea Record.
3. **Fecha Alquiler**: fecha en la que los vehículos ya pueden ser alquilados por el área Comercial, y por tanto, éstos ya pueden generar reservas.
4. **Fecha paraliza**: fecha tras la cual el departamento Comercial ya no puede utilizar los coches para generar nuevas reservas contando con éstos. Añadir además que a partir de esta fecha es cuando la delegación tiene que empezar a preparar el vehículo para su devolución (localización, limpieza, retirada combustible...)

Figura 6

NOTA2: Inicialmente los datos de plazos de disponibilidad-alquiler-vencimiento introducidos no son seguros al 100%, se hace de manera que Comercial pueda iniciar las reservas de los vehículos, y posteriormente, según se vayan concretando por parte de fabricantes las fechas de descarga, por parte de gestoría las matriculaciones, etc, se irán modificando las fechas hasta finalmente dejarlas correctas.

Esto se puede observar a continuación (figura Anexo1. 3), en la que las fechas de matriculación fueron diferentes a las que finalmente se ven en la operación. Pero indicar que en la creación de la operación las fechas que se contemplaron son las marcadas en el Anexo1. En la figura quedan marcados el resto de campos que se necesitan para rellenar la línea destino.

OPERACIÓN 2012 --- 1.550 VEHICULOS --- FORD ESPAÑA // AUTOS MONTALT // RECORD G									
1	2	5	6	7	9	12	13	14	
Buy Back / Risk	Modelo/Versión	Fecha Matriculación	Delegación Record de Entrega	PFF	Periodo total meses contratados (*)	Precio Final (sin IVA)	% HC Mensual Por mes de Contratación	Unidades	
Buy Back Ford España	Cmax Trend 1.6 TDCI 115 cv 5P	20/03/2012	Alicante	17.556,78	7	14.176,48	1,80%	20	
Buy Back Ford España	Cmax Trend 1.6 TDCI 115 cv 5P	20/03/2012	Palma Mallorca	17.556,78	7	14.176,48	1,80%	145	
Buy Back Ford España	Fiesta Trend 1.4 TDCI 70 cv 5P	20/03/2012	Alicante	12.883,90	7	10.554,09	1,70%	150	
Buy Back Ford España	Fiesta Trend 1.4 TDCI 70 cv 5P	20/03/2012	Palma Mallorca	12.883,90	7	10.554,09	1,70%	129	
Buy Back Ford España	Fiesta Trend 1.3 Duratec 82 cv 5P	20/03/2012	Palma Mallorca	11.652,14	7	9.595,78	1,70%	97	
Buy Back Ford España	Focus Trend 1.6 TDCI 115 cv 5P	20/03/2012	Palma Mallorca	16.883,90	7	13.417,19	1,70%	94	
								635	
Buy Back Ford España	Fiesta Trend 1.3 Duratec 82 cv 5P	01/07/2012	Palma Mallorca	12.883,90	20	10.554,09	1,70%	279	
Buy Back Ford España	Fiesta Trend 1.3 Duratec 82 cv 5P	01/07/2012	Palma Mallorca	11.652,14	17	9.595,78	1,70%	21	
Buy Back Ford España	Fiesta Trend 1.3 Duratec 82 cv 5P	01/07/2012	Alicante	11.652,14	17	9.595,78	1,70%	77	
Buy Back Ford España	Focus Trend 1.6 TDCI 115 cv 5P	01/07/2012	Palma Mallorca	16.883,90	17	13.417,19	1,70%	94	
Buy Back Ford España	Galaxy Trend 2.0 TDCI 140cv	01/07/2012	Alicante	27.743,38	17	21.258,37	1,50%	11	
Buy Back Ford España	Galaxy Trend 2.0 TDCI 140cv	01/07/2012	Malaga	27.743,38	17	21.258,37	1,50%	14	
								496	
Total Buy Back Ford España								1.131	

Figura Anexo1-3

Observar que la línea con destino Mallorca ha quedado dividida en dos líneas finalmente (2 y 3), y esto ha ocurrido porque el paquete de coches se dividió en dos, ya que llegaron en diferentes fechas.

NOTA3: Apuntar que la fecha de Alquiler y fecha Paraliza, son 10 días posteriores y anteriores que las fechas de llegada y vencimiento respectivamente, aunque esto el sistema lo genera así por defecto, y a nivel del área de operaciones sería lo ideal, muchas veces por motivos comerciales no es posible, ya que se aprovecha al máximo el tiempo de tenencia de los vehículos para generar nuevas reservas. Por lo que iremos modificando según las necesidades, al igual que hemos indicado en la nota2 anteriormente. Lo que no puede tener margen de error, es que se debe cumplir el plazo de puesta en disposición de los vehículos al proveedor pactado con éste, en nuestro ejemplo: 7 meses + 20 días, ya que existen clausulas de penalización por no cumplimiento de plazos indicadas en el contrato de recompra firmado por ambas partes, ver a continuación la clausula en el caso del contrato de Ford:

3.4.- Los Vehículos a Recomprar deberán estar a disposición del Comprador en situación de poder ser transportados en la Fecha de Recompra. En caso de no hallarse disponibles los Vehículos a Recomprar para su transporte en la Fecha de Recompra, el Comprador

podrá optar por (i) cargar al Vendedor los gastos de transporte derivados de no haberse podido recoger el Vehículo a Recomprar en la Fecha de Recompra, o (ii) dejar sin efecto la recompra pactada respecto al correspondiente Vehículo a Recomprar que no haya sido efectivamente puesto a disposición del Comprador.

POSIBLES CONSECUENCIAS DE LA MALA INTRODUCCIÓN DE FECHAS:

Como hemos indicado, estos datos tienen una total repercusión en el buen funcionamiento del departamento Comercial, que al fin y al cabo, son los que generan los contratos con nuestros clientes. Los errores pueden venir generados por dos casuísticas:

1. Indicar que la fecha de Alquiler es posterior a la que realmente podría haber sido, ya que los coches los tenemos antes en delegación de lo que indica Hubble y “ve” Comercial → por lo que estamos perdiendo días hábiles en la vida útil del coche para generar negocio.
2. El caso contrario, que la fecha de Alquiler sea anterior a la llegada real de los vehículos o a su matriculación → La consecuencia es exponencialmente peor, ya que ante esta situación se podrían haber estado generando reservas para coches que no vamos a tener en la delegación, pudiendo llegar a situación de “overbooking” en temporada alta.