

PROCEDIMIENTO TRASLADOS DESDE DELEGACIONES

INTRODUCCIÓN:

Siguiendo los pasos del mapa de procesos, observamos que tras recepcionar los vehículos en las diferentes delegaciones, los vehículos pasan a ser gestionados directamente por el departamento de Post-venta, pero existen dos casos puntuales, que son los Traslados y las Prórrogas, que se gestionan directamente desde el departamento de Flota. Indicar que son casuísticas puntuales ante situaciones especiales.

Puntualizar que en el caso de los traslados, se debe realizar a parte un pequeño procedimiento desde las delegaciones, a través de los responsables de delegación. Este procedimiento provoca la salida del coche de la delegación en el sistema, y la recepción de éste en su nuevo destino, de Málaga a Alicante o Viceversa en la mayoría de los casos. Estos cambios de destino pueden ser:

- One way: en el caso que sea causado por la recogida de un cliente de un coche en una delegación y entregado en otra al final de su alquiler.
- Traslado de flota: debido a exigencias comerciales, parte de la flota de una delegación sea trasladada a otra diferente.

Antes de iniciar con el procedimiento, enumeraremos los diferentes estados en los que se pueden encontrar los vehículos en el sistema:

1. *Libre disponible*: Cuando el coche está disponible para ser alquilado por el cliente.
2. *Alquilado*.
3. *Coche interno*: Vehículo de trabajo interno.
4. *Robo (pdte de confirmar)*: Robo pendiente de confirmar por el departamento jurídico.
5. *Accidente (pendiente de confirmar)*: Siniestro pendiente de confirmar por el responsable de post-venta.
6. *Parada Definitiva*: Cuando el coche ha sido vendido en caso de ser de riesgo, o está preparado para la devolución en el caso de los buyback. Este estado se caracteriza por tener asociado un seguro de un importe mucho inferior, con el cual el coche solo puede ser utilizado por personal interno en la campa para la diferente operativa que pudiera surgir.
7. *Parada definitiva Taller externo-interno*: Para saber que coches que están en devolución se encuentran en el taller realizándosele alguna reparación.

8. *Parada Bajo Reserva*: Este estado se utiliza en temporada baja, y también dispone de un seguro especial. Y así de esta forma los podemos diferenciar de los vehículos en Parada Definitiva.
9. *Envío a otra delegación*: el cual trataremos en este procedimiento.
10. *Depósito*: vehículos de cortesía que se han dejado en algún compromiso. Coches de los que dispone algún compra-venta con los que trabaja la compañía. Coches recepcionados que han llegado con daños por parte del fabricante, a la espera de gestionarse la incidencia.
11. *Depósito de grúa*: vehículos que han sufrido avería a mucha distancia de la delegación, y para evitar sobrecostes de grúa, se espera a que ésta disponga de varios coches para hacer un transporte conjunto hacia la zona de la delegación.
12. Existen en la actualidad dos situaciones más, pero que solo afectan al departamento de post-venta.

PROCEDIMIENTO:

A continuación se va explicar la forma de proceder en un traslado desde delegación.

1. Desde la delegación Origen del vehículo se debe actuar sobre el vehículo-vehículos a trasladar, para hacerle saber al sistema que ese coche no se encuentra ya en esa delegación, y está de camino hacia otra de nuestras delegaciones.

Se entrará desde la RecordNet → Corto Plazo → Vehículos, como vemos en la siguiente ilustración (figura1, azul).

