

# ocaso asistencia familiar

MODELO SIN VALOR  
CONTRACTUAL

Condiciones **Generales**  
Mod. 7051-05



CONDICIONES  
GENERALES

MODELO SIN VALOR  
CONTRACTUAL

## EN CASO DE SINIESTRO

Póngase en contacto con Ocaso Asistencia (24 horas).

### Si llama desde España:

Teléfono: **900 14 15 16** (Llamada gratuita).

**Si llama desde el Extranjero:** Para llamar a cobro revertido, deberá consultar antes con su compañía telefónica el prefijo que deberá marcar, dependiendo del país en el que se encuentre de viaje.

Teléfono: **00 34 915 420 203** (A cobro revertido).

No dude en llamarnos, estamos a su servicio las 24 horas del día.

Otras garantías:

☎ ASISTENCIA DE ASESORAMIENTO LEGAL: **902 11 99 11**  
☎ ATENCIÓN MÉDICA TELEFÓNICA: **902 11 45 00**

## ATENCIÓN AL ASEGURADO

En Ocaso estamos siempre cerca de usted para solucionarle sus problemas las 24 horas del día. Por eso hemos puesto a su disposición nuestro Centro de Atención al Cliente, con el que podrá contactar llamando al teléfono:

**900 32 00 32**

Esta es su garantía:

**CAPITAL SOCIAL:**

160.000.000 euros

**TOTALMENTE DESEMBOLSADO**

**Domicilio Social: Princesa, 23. Teléfono: 915 380 100. 28008 Madrid.**

**E-Mail: [atencion.asegurado@ocaso.es](mailto:atencion.asegurado@ocaso.es)**

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid,  
tomo 3773, folio 33, sección 8, hoja M-62817 - CIF: A-28016608

# Ocaso

## ASISTENCIA FAMILIAR

### DEFINICIONES

### GARANTÍAS PRINCIPALES

- ASISTENCIA DECESOS
- ASISTENCIA EN TRASLADO (NACIONAL E INTERNACIONAL)
- ASISTENCIA EN ESPAÑA
- ASISTENCIA EN EL EXTRANJERO
- ASISTENCIA DE ASESORAMIENTO LEGAL
- TELEASISTENCIA DOMICILIARIA TEMPORAL
- ACCIDENTES COMPLEMENTARIOS

### GARANTÍAS OPCIONALES COMPLEMENTARIAS

- ATENCIÓN MÉDICA TELEFÓNICA
- ASISTENCIA RESIDENTES
- (R) ASISTENCIA RESIDENTES PARA EUROPA Y PAISES RIBEREÑOS DEL MEDITERRÁNEO
- (R.M.) ASISTENCIA RESIDENTES MUNDIAL

### BASES DEL CONTRATO

#### PRELIMINAR

Las Condiciones Generales y Particulares del presente Contrato de Seguro, se rigen por lo dispuesto en la Ley 50/1980 de 8 de octubre, de Contrato de Seguro ("B.O.E." de 17 de octubre de 1980), están sujetas a la Ley 30/1995 de 8 de noviembre de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados y cumplen los requisitos exigidos en el Reglamento de 20 de noviembre de 1998 que la desarrolla en lo que se refiere al Seguro de Decesos como Ramo de prestación de servicios, no siendo válidas las cláusulas limitativas de los derechos del Asegurado que no hayan sido expresamente aceptadas por escrito por el Tomador del Seguro. Asimismo, la actividad de Ocaso, S.A. está sometida al control de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.



A los efectos de este Contrato se entiende por:

**I.**

**ACCIDENTE**

El acaecimiento de un hecho violento, súbito, externo y ajeno a la intencionalidad del Asegurado, que produzca la invalidez o la muerte del mismo.

**I.A.**

**MUERTE POR ACCIDENTE**

La pérdida de la vida del Asegurado, sobrevenida en un accidente, o como resultado directo y comprobado del mismo, siempre que ocurra dentro del plazo de un año desde la fecha en que se produjo el accidente.

**I.B.**

**MUERTE POR ACCIDENTE DE CIRCULACIÓN.**

La pérdida de la vida del Asegurado, sobrevenida en un accidente de circulación terrestre, o como resultado directo y comprobado del mismo, siempre que ocurra dentro del plazo de un año desde la fecha en que se produjo el accidente.

Aquel que el Asegurado pueda sufrir:

- a) Como peatón causado por un vehículo.
- b) Como conductor o pasajero de un automóvil tipo turismo destinado a uso particular.
- c) Como pasajero de transportes públicos terrestres destinados al traslado de viajeros.

**I.C.**

**INVALIDEZ PERMANENTE POR ACCIDENTE**

La pérdida o impotencia funcional de miembros u órganos del Asegurado, que se manifieste dentro del plazo de un año desde la ocurrencia del accidente, y cuya recuperación no sea previsible de acuerdo con el dictamen de los informes médicos.

**I.D.**

**INVALIDEZ PERMANENTE POR ACCIDENTE DE CIRCULACIÓN**

La pérdida o impotencia funcional de miembros u órganos del Asegurado, que se manifieste dentro del plazo de un año desde la ocurrencia del accidente de circulación terrestre, y cuya recuperación no sea previsible de acuerdo con el dictamen de los informes médicos.

Aquel que el Asegurado pueda sufrir:

- a) Como peatón causado por un vehículo.
- b) Como conductor o pasajero de un automóvil tipo turismo destinado a uso particular.
- c) Como pasajero de transportes públicos terrestres destinados al traslado de viajeros.

# OCASO ASISTENCIA FAMILIAR

2.

## **ASEGURADO**

La persona o personas físicas incluidas en la relación nominal que figura en las Condiciones Particulares.

3.

## **ASEGURADOR**

OCASO, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, que como Entidad Aseguradora, asume el riesgo contractualmente pactado.

4.

## **BENEFICIARIO**

La persona o personas a las que les corresponda recibir las indemnizaciones derivadas de los riesgos cubiertos.

5.

## **DOMICILIO DEL ASEGURADOR, DEL TOMADOR DEL SEGURO Y DEL ASEGURADO**

Los que figuran indicados en las Condiciones Particulares de la Póliza, que serán los pertinentes a todos los efectos.

6.

## **ESPAÑA, ESTADO ESPAÑOL O NACIONAL**

A efectos de la Póliza se entenderá como España, Estado Español, Territorio Nacional o Territorio Español, el lugar físico y concepto geográfico que comprende el Territorio Español Peninsular, Ceuta, Melilla, y las Islas Baleares y Canarias.

7.

## **EXTRANJERO**

A efectos de la Póliza se entenderá por Extranjero, la persona física o jurídica que no posea la NACIONALIDAD ESPAÑOLA.

También se considerará con este término, el lugar físico y concepto geográfico situado fuera del Territorio Español definido en el punto anterior.

8.

## **PÓLIZA**

El documento contractual que contiene las condiciones reguladoras del Seguro. Forman parte integrante de la Póliza: Las Condiciones Generales, las Especiales de cada garantía, las Particulares que individualizan el riesgo y los suplementos y apéndices que se emitan a la misma para complementarla o modificarla.

9.

## **PRIMA**

El precio del Seguro. El recibo contendrá además, los recargos e impuestos que sean de legal aplicación.

Salvo pacto en contrario la prima será anual e indivisible, si bien, para dar facilidades al Tomador, su pago podrá ser fraccionado.

10.

**SERVICIO FÚNEBRE**

El conjunto de elementos y servicios para efectuar el sepelio del Asegurado fallecido.

11.

**SINIESTRO**

Evento cuyas consecuencias económicas dañosas están cubiertas por las garantías de la Póliza. **Se considerarán como un solo y único siniestro todos los daños que provengan de una misma causa.** La fecha del siniestro será la del momento en que se produjo el primero de los daños.

12.

**SUMA ASEGURADA**

La cantidad fijada en las Condiciones Particulares en cada momento de la vigencia de la Póliza, o en el último recibo de prima, que representa el límite máximo de la indemnización o valor del servicio prestado por el Asegurador en cada siniestro.

13.

**TOMADOR DEL SEGURO**

La persona física o jurídica que, junto con el Asegurador suscribe este contrato.

MODELO SIN VALOR  
CONTRACTUAL

# Ocaso

## GARANTÍAS PRINCIPALES

### ASISTENCIA DECESOS FAMILIAR

#### ● ARTÍCULO PRIMERO EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA

1.

El Asegurador garantiza a los Asegurados de esta Póliza, cuya relación nominal figura en las Condiciones Particulares de la misma, la prestación de un servicio de enterramiento o de incineración como consecuencia del fallecimiento de cualquiera de los Asegurados incluidos en la Póliza, de acuerdo con cada una de las Condiciones Generales y Particulares que figuran en la presente Póliza.

#### ● ARTÍCULO SEGUNDO DELIMITACIÓN DE LA GARANTÍA

1.

El Asegurador garantiza la prestación del servicio aún cuando el fallecimiento del Asegurado haya sido producido por suicidio.

2.

Este Seguro también comprende la prestación de un servicio fúnebre especial en caso de fallecimiento de los hijos de Asegurados de la presente Póliza, si ocurriese en el período de gestación o antes de cumplir treinta días de edad, transcurrido este período deberá estar asegurado para tener derecho a este servicio. También se garantiza la inhumación o incineración de extremidades amputadas en su totalidad a cualquiera de los Asegurados incluidos en Póliza, quedando expresamente excluido el traslado de las mismas.

3.

