

Dirección de Servicio

Vicepresidencia de Mercados Corporativo



Reporte de Tickets									
EE.PP.M FUNDACION									
Periodo comprendido entre el 1 y el 30 de JUNIO de 2011									
Ticket	Fecha Recepcion	Fecha Solucion	Entidad	Sede	Tipo Problema	Estado Procedimiento	Originador	Enlace	Indisp. (Mins.)
47958796	08/06/2011	08/06/2011	EE.PP.M FUNDACION	No Indica	Información General	Solucionado	CLIEN	705808	0
48563274	24/06/2011	29/06/2011	EE.PP.M FUNDACION	No Indica	Información General	Solucionado	UNE	705800	0
47865595	03/06/2011	03/06/2011	EE.PP.M FUNDACION	No Indica	Información General	Solucionado	CLIEN	705808	0
47960318	08/06/2011	08/06/2011	EE.PP.M FUNDACION	No Indica	Información General	Solucionado	CLIEN	705800	0
48143900	15/06/2011	15/06/2011	EE.PP.M FUNDACION	No Indica	Badsl-Led Internet o Data Apagado	Solucionado	UNE	1789263	0
47960628	08/06/2011	08/06/2011	EE.PP.M FUNDACION	No Indica	BAdsl- No Tiene Enlace	Solucionado	UNE	1789263	0
47515960	23/05/2011	03/06/2011	EE.PP.M FUNDACION	No Indica	Información General	Solucionado	UNE	1782586	0
47731269	30/05/2011	03/06/2011	EE.PP.M FUNDACION	No Indica	BAdsl- Se cae la Conexion	Solucionado	UNE	1789214	0
48526951	23/06/2011	23/06/2011	EE.PP.M FUNDACION	No Indica	BAdsl- No Tiene Enlace	Solucionado	UNE	1789214	0
47518883	23/05/2011	03/06/2011	EE.PP.M FUNDACION	No Indica	Información General	Solucionado	UNE	1785276	0
48203433	17/06/2011	17/06/2011	EE.PP.M FUNDACION	No Indica	BAdsl- No Tiene Enlace	Solucionado		1789263	
47973547	08/06/2011	08/06/2011	EE.PP.M FUNDACION	No Indica	BAdsl- No Tiene Enlace	Solucionado		1789214	N.I
48482027	21/06/2011	22/06/2011	EE.PP.M FUNDACION	No Indica	BAdsl- Conecta pero no Navega	Solucionado	UNE	1690079	0
48510882	22/06/2011	22/06/2011	EE.PP.M FUNDACION	No Indica	Información General	Solucionado	UNE	1200252	0
48498668	22/06/2011	28/06/2011	EE.PP.M FUNDACION	No Indica	No muestra la página	Solucionado	CLIEN	1200343	0

N

Linea Única de Soporte y Servicio al Cliente 01 8000 51 32 87