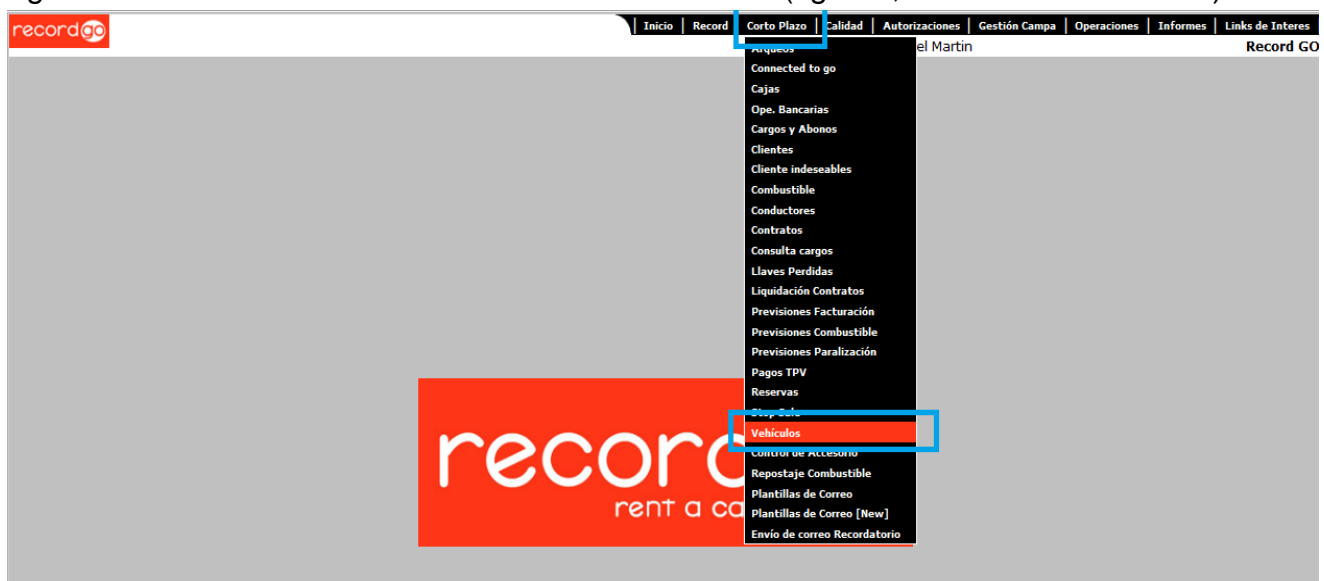


Figura 1

2. A continuación deberemos introducir la matrícula en la siguiente interfaz (Figura 2, azul), para que el sistema nos haga la búsqueda del vehículo (Figura 2, verde).

recordgo Inicio Record Corto Plazo Calidad Autorizaciones Gestión Campa Operaciones Informes Links de Interes
Usuario: Jose miguel Martin Record GO

Vehículos

Búsqueda : Vehículo **bUscar** Borrar

Matricula []
Modelo [] ... [] ...
Delegación []
Tipo Servicio: Todos
Nº Bastidor []
Grupo Veh. Todos
A/A Todos
Nº Puertas Todos
Nº Plazas Todos
Situación [] sólo en vigor
p.Peritar(p.Recepción)
Alquilado (Devolución Cliente)
Alquilado (En Uso)
Ordenar por Matricula

Figura 2

3. Una vez se tiene localizado el coche, ya se está en disposición de cambiar el estado a través del icono **CAMBIO DE SITUACIÓN** (Figura3, verde).

recordgo Inicio Record Corto Plazo Calidad Autorizaciones Gestión Campa Operaciones Informes Links de Interes
Usuario: Jose miguel Martin Record GO

Vehículos

[cOnsulta](#) [Lista](#)