**En el supuesto de reserva y/o declaración inexacta en la solicitud de seguro de la edad o del estado de salud de cualquiera de los Asegurados cubiertos por la garantía, el Asegurador podrá rescindir el contrato, mediante declaración dirigida al Tomador, en el plazo de un mes a contar desde el conocimiento de la reserva y/o declaración inexacta. Corresponderán al Asegurador las primas correspondientes al período en curso en el momento en que se haga esta declaración, salvo que concurra dolo o culpa grave por su parte.**

Si el siniestro sobreviniere antes de que el Asegurador hubiera hecho la declaración a que se refiere el párrafo anterior, la prestación de éste se reducirá en la misma proporción existente entre la prima convenida en la Póliza y la que correspondería de acuerdo con la verdadera entidad del riesgo. **Cuando la reserva y/o declaración inexacta se hubiera producido mediante dolo o culpa grave del Tomador, el Asegurador quedará liberado de la prestación.**

4.

Las personas mayores de 70 años o que padezcan cualquier tipo de enfermedad que limite su esperanza de vida, no son asegurables, salvo que expresamente se haga constar esta circunstancia y se pague por tanto la sobreprima correspondiente.



5.

El límite máximo de la prestación a cargo del Asegurador será la suma asegurada que figure en el momento del fallecimiento en las Condiciones Particulares con sus revalorizaciones.

### ● ARTÍCULO TERCERO EFECTO DEL SEGURO

1.

Esta Garantía **tomará efecto a los treinta días de la fecha de la formalización del Contrato de Seguro**, una vez abonada la primera prima, salvo que el fallecimiento se haya producido por accidente, en cuyo caso el efecto es inmediato.

2.

En caso de demora en el cumplimiento de dicho requisito, las obligaciones del Asegurador comenzarán a partir del momento en que se haga efectivo el importe del seguro, manteniéndose el período de carencia establecido en el apartado anterior de este mismo artículo desde la fecha del abono de la prima.

### ● ARTÍCULO CUARTO CLÁUSULA DE REVALORIZACIÓN AUTOMÁTICA Y MODIFICACIONES DEL CONTRATO

1.

Con el fin de mantener actualizadas las sumas garantizadas en Póliza, anualmente se aplicará un Índice de Revalorización Automática, que permita cubrir el incremento de los costes de los distintos elementos que componen el servicio fúnebre. En este caso, la Compañía informará a través del recibo de prima de las nuevas sumas aseguradas, sin emisión de suplemento.

2.

**Este índice se fija en el 3% anual**, porcentaje de revalorización establecido en la Nota Técnica que regula este producto.

3.

En el supuesto de que supere el 3% anual, la Compañía propondrá al Tomador las nuevas sumas aseguradas y una vez aceptadas las mismas se procederá a la emisión del oportuno suplemento.

4.

**En caso de negativa del Tomador a actualizar la suma asegurada para esta garantía al coste real del servicio de enterramiento o incineración, la Compañía, al sobrevenir el siniestro, sólo estará obligada a satisfacer la suma asegurada que figure en las Condiciones Particulares de la Póliza, o en el último recibo de prima, quedando sin efecto las garantías de Asistencia en Traslado, Asistencia en España y Asistencia en el Extranjero.**

5.

El Tomador del Seguro queda obligado a comunicar los cambios de domicilio, ya sea dentro de la localidad en que resida, o en población distinta. En este último caso, deberá adaptarse la suma asegurada en el contrato a los

valores del servicio en su nueva localidad de residencia mediante la emisión del oportuno suplemento de actualización. En caso de negativa por parte del Tomador se estará a lo establecido en el párrafo anterior de este mismo artículo.

## 6.

Las nuevas incorporaciones de Asegurados en Pólizas ya existentes, estarán sujetas a lo establecido en estas Condiciones Generales.

## ● ARTÍCULO QUINTO TARIFA DE PRIMAS

### 1.

La tarifa de primas está calculada con parámetros biométricos actuales y contempla los posibles aumentos del coste del servicio a lo largo de la vida del contrato, según se establece en el **Reglamento de Seguros en su art. 79**, donde literalmente se expone:

**Las bases técnicas de los Seguros de Decesos deberán reflejar las modificaciones en la cobertura del Asegurador ante evoluciones del coste del servicio.**

**Teniendo en cuenta lo anterior, se utilizará, en la determinación de la prima y de la provisión del Seguro de Decesos, técnica análoga a la del Seguro de Vida, pudiéndose aplicar los principios de la capitalización colectiva.**

### 2.

Una vez establecida la prima de acuerdo con las sumas aseguradas, los incrementos sucesivos que se produzcan en las mismas, estarán calculadas de acuerdo con la Tasa de Actualización correspondiente a su edad de alta en la Compañía, e indicada en las Condiciones Particulares, permaneciendo invariable durante la vigencia del contrato, salvo que las revalorizaciones indicadas en el apartado 2.) del artículo cuarto superen las inicialmente previstas.

### 3.

Las ampliaciones en la cobertura o inclusión de nuevos elementos, estarán sujetas a la tasa correspondiente a la edad de contratación de dichos elementos. Al igual que se establece en este mismo artículo en su apartado 2), los incrementos que puedan sufrir estos nuevos elementos, serán calculados de acuerdo con la tasa de actualización correspondiente de los mismos.

## ● ARTÍCULO SEXTO DERECHOS DE ANTIGÜEDAD

### 1.

Con el fin de mantener la capacidad del Tomador del Seguro para asumir las actualizaciones que como consecuencia de los aumentos en los precios de los servicios garantizados se produzcan a lo largo de la duración del seguro, el Asegurador garantiza el mantenimiento invariable de la tasa correspondiente a su edad de alta en la Compañía, para los elementos garantizados en el contrato en el momento de su formalización.

## ● ARTÍCULO SÉPTIMO SINIESTROS

### 1.

En caso de siniestro, los familiares o derechohabientes del Asegurado fallecido deberán comunicar el mismo al Asegurador por medio de los teléfonos habilitados al efecto, con el fin de que éste inicie las gestiones necesarias para poder prestar el servicio garantizado en Póliza.

Con objeto de preservar en todo momento la calidad del servicio, la prestación de todos los elementos garantizados en las Condiciones Particulares de la Póliza y los costes dimanantes del mismo, tal y como queda obligada la Compañía mediante el presente contrato, el Asegurador se reserva el derecho a designar la funeraria o las funerarias que realizarán el servicio fúnebre.

### 2.

Si el Asegurador no pudiera prestar el servicio, por causa de fuerza mayor u otro impedimento, a través de las funerarias designadas al efecto, éste sólo se verá obligado a satisfacer la suma asegurada a los herederos del Asegurado fallecido, contra la presentación del certificado de defunción y los documentos que acrediten el derecho a percibir la citada suma.

### 3.

Si al fallecer un Asegurado resultase que lo está con el mismo Asegurador en más de una Póliza que contenga la garantía de Asistencia Decesos, el Asegurador sólo reconocerá los derechos correspondientes a una de ellas, procediéndose a su vez a reembolsar las primas pagadas por el Asegurado en la otra u otras Pólizas desde el momento en el cual se produjo la duplicidad de aseguramiento.

### 4.

**La suma asegurada, que figura en las Condiciones Particulares de la Póliza o en el último recibo de prima, que en este Seguro es el importe del servicio contratado, representa el límite máximo a pagar por el Asegurador en cada siniestro.**

## ● ARTÍCULO OCTAVO RIESGOS EXCLUIDOS

La Compañía no cubre las consecuencias derivadas de:

### 1.

**Conflictos armados (haya mediado o no declaración oficial de guerra).**

### 2.

**Motines y tumultos populares.**

### 3.

**Inundaciones de carácter catastrófico, huracanes, tempestades, movimientos sísmicos, escapes radiactivos, etc., siempre que los mismos hayan sido calificados como tales por la autoridad competente.**

# OCASO

## ASISTENCIA EN TRASLADO (NACIONAL E INTERNACIONAL)

### FAMILIAR

#### ● ARTÍCULO PRIMERO EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA

OCASO, S.A. garantiza las gestiones y gastos necesarios para el traslado del cadáver de los Asegurados que en dicha Póliza figuran - **con exclusión de los menores de un mes de edad** - QUE FALLEZCAN EN CUALQUIER LUGAR DEL TERRITORIO ESPAÑOL O DEL RESTO DEL MUNDO, AL CEMENTERIO O PLANTA INCINERADORA DENTRO DEL TERRITORIO ESPAÑOL ELEGIDO LIBREMENTE POR LOS FAMILIARES DEL ASEGURADO FALLECIDO, sin limitación de kilometraje alguno.

El traslado del Asegurado se realizará siempre que por parte de las autoridades competentes se concedan las oportunas autorizaciones, no medien causas de fuerza mayor que lo impidan y el traslado se realice por mediación de la empresa funeraria que OCASO, S.A. designe al efectuarse la correspondiente declaración de fallecimiento.

#### ● ARTÍCULO SEGUNDO DELIMITACIÓN DE LA GARANTÍA

1.

La presente garantía es complementaria a la garantía de Asistencia Decesos, por lo que sólo surtirá efecto cuando la suma asegurada en las Condiciones Particulares, o en el último recibo de prima, para el servicio de Decesos esté actualizada al coste real del mismo y al corriente en el pago de las primas.

2.

**Para hacer uso de esta garantía, será condición imprescindible que el Asegurado sea residente en el territorio español.**

3.

Esta cobertura contempla el exceso de gastos que como consecuencia de un traslado, sea éste nacional o internacional, asume el Asegurador para proceder a la inhumación o incineración del Asegurado fallecido en una localidad distinta a su lugar de residencia, por lo que si se supera la suma asegurada en la cobertura de Decesos, el Asegurador no está obligado a abonar cantidad alguna por aquellos elementos no utilizados en la prestación.

4.

En caso de traslado, el coste de cualquier elemento garantizado individualmente en las Condiciones Particulares de la Póliza (tales como: nicho, sepultura, tanatorio,...), independiente del servicio de Decesos, estará limitado a las sumas aseguradas en dichas Condiciones Particulares, siendo por tanto, por cuenta de los derechohabientes, la diferencia que pudiera existir por estos conceptos, como consecuencia de haberse realizado la inhumación en una localidad distinta a la indicada en la Póliza.

5.

En caso de traslado, OCASO, S.A. garantiza la prestación de un servicio equivalente, tanto en lo que se refiere a los elementos que componen el servicio, como en su valor, a fin de ajustar la prestación del servicio a los

pactados en la Póliza original, no siendo responsable de la no existencia de algún componente garantizado en su localidad de residencia.

**6.**

En ningún caso, los familiares o derechohabientes del Asegurado fallecido, pueden pretender, en caso traslado, el reembolso de los gastos efectuados directamente por ellos mismos, sin previa autorización de OCASO, S.A., salvo en los casos de urgencia vital y siempre que se avise a OCASO, S.A., en las 24 horas siguientes.

**7.**

**No hacer uso de las coberturas de esta Garantía Complementaria no da derecho al abono de cantidad alguna.**

● **ARTÍCULO TERCERO**

**ACOMPAÑANTE EN CASO DE TRASLADO POR FALLECIMIENTO EN EL EXTRANJERO**

Los familiares o derechohabientes del Asegurado residente en España, habiendo éste fallecido en el transcurso de un viaje al extranjero, tendrán derecho a un billete de avión o del medio de transporte idóneo (ida y vuelta, siempre público y colectivo en clase turista), para que la persona que designen pueda viajar hasta el lugar donde haya ocurrido el fallecimiento y regresar, acompañando el cadáver. Los Asegurados que viajen a Ceuta, Melilla, Baleares y Canarias, a estos efectos se considerará como viaje al extranjero.

Caso de que se trate de Asegurados cuyo domicilio en Póliza se encuentre en Ceuta, Melilla, Baleares o Canarias, la cobertura se dará igualmente si el fallecimiento ocurre en la Península. No será así cuando la residencia del Asegurado y el lugar de fallecimiento sea en dichas plazas.

Asimismo, OCASO, S.A. abonará al familiar o derechohabiente del Asegurado fallecido la cantidad de **CIENTO SETENTA Y CINCO EUROS DIARIOS (175,00 euros)** hasta el límite de **MIL SETECIENTOS CINCUENTA EUROS (1.750,00 euros)**, contra la presentación de las facturas originales correspondientes a los gastos de alojamiento y manutención incurridos mientras se diligencian los trámites necesarios para el traslado del Asegurado fallecido.

● **ARTÍCULO CUARTO**

**ESCOLTA DE RESTOS MORTALES EN CASO DE TRASLADO POR FALLECIMIENTO EN ESPAÑA.**

En caso de fallecimiento del Asegurado en España, a más de 100 kilómetros de su residencia habitual, como consecuencia de accidente o muerte súbita, de no haber quien acompañe en el traslado de los restos mortales del Asegurado fallecido, se le facilitará a la persona que designen los causahabientes, un billete de avión o del medio de transporte idóneo (ida y vuelta, siempre público y colectivo en clase turista, con origen y destino España), para que pueda viajar hasta el lugar donde haya ocurrido el fallecimiento y regresar, escoltando el cadáver.

# OCASO ASISTENCIA EN ESPAÑA FAMILIAR

## ● ARTÍCULO PRIMERO EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA

OCASO S.A. garantiza las prestaciones que a continuación se relacionan, como consecuencia de accidente o enfermedad grave sufrido por un Asegurado, sobrevenidos éstos en el transcurso de un viaje por España, siempre y cuando se den las circunstancias que se especifican en los artículos siguientes.

## ● ARTÍCULO SEGUNDO DELIMITACIÓN DE LA GARANTÍA

1.

La presente garantía es complementaria a la garantía de Asistencia Decesos, por lo que sólo surtirá efecto cuando la suma asegurada en las Condiciones Particulares para el servicio de Decesos esté actualizada al coste real del mismo y al corriente en el pago de las primas.

2.

**No hacer uso de las coberturas de esta Garantía Complementaria no da derecho al abono de cantidad alguna.**

## ● ARTÍCULO TERCERO TRASLADO EN AMBULANCIA, CASO DE ACCIDENTE O ENFERMEDAD GRAVE OCURRIDO EN ESPAÑA

En caso de accidente o enfermedad grave de un Asegurado, OCASO, S.A. tomará a su cargo los gastos de ambulancia necesarios para su traslado desde el lugar de ocurrencia del siniestro, hasta el centro médico más cercano que cuente con los medios adecuados para su atención clínica. **Esta garantía sólo surtirá efecto cuando se haya producido a más de 15 kilómetros de la residencia habitual de los Asegurados que figura en Póliza.**

## ● ARTÍCULO CUARTO DESPLAZAMIENTO DE UN FAMILIAR JUNTO AL ASEGURADO HOSPITALIZADO EN ESPAÑA

Si el Asegurado es hospitalizado por accidente o enfermedad grave, en un Centro situado **a más de 25 kilómetros de su localidad de residencia y fuera del límite provincial, por un período de tiempo superior a CUATRO DÍAS**, OCASO, S.A. pondrá a disposición de la persona que aquél designe y domiciliada en España, un billete de avión o del medio de transporte idóneo, ida y vuelta (siempre público y colectivo en clase turista), para acudir al lado del Asegurado hospitalizado.

Asimismo, OCASO, S.A., abonará al familiar o derechohabiente del Asegurado hospitalizado la cantidad de **CIENTO VEINTICINCO EUROS DIARIOS (125,00 euros)** hasta el límite de **MIL DOSCIENTOS**

**CINCUENTA EUROS (1.250,00 euros)**, contra la presentación de las facturas originales correspondientes a los gastos de alojamiento y manutención.

- **ARTÍCULO QUINTO**  
**ASISTENCIA A MENORES DE EDAD EN ESPAÑA**

Si los niños acompañantes del Asegurado quedasen sin asistencia personal por causa del fallecimiento o la hospitalización de éste por accidente o enfermedad grave, en localidad distinta al domicilio habitual del Asegurado, OCASO, S.A. organizará el regreso a su domicilio habitual, con acompañante, si fuera necesario.

- **ARTÍCULO SEXTO**  
**LOCALIZACIÓN DE EQUIPAJES EN VIAJES POR ESPAÑA**

En el caso de pérdida total o parcial de equipajes y efectos personales, debido al transporte, daños, incendio o robo, y siempre que el transporte sea en avión, barco, ferrocarril o autocar, en el transcurso de un viaje por España, OCASO, S.A., prestará su colaboración en las gestiones de búsqueda y localización.

OCASO, S.A., satisfará el importe de los artículos necesarios y debidamente justificados mediante factura original, ocasionada por la demora de más de 24 horas en la entrega del equipaje facturado, hasta el límite de **TRESCIENTOS EUROS POR PERSONA (300,00 EUROS)** y **MIL DOSCIENTOS EUROS POR UNIDAD FAMILIAR (1.200,00 EUROS)**.

**Esta garantía solo surtirá efecto cuando el viaje tenga como destino una Localidad distinta a la de residencia del Asegurado.**

- **ARTÍCULO SÉPTIMO**  
**DEMORA DE VIAJE**

Cuando en una localidad en España distinta a la de residencia del Asegurado, y en relación a un viaje, en el que ya tuviera billete confirmado en avión, tren (excepto los de cercanías) o barco (siempre que la singladura tenga su origen o destino en un puerto español), se produjera la cancelación, demora de su iniciación superior a **DOCE HORAS (12 h.)**, o con una noche por medio, o falta de conexión entre dos trayectos previamente concertados por retraso en el transporte, OCASO, S.A., asumirá una indemnización de hasta **TRESCIENTOS CINCUENTA EUROS (350,00 EUROS)** contra presentación de las facturas originales de los gastos incurridos por causa de la demora.

- **ARTÍCULO OCTAVO**  
**ANULACIÓN DE VIAJE**

Si se anulara el viaje ya concertado, por fallecimiento u hospitalización del Asegurado, cónyuge, ascendientes, descendientes, o colaterales, todos ellos en primer grado, o a causa de obligaciones ineludibles con la Administración (nombramiento de jurado, citación como testigo, etc.), OCASO, S.A., reembolsará, contra la presentación de las facturas originales correspondientes a los gastos originados por la anulación, hasta un máximo de **SETECIENTOS CINCUENTA EUROS (750,00 EUROS)**.

# OCASO

## ASISTENCIA EN EL EXTRANJERO

### FAMILIAR

#### ● ARTÍCULO PRIMERO EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA

OCASO S.A. garantiza las prestaciones que a continuación se relacionan, siempre y cuando se den las circunstancias que se especifican en los artículos siguientes.

#### ● ARTÍCULO SEGUNDO DELIMITACIÓN DE LA GARANTÍA

1.

La presente garantía es complementaria a la garantía de Asistencia Decesos, por lo que sólo surtirá efecto cuando la suma asegurada en las Condiciones Particulares para el servicio de Decesos esté actualizada al coste real del mismo y al corriente en el pago de las primas.

2.

**Para poder hacer uso de esta garantía, será condición imprescindible que el Asegurado sea residente en territorio español.**

3.