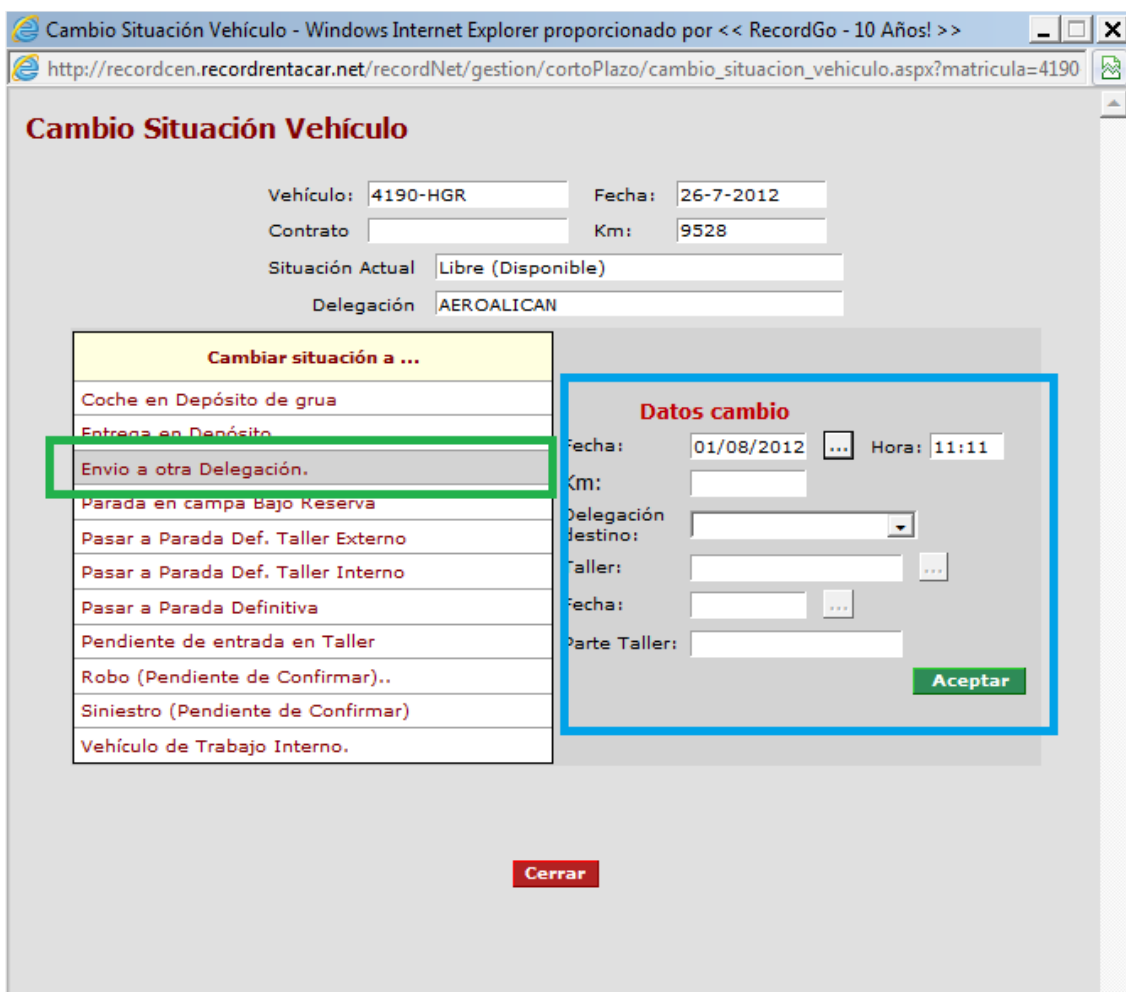
Matricula **0093-GWH** Modelo CITROEN NEMO 1.4 HDI CO
Bastidor VF7AJ8HSLA8030153 Tipo Veh L Tipo Turismo Mediano Diesel
Cilindrada 1399 Color GRIS GRAPHITO Potencia 50 Nº Puertas 5

Seguro **Situación** Cobertura Histórico Taller Datos Notas Operación Importes Gestoria Daños

Situación Flota []
Situación Conta. R [] Subcuenta conta. 1005037
Fecha Situación 31-7-2012
Situación Actual Libre (Disponible) Kilómetros 145700
Contrato Actual No **Cambio situación**
Excepción Finalización Renting (alquiler) No

Figura 3

4. En la ventana que se nos abre al presionar el icono ya nos aparecen los diferentes estados que le podemos asignar al vehículo. En este caso seleccionaremos **ENVÍO A OTRA DELEGACIÓN**. (Figura 4, verde), al seleccionar este estado se nos abrirán unos campos a rellenar (Figura 4, azul).



Cambio Situación Vehículo - Windows Internet Explorer proporcionado por << RecordGo - 10 Años! >>

http://recordcen.recordrentacar.net/recordNet/gestion/cortoPlazo/cambio_situacion_vehiculo.aspx?matricula=4190

Cambio Situación Vehículo

Vehículo: 4190-HGR Fecha: 26-7-2012
Contrato: Km: 9528
Situación Actual: Libre (Disponible)
Delegación: AEROALICAN

Cambiar situación a ...

- Coche en Depósito de grúa
- Entrega en Depósito
- Envío a otra Delegación.**
- Parada en campaña Bajo Reserva
- Pasar a Parada Def. Taller Externo
- Pasar a Parada Def. Taller Interno
- Pasar a Parada Definitiva
- Pendiente de entrada en Taller
- Robo (Pendiente de Confirmar)..
- Siniestro (Pendiente de Confirmar)
- Vehículo de Trabajo Interno.

Datos cambio

Fecha: 01/08/2012 Hora: 11:11
Km:
Delegación:
Destino:
Taller:
Fecha:
Parte Taller:

Aceptar

Cerrar

Figura 4

5. El siguiente paso en el proceso ya se realiza desde la **Delegación Destino** cuando el vehículo llegue a ésta.

Los pasos a seguir serán exactamente los mismos que se han enumerado hasta aquí, con la diferencia que a la hora de cambiarle el estado, tan solo nos aparecerá una opción a elegir, que será **LIBRE (PENDIENTE DE RECEPCIÓN)**.



Llegados aquí, el coche habrá cerrado su traslado a nivel físico y a nivel de sistemas.