**No hacer uso de las coberturas de esta Garantía Complementaria no da derecho al abono de cantidad alguna.**

#### ● ARTÍCULO TERCERO REPATRIACIÓN SANITARIA CASO DE ACCIDENTE O ENFERMEDAD GRAVE OCURRIDOS EN EL EXTRANJERO

En caso de accidente o enfermedad grave del Asegurado, sobrevenido éste fuera de España, o de su país de origen, que exija una hospitalización inmediata y una estancia de varios días o cuidados especiales, OCASO, S.A. organizará cuando los médicos lo aconsejen el traslado o la repatriación del mismo. Sólo las consideraciones de índole médica: urgencia, estado del accidentado o enfermo y aptitudes para viajar, etc., así como otras circunstancias: disponibilidad de aeropuerto, condiciones meteorológicas y distancia, etc., será el criterio impuesto que determinará si el transporte debe ejecutarse y por qué medio (avión sanitario especial, helicóptero, avión de línea regular, coche-cama, ambulancia, etc.). Para los países que estén fuera del área de Europa y del Mediterráneo, la repatriación del Asegurado se efectuará por avión de línea regular, en camilla con vigilancia médica, cada vez que sea necesario.

El médico designado por OCASO, S.A. tomará la decisión con el médico que trate al Asegurado en el lugar en que se encuentre. Todos los servicios serán otorgados y realizados bajo constante control médico.



- **ARTÍCULO CUARTO**  
**DESPLAZAMIENTO DE UN FAMILIAR JUNTO AL ASEGURADO HOSPITALIZADO EN EL EXTRANJERO**

Si el Asegurado viaja al extranjero y es hospitalizado por accidente o enfermedad por un período de tiempo superior a **CUATRO DÍAS**, OCASO, S.A. pondrá a disposición de la persona que aquél designe y domiciliada en España, un billete de avión o del medio de transporte idóneo (ida y vuelta siempre público y colectivo en clase turista) para acudir al lado del hospitalizado.

Asimismo, OCASO, S.A. reembolsará al familiar o derechohabiente del Asegurado hospitalizado la cantidad de **CIENTO SETENTA Y CINCO EUROS DIARIOS (175,00 euros)** hasta el límite de **MIL SETECIENTOS CINCUENTA EUROS (1.750,00 euros)**, contra la presentación de las facturas originales correspondientes a los gastos de alojamiento y manutención.

- **ARTÍCULO QUINTO**  
**GASTOS MÉDICOS DE URGENCIA A CONSECUENCIA DE ACCIDENTE O ENFERMEDAD GRAVE EN EL EXTRANJERO**

OCASO, S.A. satisfará en caso de accidente o enfermedad grave del Asegurado, que sobrevenga encontrándose éste fuera de España, o de su país de origen, los gastos médicos de urgencia necesarios para atender el tratamiento de las lesiones o de la enfermedad sufridas por el Asegurado, hasta el límite de **DIECIOCHO MIL EUROS (18.000,00 euros)** por persona. Se garantizan también los pequeños arreglos dentales, contra la presentación de las facturas originales e informe de la urgencia, hasta el límite de **OCHOCIENTOS EUROS (800,00 euros)**.

- **ARTÍCULO SEXTO**  
**PROLONGACIÓN DE ESTANCIA EN HOTEL EN EL EXTRANJERO (Gastos de convalecencia en Hotel)**

Cuando por orden médica el accidentado o enfermo deba prolongar su estancia en un hotel, OCASO, S.A. reembolsará la cantidad de **CIENTO SETENTA Y CINCO EUROS DIARIOS (175,00 euros)** hasta el límite de **MIL SETECIENTOS CINCUENTA EUROS (1.750,00 euros)**, contra la presentación de las facturas originales correspondientes.

- **ARTÍCULO SÉPTIMO**  
**SERVICIO DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS PARA HOSPITALIZACIÓN**

Si debido a un accidente o enfermedad grave ocurrido fuera de España, el Asegurado precisara ser internado en un centro hospitalario, OCASO, S.A. colaborará en la gestión de cuantos trámites administrativos sean necesarios para formalizar la admisión del Asegurado en el Centro Hospitalario.

## ● **ARTÍCULO OCTAVO** **INTERPRETE EN CASO DE HOSPITALIZACIÓN EN EL EXTRANJERO**

Si con motivo de un riesgo cubierto en la Póliza el Asegurado fuera hospitalizado en el extranjero, fuera de España, o de su país de origen, por tiempo superior a **CUATRO DÍAS** y fuera necesaria la prestación de un servicio de intérprete para cubrir las necesidades médico-sanitarias que la hospitalización del Asegurado requiriese, OCASO, S.A. lo pondrá a disposición del Asegurado con la mayor urgencia posible. Los gastos cubiertos quedan limitados a **SESENTA EUROS DIARIOS (60,00 EUROS)** con un máximo por siniestro de diez días.

## ● **ARTÍCULO NOVENO** **ENVÍO DE MEDICAMENTOS EN EL EXTRANJERO**

En caso de que el Asegurado necesite un medicamento que no pueda adquirirse en el lugar donde se encuentre, OCASO, S.A. se encargará de localizarlo y enviárselo por el medio más rápido y con sujeción a la Legislación Local.

## ● **ARTÍCULO DÉCIMO** **ENVÍO DE UN MÉDICO ESPECIALISTA EN EL EXTRANJERO**

Cuando el Asegurado accidentado o enfermo presente un cuadro clínico muy grave que no permita su traslado y la asistencia médica no sea la adecuada a su estado, OCASO, S.A. enviará un médico especialista al lugar donde se encuentre.

## ● **ARTÍCULO UNDÉCIMO** **CONSULTA MÉDICA A DISTANCIA EN EL EXTRANJERO**

Cuando el Asegurado se encuentre fuera de España, o de su país de origen, y necesite efectuar una consulta médica que le sea imposible obtener en el lugar en que se halle, OCASO, S.A. a través de su cuadro médico le facilitará telefónicamente la información deseada. Dada la imposibilidad de establecer un diagnóstico por teléfono, la información debe ser considerada como una mera sugerencia, sin que los perjuicios que pudieran derivarse de actuaciones del titular, en base a la misma, puedan considerarse responsabilidad, en ningún caso, del Asegurador y/o su cuadro médico, a quienes se exime expresamente.

## ● **ARTÍCULO DUODÉCIMO** **DEPOSITO DE FIANZA POR HOSPITALIZACIÓN EN EL EXTRANJERO**

Si debido a un accidente o enfermedad grave ocurrido fuera de España, o de su país de origen, el Asegurado precisa ser internado en un centro hospitalario, exigiéndole éste, una fianza previa para la prestación de sus servicios, OCASO, S.A. hará el depósito de dicha fianza hasta el límite garantizado en el **ARTÍCULO QUINTO** para Gastos Médicos de Urgencia.

- **ARTÍCULO DECIMOTERCERO**  
**ANTICIPO DE FIANZA JUDICIAL EN EL EXTRANJERO**

Si el Asegurado es encarcelado o procesado como consecuencia de un accidente de circulación ocurrido fuera de España, o de su país de origen, OCASO, S.A. le concederá un anticipo equivalente al importe de la Fianza Penal exigida por las autoridades competentes, hasta **DIECIOCHO MIL EUROS (18.000,00 euros)** o su equivalente en moneda local. Asimismo, y en este supuesto, la Entidad Aseguradora hará el adelanto de los honorarios del abogado hasta un límite de **DIEZ MIL EUROS (10.000,00 euros)** o su equivalente en moneda local por persona. En ambos casos, OCASO, S.A. se reserva el derecho a solicitar del Asegurado algún tipo de aval o garantía que asegure la recuperación de las cuantías anticipadas.

- **ARTÍCULO DECIMOCUARTO**  
**ASISTENCIA A MENORES DE EDAD EN EL EXTRANJERO**

Si los niños que viajasen con el Asegurado quedasen sin asistencia personal por causa del fallecimiento o la hospitalización de éste en el Extranjero, OCASO, S.A. organizará su regreso a España, o país designado en Póliza, con acompañante, si fuera necesario.

- **ARTÍCULO DECIMOQUINTO**  
**ASISTENCIA A ACOMPAÑANTES DEL ASEGURADO EN EL EXTRANJERO**

Si los acompañantes que viajasen con el Asegurado fallecido u hospitalizado en el Extranjero, teniendo éstos la condición de Asegurados, no pudieran utilizar el medio de transporte previsto para regresar a España, o país designado en Póliza, OCASO, S.A. pondrá a su disposición un billete de avión y/o ferrocarril o del medio de transporte idóneo (siempre público y colectivo en clase turista) para su regreso.

- **ARTÍCULO DECIMOSEXTO**  
**REGRESO ANTICIPADO DE ASEGURADOS QUE SE ENCUENTREN DE VIAJE EN EL EXTRANJERO**

1.  
Si el Asegurado tuviese que interrumpir su viaje, por fallecimiento en España, o país designado en Póliza, de su cónyuge, ascendiente o descendiente en primer grado, hermano o hermana, OCASO, S.A. le hará entrega de un billete de avión y/o ferrocarril o del medio de transporte idóneo (siempre público y colectivo en clase turista), desde el lugar donde se encuentre en ese momento hasta el de inhumación en España del familiar fallecido.

2.  
En caso de incendio grave en el domicilio habitual del Asegurado en España, o en el país designado en Póliza, OCASO, S.A. le facilitará un billete de avión y/o ferrocarril o del medio de transporte idóneo (siempre público y colectivo en clase turista), para el retorno a su residencia habitual siniestrada.

- **ARTÍCULO DECIMOSÉPTIMO**  
**SERVICIO DE INFORMACIÓN PARA VIAJES AL EXTRANJERO**

El Asegurado puede obtener información de orden administrativo o sanitario, antes de emprender un viaje al Extranjero de datos como: pasaportes, visados de entrada en otros países, vacunas exigidas, aduanas, tasas de cambio, moneda y otros servicios, llamando a la central telefónica OCASO ASISTENCIA INTERNACIONAL:

**Teléfono: 915 420 203 (a cobro revertido)**

- **ARTÍCULO DECIMOCTAVO**  
**TRANSMISIÓN DE MENSAJES URGENTES**

OCASO, S.A. tendrá a disposición de los Asegurados el servicio de teléfono permanente de la CENTRAL DE OCASO ASISTENCIA para transmitir los mensajes urgentes relativos a las incidencias sobre riesgos cubiertos por las garantías contenidas en esta garantía:

**Teléfono 900 14 15 16 (llamada gratuita)**

- **ARTÍCULO DECIMONOVENO**  
**ASISTENCIA A LOS ASEGURADOS POR ROBO EN EL EXTRANJERO**

Si el Asegurado, en el transcurso de un viaje por el Extranjero, es objeto de robo de todos sus efectos personales, dinero en efectivo, tarjetas de crédito, etc., OCASO, S.A. le concederá un Anticipo de Fondos hasta un límite de **TRES MIL EUROS (3.000,00 euros)** por persona. Asimismo, OCASO, S.A. se reserva el derecho a solicitar del Asegurado algún tipo de aval o garantía que asegure la recuperación de la cuantía anticipada.

- **ARTÍCULO VIGÉSIMO**  
**LOCALIZACIÓN DE EQUIPAJES**

En el caso de pérdida total o parcial de equipajes y efectos personales, debido al transporte, daños, incendio o robo, y siempre que el transporte sea en avión, barco, ferrocarril o autocar, en el transcurso de un viaje fuera de España, o de su país de origen, el Asegurador prestará su colaboración en las gestiones de búsqueda y localización.

El Asegurador reembolsará el importe de los artículos necesarios y debidamente justificados mediante factura, ocasionada por la demora de más de 24 horas en la entrega del equipaje facturado, hasta el límite de **TRESCIENTOS EUROS (300,00 euros) por persona y MIL DOSCIENTOS EUROS (1.200,00 euros) por unidad familiar.**

- **ARTÍCULO VIGÉSIMOPRIMERO**  
**ENVÍO DE OBJETOS OLVIDADOS**

OCASO, S.A., asumirá los gastos de expedición de los equipajes y efectos personales que hubieran sido olvidados o los que fueran recuperados, tanto en caso de robo como de pérdida o extravío, hasta el lugar donde se encuentre el Asegurado o hasta la localidad de inicio del viaje, como consecuencia de un viaje fuera de España, o de su país

de origen. El límite máximo de esta cobertura es de **CIENTO SETENTA Y CINCO EUROS (175,00 EUROS)** por Asegurado y **QUINIENTOS EUROS (500,00 EUROS)** por Unidad Familiar.

## ● **ARTÍCULO VIGÉSIMOSEGUNDO** **DEMORA DE VIAJE**

Si se produjera la cancelación, o demora superior a **DOCE HORAS (12 h.)**, desde su iniciación, de un viaje fuera de España, o de su país de origen, cuando el Asegurado ya tuviera billete confirmado en avión, tren (excepto los de cercanías) o barco (siempre que la singladura tenga su origen o destino en un puerto extranjero), o con una noche por medio, o falta de conexión entre dos trayectos previamente concertados por retraso en el transporte, OCASO, S.A. asumirá una indemnización de hasta **TRESCIENTOS CINCUENTA EUROS (350,00 euros)** contra presentación de las facturas originales de los gastos incurridos por causa de la demora.

## ● **ARTÍCULO VIGÉSIMOTERCERO** **ANULACIÓN DE VIAJE**

Si se produjera la anulación del viaje ya concertado, fuera de España, o de su país de origen, por fallecimiento u hospitalización del Asegurado, cónyuge, ascendientes, descendientes, o colaterales en primer grado, o a causa de obligaciones ineludibles con la Administración (nombramiento de jurado, citación como testigo, etc.), OCASO, S.A., reembolsará, previa justificación, los gastos originados por la anulación, hasta un máximo de **SETECIENTOS CINCUENTA EUROS (750,00 EUROS)**.

## ● **ARTÍCULO VIGÉSIMOCUARTO** **ASISTENCIA DOMICILIARIA A LA FAMILIA**

Si en el transcurso de un viaje por el extranjero, fuera de España o de su país de origen, y como consecuencia de un accidente o enfermedad, el Asegurado debiera ser hospitalizado, y su cónyuge se desplazara hasta el lugar del acaecimiento de los hechos, todo ello por aplicación de coberturas de la Póliza, siempre que ello determinase que las personas mayores de **SETENTA AÑOS (70 años)** y/o menores de **QUINCE AÑOS (15 años)** que convivan habitualmente con el Asegurado quedasen solas en su domicilio, OCASO, S.A., satisfará hasta **SETENTA Y CINCO EUROS DIARIOS (75,00 EUROS)** y por un **MÁXIMO DE DIEZ DÍAS (10 días)**, para que una persona los cuide.

## ● **ARTÍCULO VIGÉSIMOQUINTO** **EXCLUSIONES**

I.

El articulado de esta garantía no surtirá efecto en los siguientes casos:

a.

Quando las lesiones sufridas se hayan producido por un intento de suicidio.

b.

Quando el Asegurado participe en conflictos armados, civiles o militares, revueltas e insurrecciones.

c.

Cuando las heridas o enfermedad se hayan producido como consecuencia de los efectos directos o indirectos del átomo.

d.

Cuando el Asegurado participe en cualquier tipo de rallyes o practique el alpinismo.

e.

Cuando las heridas sean producidas por movimientos telúricos, inundaciones o erupciones volcánicas.

f.

Cuando el viaje tenga por objeto recibir tratamiento médico.

g.

Quedan excluidos el hurto, el simple extravío, el dinero, las joyas, los documentos, el robo de equipaje u objetos personales que se encuentren en vehículos o tiendas de campaña.

h.

Overbooking.

Para la cobertura de “Demora de viaje”, tanto para Asistencia en España, como en el extranjero, se excluyen los siniestros como consecuencia de huelga legal oficialmente declarada.

## 2.

La cobertura de **GASTOS MÉDICOS DE URGENCIA** no será de aplicación en los siguientes casos:

a.

Cuando los gastos médicos correspondan a un tratamiento prescrito en España.

b.

Cuando los gastos médicos correspondan a una recaída de enfermedad o accidente acaecidos con anterioridad al viaje del Asegurado al Extranjero o a una enfermedad mental que haya sido objeto de tratamiento con anterioridad.

c.

Las curas termales.

d.

Los gastos derivados del embarazo salvo que se trate de una complicación clara e imprevisible.

e.

Los gastos de gafas, muletas y prótesis en general.

f.

Los gastos médicos como consecuencia de intoxicaciones derivadas del consumo de drogas o alcohol, no prescritos por equipo médico autorizado.

## 3.

La cobertura de repatriación sanitaria a España, no surtirá efecto cuando las heridas sufridas por el Asegurado o la enfermedad sean considerados por el personal facultativo que le asista como leves y puedan ser curados en el lugar donde se encuentre sin imposibilitarle para continuar el viaje. Sin embargo, en estos casos se prestará la asistencia médica prevista en el Artículo QUINTO de esta garantía.

## NORMAS A SEGUIR EN CASO DE SINIESTRO

### ● EN CASO DE FALLECIMIENTO EN ESPAÑA

Se dará conocimiento del fallecimiento del Asegurado, inmediatamente de sucedido, a las oficinas de la Agencia o Sucursal de OCASO, S.A., cuya dirección y teléfono figuran en su Póliza de Decesos, o a la más próxima del lugar donde ha ocurrido el fallecimiento. Deberá indicar: N°. DE PÓLIZA Y NOMBRE DEL ASEGURADO FALLECIDO. También tenemos a disposición de nuestros Asegurados la Central Telefónica OCASO ASISTENCIA PERMANENTE a la que pueden dirigirse llamando al teléfono:

**900 14 15 16** (LLAMADA GRATUITA)

Este teléfono está atendido las 24 horas del día.

### ● EN CASO DE FALLECIMIENTO, Y/O DE ACCIDENTE QUE OCASIONE LESIONES CORPORALES Y/O DE ENFERMEDAD EN EL EXTRANJERO

Llame inmediatamente al teléfono de OCASO ASISTENCIA INTERNACIONAL indicando: N° DE PÓLIZA, NOMBRE DEL ASEGURADO Y SUCURSAL O AGENCIA en la que se encuentre asegurado.

**Teléfono: 00 - 34 - 915 420 203** (A cobro revertido)

Este teléfono es atendido permanentemente las 24 horas día.

Si en lugar de teléfono desea utilizar el Telefax puede hacerlo a:

**Fax: 00 - 34 - 915 418 509**

Las conferencias telefónicas desde el extranjero pueden solicitarse por el sistema de cobro revertido, es decir, sin coste alguno para el Asegurado.

## ASISTENCIA DE ASESORAMIENTO LEGAL

### ● ARTÍCULO PRIMERO EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA

OCASO, S.A., garantiza un servicio de "Asesoramiento Legal", según se describe en los párrafos siguientes, y será aplicable a los miembros de la unidad familiar que, teniendo la condición de Asegurados, hayan contratado la presente garantía, residan en el Territorio Nacional y el evento motivo de la consulta haya sucedido en el Territorio Español.

### ● ARTÍCULO SEGUNDO DELIMITACIÓN DE LA GARANTÍA

I.

La presente garantía es complementaria a la garantía de Asistencia Decesos, por lo que sólo surtirá efecto

cuando la suma asegurada en las Condiciones Particulares, o en el último recibo de prima, para el servicio de Decesos esté actualizada al coste real del mismo y al corriente en el pago de las primas.

2.

**No hacer uso de las coberturas de esta Garantía Complementaria no da derecho al abono de cantidad alguna.**

## ● **ARTÍCULO TERCERO COBERTURAS**

### **I. ASESORAMIENTO LEGAL**

Mediante la presente cobertura, OCASO, S.A. pondrá a disposición del Asegurado un servicio de Asesoramiento Legal Telefónico para que un Abogado oriente al Asegurado, en todas aquellas cuestiones que le someta a consulta y relativas tanto al ámbito de su vida privada, como a su actividad comercial, comprendiendo las siguientes garantías:

#### **I.A. ASESORAMIENTO LEGAL TELEFÓNICO**

Quedarán cubiertas por la presente garantía, y prestadas en horario de lunes a viernes y en horario de 9 a 20 horas, las consultas telefónicas relativas a:

- **LA PERSONA**  
Nacionalidad, matrimonio, derecho de los menores, paternidad, patria potestad, adopción, separación, tutela, parejas de hecho, reclamación de pensiones de viudedad y orfandad y auxilio por defunción.
- **LA VIVIENDA**  
Compraventa, escritura de propiedad, hipoteca, comunidad de propietarios, multipropiedad y servicio doméstico.
- **LA COMUNIDAD DE PROPIETARIOS**  
Juntas de vecinos, obligaciones y derechos de los propietarios, órganos de administración y reclamaciones a la comunidad.
- **CONSUMO Y SERVICIOS**  
Compras y reparaciones, servicios profesionales, suministros: agua, electricidad, teléfono y derechos del consumidor.
- **EL AUTOMÓVIL**  
Partes de accidentes, faltas, delitos, alcoholemia, sanciones, matrículas e ITV.
- **LOS CONTRATOS**  
Régimen económico matrimonial, arrendamiento, préstamos, hipotecas y contratos de adhesión.
- **RELACIONES LABORALES**  
El contrato de trabajo, reclamaciones de cantidad, sanciones, expedientes de regulación de empleo, prestaciones de la Seguridad Social, fiscalidad. Accidentes de trabajo y enfermedad profesional.
- **LOS BIENES**  
Muebles, inmuebles, propiedad, posesión, arrendamiento, embargo, sucesiones y herencias.
- **DERECHO PENAL**  
Lesiones, daños, amenazas, injurias, calumnias y apropiación indebida.
- **CUESTIONES FISCALES**  
Inspecciones, infracciones, recursos sobre los impuestos de la renta, patrimonio y transmisiones.



### **I.B. ASESORAMIENTO LEGAL TELEFÓNICO URGENTE**

Quedarán cubiertas por la presente garantía, y prestadas en horario de **24 horas**, las consultas telefónicas relativas a:

- Control de alcoholemia.
- Robo de documentación.
- Robo o pérdida de tarjetas de crédito.
- Detención por la policía.
- Accidente de tráfico con lesionados.
- Reyertas y peleas.

### **I.C. REVISIÓN Y CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS**

Si para resolver una consulta telefónica cubierta por esta Garantía fuera preciso la revisión o corrección de documentos, el Asegurado podrá enviar los mismos –por correo electrónico, fax y/o correo postal– a la dirección que le indique el Equipo de Abogados. En dicha comunicación el Asegurado deberá hacer referencia al objeto de su consulta, indicando su domicilio y teléfono de contacto para recibir la información y/o respuesta a su solicitud.

### **I.D. ASISTENCIA PERSONAL AL DESPACHO**

En aquellas consultas que por su naturaleza necesiten o deriven en actuaciones judiciales y/o gestiones extrajudiciales, se remitirá al Asegurado a un despacho especializado de la red nacional de Abogados designados por OCASO, S.A. que se encuentre más próximo a su domicilio, siendo gratuita la primera consulta verbal en el despacho del abogado y, aplicándose los honorarios mínimos recomendados por el Colegio de Abogados para el resto de visitas.

## **2. ASISTENCIA A JUICIO**

Siempre y cuando no haya sido posible un acuerdo previo y una vez agotada la vía extrajudicial, OCASO, S.A. garantiza los servicios de asesoramiento y la posterior asistencia a juicio, exclusivamente en los procedimientos de jurisdicción voluntaria instados contra el Asegurado que a continuación se enumeran:

- Procedimiento de elevación a público del testamento o codicilo hecho de palabra.
- Procedimiento de apertura de testamentos cerrados y protocolización de las memorias testamentales.

Los gastos garantizados por la presente cobertura en los citados procedimientos son los siguientes:

1. Las tasas, derechos y costas judiciales derivados de la tramitación de los procedimientos cubiertos.
2. Los honorarios, minutas y cualquier otro gasto de abogados.
3. Los derechos y suplidos de procurador, cuando su intervención sea preceptiva.
4. Los gastos notariales y de otorgamiento de poderes para pleitos, así como las actas, requerimientos y demás actos necesarios para la defensa de los intereses del Asegurado.
5. Los honorarios y gastos de peritos cuya intervención sea necesaria, a criterio del abogado que dirija el asunto.

Se establece **una franquicia de 35 € por procedimiento**

**Si el Asegurado optase por a libre elección de profesionales el importe máximo a asumir por siniestro y año por OCASO, S.A. sería de 300 euros.** En caso que la dirección jurídica del siniestro fuera asumida por OCASO, S.A., se asumirá la totalidad de los gastos habidos, y garantizados por la presente cobertura, en la tramitación del siniestro.

El Asegurado tendrá derecho a someter a arbitraje cualquier diferencia que pueda surgir entre él y el Asegurador sobre el contrato de seguro.

El Asegurado tendrá derecho a elegir libremente el Procurador y Abogado que hayan de representarle y defenderle en cualquiera de los procedimientos cubiertos por esta garantía.

Tendrá asimismo derecho a la libre elección de Abogado y Procurador en los casos en que se presente conflicto de intereses entre las partes del contrato.

El Abogado y el Procurador designados por el Asegurado no estarán sujetos, en ningún caso, a las instrucciones del Asegurador.

### **3. ASESORAMIENTO FAMILIAR EN CASO DE FALLECIMIENTO**

Mediante la presente garantía, OCASO, S.A. garantiza las siguientes prestaciones:

#### **3.A. TRAMITACIÓN DE PENSIONES**

Siempre y cuando los familiares del Asegurado fallecido faciliten a la Compañía la información necesaria, y corresponda su tramitación, se realizarán las gestiones para la tramitación de:

- Pensiones de viudedad, Orfandad y/o auxilio por defunción
- Certificado o partida literal de defunción
- Baja en la S.S.

#### **3.B. ORIENTACIÓN EXTRAJUDICIAL FAMILIAR**

Se prestará el servicio de información y orientación personalizado, relativo a las siguientes gestiones y actuaciones:

- Sucesiones
- Contratos de seguros
- Contratos de arrendamiento
- Reclamación a terceros

### **● ARTÍCULO CUARTO FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO**

Los Asegurados de la Póliza podrán solicitar la prestación del servicio de “ASESORAMIENTO LEGAL” y “ASISTENCIA A JUICIO” llamando al número de teléfono:

**TELÉFONO: 902 11 99 11**

**de Lunes a Viernes y en horario peninsular de 9 a 20 horas.**

**Horario de 24 horas para siniestros comprendidos en el apartado I.B.) Asesoramiento Legal Telefónico Urgente.**

**Al realizar la llamada, los Asegurados deberán indicar:**

- Nombre del Asegurado.
- Número de Póliza.
- Consulta o Asesoramiento Legal que solicita.
- Teléfono de contacto.

#### ● **ARTÍCULO QUINTO EXCLUSIONES**

No quedan cubiertos por la garantía:

- **La Defensa Jurídica.**
- **La representación del usuario o la asistencia a juicio en procedimientos judiciales o administrativos, salvo los cubiertos en el punto 2) de la garantía.**
- **Reclamaciones sobre Contratos de Seguro suscritos por los Asegurados contra Ocaso, S.A.**
- **Procedimientos instados contra el Asegurado por otro Asegurado.**
- **Cualquier procedimiento judicial de los cubiertos por la garantía que debe ser sustanciado ante Autoridad o Tribunal no sujetos al Estado Español.**

La respuesta telefónica dada al Asegurado únicamente supone una orientación jurídica a la consulta planteada por el mismo, sin que en ningún caso pueda entenderse que se garantiza el resultado de las acciones de cualquier tipo que el Asegurado pueda iniciar en base a dicha orientación, cuya decisión le corresponde exclusivamente al Asegurado, el cual podrá contrastar con otros profesionales del derecho la respuesta jurídica facilitada por la Compañía.

#### ● **ARTÍCULO SEXTO LIMITACIONES DE LA GARANTÍA**

Esta garantía solamente surtirá efecto cuando:

- Se encuentre en vigor la Póliza.
- Estén al corriente del pago de las primas.
- La suma asegurada para el Servicio de Decesos se halle convenientemente actualizada.

# OCASO

## TELEASISTENCIA DOMICILIARIA TEMPORAL

### ● ARTÍCULO PRIMERO

#### EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA

OCASO, S.A. garantiza la prestación de un Servicio de Teleasistencia Domiciliaria, según se describe en los párrafos siguientes, y será aplicable a cualquier miembro de la unidad familiar que teniendo la condición de Asegurado haya sufrido un accidente y/o intervención quirúrgica, siempre que hubiese sido asistido clínicamente en un centro hospitalario facultativo y se **prescriba una inmovilización superior a 10 días en su domicilio en España.**

En caso de siniestro, el Asegurado deberá poner en conocimiento del Asegurador, llamando **al teléfono 900-14-15-16** la ocurrencia del mismo. OCASO, S.A., en un plazo no superior a 4 días hábiles a contar desde la aprobación del siniestro, procederá a la instalación de un Transmisor de Asistencia Domiciliaria en el domicilio del Asegurado, conectado a la Central de Asistencia vía telefónica, que atiende el servicio 24 horas al día durante todos los días del año.

El Asegurador se hará cargo de los costes propios del aparato, así como del servicio 24 horas durante todo el período que dure la necesidad de inmovilización domiciliaria y hasta un **máximo de 90 días** a contar desde la fecha en que la instalación hubiera sido efectuada.

El aparato de Teleasistencia Domiciliaria se considerará en depósito según lo dispuesto en el Artículo 1.758 del Código Civil.

Durante todo el tiempo que tenga la obligación de efectuar la prestación de las coberturas se comprobará el correcto funcionamiento del Transmisor de Asistencia Domiciliaria procediendo a su sustitución, sin cargo alguno para el Asegurado, si fuera preciso, así como a su retirada una vez finalizado el período de prestación del servicio.

Esta cobertura garantizada por OCASO, S.A., pone a disposición del Asegurado la utilización del servicio de Teleasistencia Domiciliaria a través de la Central de Alarma las 24 horas todos los días del año, siendo por cuenta de dicho Asegurado los gastos que pueda acarrear la atención médica, clínica o de otra índole, tanto en lo que se refiere a consultas médicas como la utilización de ambulancias, corriendo también a su cargo la reparación, por el mal uso del aparato, del Transmisor de Teleasistencia y sus elementos auxiliares y la posible intervención de empresas especializadas así como servicios municipales, autonómicos y/o estatales.

### ● ARTÍCULO SEGUNDO

#### DELIMITACIÓN DE LA GARANTÍA

##### I.

La presente garantía es complementaria a la garantía de Asistencia Decesos, por lo que sólo surtirá efecto cuando la suma asegurada en las Condiciones Particulares para el servicio de Decesos esté actualizada al coste real del mismo y al corriente en el pago de las primas.

2.

**No hacer uso de las coberturas de esta Garantía Complementaria no da derecho al abono de cantidad alguna.**

3.

**La prestación del servicio de Teleasistencia Temporal se limita al territorio español.**



### **ARTÍCULO TERCERO**

#### **FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO**

Una vez instalado el Transmisor de Asistencia Domiciliaria y su pulsador portátil correspondiente, el Asegurado desde cualquier lugar de su domicilio y mediante el uso de éstos puede establecer un contacto verbal y/o acústico con la Central de Alarma que funciona 24 horas del día todos los días del año.

La Centralita Telefónica instalada en la Central de Alarma reconoce automáticamente el nombre, domicilio y demás datos facilitados por el Asegurado procediendo inmediatamente a efectuar los servicios solicitados, contactando si es necesario con los médicos, servicios sanitarios, familiares, etc. que hubieran sido reflejados en la ficha personal que el Asegurado cumplimentará en caso de siniestro.



### **ARTÍCULO CUARTO**

#### **DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

Mediante la instalación del Transmisor de Asistencia Domiciliaria y su conexión con la Central de Alarma, ésta organizará a petición del Asegurado:

1.

**Servicio de Localización y Envío:** Ante una necesidad médica, se enviará al domicilio del Asegurado a los Médicos o servicios de ambulancia u otros servicios asistenciales que el Asegurado hubiera de precisar, así mismo se realizará la comunicación con familiares y personas de confianza que consten en la ficha personal del servicio de Teleasistencia.

2.

**Servicio de Información Médica Telefónica:** Si el Asegurado precisara una información de carácter médico podrá solicitar la misma telefónicamente a través de la Central de Alarma. Dada la imposibilidad de establecer un diagnóstico por teléfono la información debe ser considerada como una mera sugerencia sin que los perjuicios que pudieran derivarse de las actuaciones del titular, en base a la misma, puedan considerarse responsabilidad, en ningún caso, del Asegurador y/o su cuadro médico, a quienes se exime expresamente.

3.

**Servicio de Información Familiar:** A petición del Asegurado se prestará el servicio de informar a la familia, o persona designada en la ficha personal, de las incidencias que sobre la prestación del servicio tuvieran lugar como consecuencia de un siniestro cubierto por la Garantía de Teleasistencia Domiciliaria.

4.

**Intervenciones de Urgencia:** Si el Asegurado realiza una llamada a través del Transmisor de Asistencia Domiciliaria y la Central de Alarma, por causas imputables directamente al Asegurado o al aparato, no puede contactar con él adecuadamente, al objeto de valorar la situación presentada, el Asegurador organizará inmediatamente la ayuda de urgencia necesaria para solventar la eventualidad, poniéndose en contacto con los familiares designados en la ficha, vecinos con llave de la vivienda o personas que tengan acceso a la vivienda que consten en la ficha personal y, en caso estrictamente necesario, avisará a Bomberos, Policía Municipal u otros servicios que se consideren oportunos con tal finalidad. El Asegurado y/o el Beneficiario de la asistencia de urgencia, exime expresamente al Asegurador de cualquier responsabilidad por los daños o deterioros que se pudieran producir para poder acceder a la vivienda en este supuesto.

## ● ARTÍCULO QUINTO OBLIGACIONES DEL ASEGURADO

En caso de siniestro que pueda originar el derecho a la prestación de los servicios descritos el Asegurado o persona autorizada deberá:

1.

Comunicar a la **CENTRAL DE OCASO ASISTENCIA (Teléfono: 900 14 15 16)**, a la mayor brevedad posible, y necesariamente dentro del período de vigencia de la Póliza, el acaecimiento del siniestro, facilitándole cuanta información obre en su poder acerca de las circunstancias y consecuencias del mismo, y especialmente el Informe Médico que constate la ocurrencia del accidente y/o intervención quirúrgica que dé lugar a la prestación facultativa de inmovilización domiciliaria superior a 10 días y el alta hospitalaria.

2.

Cumplimentar la Ficha Personal que se facilitará al efecto de hacer posible la prestación de los servicios.

## ● ARTÍCULO SEXTO EXCLUSIONES

Esta cobertura no será de aplicación en los siguientes casos:

1.

No surtirá efecto en caso de ocurrencia de riesgos extraordinarios tales como: guerra, movimientos telúricos, inundaciones, erupciones volcánicas, accidentes derivados de la contaminación radioactiva y cualquier otro fenómeno de carácter catastrófico o extraordinario y situaciones o acontecimientos que, por su magnitud y gravedad, sean calificados por el Gobierno de la Nación como “catástrofe o calamidad nacional”.

2.

Los accidentes y/o intervenciones quirúrgicas acaecidos con anterioridad a la entrada en vigor de la presente Garantía.

3.

El Asegurador quedará exonerado de toda responsabilidad si no pudiera proceder a la prestación de las coberturas garantizadas a causa de fallos en la red eléctrica o telefónica, inexistencia de línea telefónica fija en el domicilio del Asegurado y en caso de fuerza mayor.

## ACCIDENTES COMPLEMENTARIOS

### ● ARTÍCULO PRIMERO

#### EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA DE FALLECIMIENTO E INVALIDEZ POR ACCIDENTE

OCASO, S.A. garantiza el pago de las sumas aseguradas previstas en las condiciones de esta garantía, cuando el Asegurado sufra un accidente corporal tanto en el ejercicio de su profesión como en su vida privada, de acuerdo con la definición preliminar, que produzca invalidez permanente o muerte ocurrida inmediatamente o dentro del plazo de un año desde que se produjo el accidente y a consecuencia de éste, y se pruebe debidamente.

### ● ARTÍCULO SEGUNDO

#### DELIMITACIÓN DE LA GARANTÍA

1.

El Tomador del Seguro tiene el deber, antes de la conclusión del contrato, de declarar al Asegurador, de acuerdo al cuestionario que éste le someta, todas las circunstancias por él conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo.

2.

El Asegurador podrá rescindir el contrato mediante comunicación dirigida al Tomador del Seguro en el plazo de un mes a contar desde el momento en que haya tenido conocimiento de cualquier reserva o inexactitud del Tomador del Seguro en el cuestionario o en la solicitud.

Corresponderán al Asegurador, salvo que concurra dolo o culpa grave por su parte, las primas relativas al período en curso en el momento en que se rescinda el contrato.

3.

Si el contenido de la Póliza difiere de la proposición de seguro o de las cláusulas acordadas, el Tomador del Seguro podrá reclamar al Asegurador en el plazo de un mes a contar desde la entrega de la Póliza para que subsane la divergencia existente. Transcurrido dicho plazo sin efectuar la reclamación, se estará a lo dispuesto en la Póliza.

4.

**La presente Garantía es complementaria a la Garantía de Asistencia Decesos, quedando automáticamente resuelta al extinguirse esta última.**

### ● ARTÍCULO TERCERO

#### EFFECTO DEL SEGURO

Las garantías del seguro tomarán efecto en la fecha que se indica en las Condiciones Particulares de la Póliza cuando haya sido firmada la misma por las partes contratantes y el Tomador del Seguro, salvo pacto en contrario, haya pagado la prima.

### ● ARTÍCULO CUARTO

#### SINIESTROS

1.

**Forma de actuar en caso de siniestro.**

El Tomador del Seguro o el Asegurado o el Beneficiario, deberán comunicar al Asegurador el acaecimiento del

siniestro dentro del plazo máximo de treinta días desde que les es conocido.

## 2.

### **Documentos a presentar para cobrar el Capital Asegurado.**

En caso de siniestro cubierto por la garantía de Accidentes Complementarios, el Tomador del Seguro o el Asegurado o el Beneficiario deberán entregar al Asegurador los siguientes documentos:

#### **a.**

**En caso de invalidez permanente:** un informe detallado del médico o médicos que traten o hayan tratado el accidentado, indicando claramente la fecha de ocurrencia del accidente; la causa del accidente; el desarrollo, la duración y el grado de incapacidad definitiva del accidentado.

#### **b.**

**En caso de muerte:** certificado literal de defunción y un informe del médico o médicos que le hayan asistido, haciendo constar las características y consecuencias del accidente que ocasionó la muerte, o certificado del juzgado de Instrucción que acredite la muerte por accidente, donde consten las causas y características del mismo.

## 3.

### **Fijación de la indemnización.**

#### **a.**

**La suma asegurada representa el límite máximo de la indemnización a pagar por el Asegurador en cada siniestro.**

#### **b.**

**El pago del Capital Asegurado se efectuará de acuerdo con las normas siguientes:**

a) En caso de muerte por accidente del Asegurado, ya sea inmediata o en el plazo de un año desde la fecha del accidente, y a consecuencia de éste, salvo que la muerte se demuestre que ha sucedido transcurrido el año y sin exceder de cinco, como consecuencia del accidente, y se pruebe debidamente, el Asegurador pagará al Beneficiario el Capital Asegurado que figura, para este caso, en las Condiciones Particulares de la Póliza en el momento inmediatamente anterior a la ocurrencia del accidente.

Todos los pagos que el Asegurador tenga efectuados por un mismo siniestro, por invalidez permanente total o parcial, se considerarán como anticipo sobre el Capital a pagar en el caso de muerte a consecuencia del mismo siniestro, y por tanto, se deducirán del mismo.

b) En caso de invalidez permanente del Asegurado, cubierta por esta garantía, y determinada de manera definitiva y en forma irreversible en el plazo de un año, contado desde la fecha del accidente, salvo que la invalidez se demuestre que ha sucedido transcurrido el año y sin exceder de cinco como consecuencia del accidente, y se pruebe debidamente, el Asegurador pagará al Asegurado, el Capital Asegurado que figura, para este caso en las Condiciones Particulares de la Póliza, de acuerdo con el siguiente baremo de porcentajes y condiciones:



## BAREMO DE INVALIDEZ

	Derecho	Izquierdo
Por la pérdida total de las dos piernas o los dos pies, de los dos brazos o las dos manos, de un brazo y una pierna o una mano y un pie	100 %	
Parálisis completa	100 %	
Ceguera total	100 %	
Enajenación mental	100 %	
Hemiplejia	100 %	
Por la pérdida total de un sólo brazo o una sola mano	60 %	50 %
Por la pérdida total de una pierna, por encima de la rodilla	50 %	
Por la pérdida total de una pierna, a la altura o por debajo de la rodilla	40 %	
Por la pérdida total de los dedos de la mano pulgar e índice, conjuntamente	36 %	26 %
Por la pérdida total del dedo pulgar sólo	20 %	15 %
Por la pérdida total del dedo índice sólo	13 %	10 %
Por la pérdida total de tres dedos de la mano, comprendiendo el pulgar	35 %	25 %
Por la pérdida total de tres dedos de la mano, comprendiendo el índice	28 %	20 %
Por la pérdida total de un dedo de la mano, que no sea el pulgar ni el índice	7 %	5 %
Por la pérdida total del dedo gordo de un pie	8 %	
Por la pérdida total de uno de los demás dedos de un pie	3 %	
Por acortamiento de una pierna en, por lo menos cinco centímetros	13 %	
Por la pérdida total del movimiento de un hombro	25 %	20 %
Por la pérdida total del movimiento del codo o de una muñeca	20 %	15 %
Por la pérdida total del movimiento del tobillo	10 %	
Por la pérdida total del movimiento de una cadera o una rodilla	20 %	
Por la pérdida total del movimiento de la columna cervical	20 %	
Por la pérdida total del movimiento de la columna lumbar	15 %	
Por fractura no consolidada de una pierna o un pie	35 %	
Por fractura no consolidada de una rótula	25 %	
Por ablación de la mandíbula inferior	30 %	
Por sordera completa de los dos oídos	50 %	
Por sordera completa de un sólo oído	15 %	
Por la pérdida total de un ojo o reducción de la mitad de la visión binocular	30 %	

## Reglas determinativas

La pérdida de una falange del dedo pulgar o del dedo gordo de un pie se indemnizará con la mitad del porcentaje señalado; la pérdida de una falange de cualquier otro dedo de la mano o del pie se indemnizará con un tercio del porcentaje establecido para la pérdida total del que se trate.

Si el Asegurado sufriera en el mismo accidente varias lesiones de las que han quedado enunciadas, se indemnizará por cada miembro u órgano lesionado, con el coeficiente del Capital Asegurado que ha sido establecido, pero en ningún caso la indemnización total resultante podrá exceder del 100 % del Capital Asegurado contratado para el caso de invalidez.

En el caso de que el Asegurado fuese zurdo, los porcentajes señalados anteriormente para el miembro superior derecho serán aplicados al izquierdo o viceversa.

Si un Asegurado presentase ya defectos corporales al contratar la Póliza, se entiende que la indemnización por invalidez, pagadera en caso de accidente se computaría atendiendo a las lesiones sufridas realmente, considerándose como no afectados por el accidente los órganos o miembros ya defectuosos con anterioridad al accidente.

Otros casos de invalidez permanente no enunciados en el cuadro que antecede, serán indemnizados según sus efectos sobre el Asegurado y en todo caso independientemente de su profesión habitual.

Las fracturas y cicatrices de cualquier clase, que no produzcan invalidez, no son indemnizables.

La determinación del grado de invalidez que derive del accidente se efectuará después de la presentación del certificado médico de incapacidad.

El Asegurador notificará por escrito la cuantía de la indemnización que le corresponda, de acuerdo con el grado de invalidez que deriva del certificado médico y de los baremos fijados en esta garantía. Si el Asegurado no aceptase la proposición del Asegurador en lo referente al grado de invalidez, las partes se someterán a la decisión de Peritos Médicos conforme disponen los artículos 38 y 39 de la Ley de Contrato de Seguro de 8-10-1980.

## 4.

### Beneficiarios de este riesgo.

Las indemnizaciones que se tengan que satisfacer por invalidez permanente serán percibidas, en todo caso, por el Asegurado.

Las indemnizaciones para caso de muerte, serán satisfechas al Beneficiario designado por el Tomador del Seguro, designación que podrá hacer en la Póliza, en una posterior declaración escrita comunicada al Asegurador, o en su testamento. Si en el momento del fallecimiento no hubiera Beneficiario concretamente designado, la indemnización será satisfecha, por orden preferente y excluyente, a: el cónyuge del fallecido; sus hijos; sus ascendientes; a falta de todos ellos, a sus herederos legales, en su defecto la indemnización formará parte del patrimonio del Tomador del Seguro.

En el supuesto que el Beneficiario cause dolosamente el siniestro quedará nula la designación hecha a su favor. La indemnización corresponderá al Tomador o, en su caso, a los herederos de éste.

En el caso de designación genérica de los hijos de una persona como Beneficiarios o si la designación se hace en favor de varios Beneficiarios, las partes se someterán a lo que disponen los artículos 85 y 86 de la Ley de Contrato de Seguro de 8-10-1980.

## 5.

### **Pago de la indemnización.**

La indemnización que tenga que pagar el Asegurador en cumplimiento de este Contrato de Seguro, será hecha efectiva al contado, en el plazo siguiente:

#### **a.**

En caso de muerte del Asegurado dentro de los cinco días siguientes a la fecha en que se reciban los documentos que señala el apartado b) del epígrafe 2 de este artículo que acrediten que el fallecimiento del Asegurado ha ocurrido por un accidente cubierto por este Seguro.

#### **b.**

En caso de invalidez dentro de los cinco días siguientes a la fecha en que se reciba la conformidad del Asegurado o la proposición del Asegurador sobre el grado de invalidez o desde la fecha en que el dictamen pericial sea inatacable.

En cualquier supuesto, el Asegurador deberá efectuar, dentro de los cuarenta días, a partir de la recepción de la declaración del siniestro, el pago del importe mínimo de lo que el Asegurador pueda deber, según las circunstancias por él conocidas.

## ● **ARTÍCULO QUINTO EXCLUSIONES**

**Quedan excluidos del Seguro:**

#### **a.**

**Los accidentes sufridos por el Asegurado en situación de enajenación mental.**

#### **b.**

**Los accidentes sufridos por el Asegurado en los casos que se detecte en su organismo la presencia de alcohol (según los límites fijados por la normativa de tráfico en cada momento), drogas o estupefacientes no prescritos por el médico, aunque no constituyan la causa directa del accidente.**

#### **c.**

**El suicidio o tentativa de suicidio.**

#### **d.**

**Los accidentes que se produzcan como consecuencia de guerra, invasión, hostilidades (haya o no declaración de guerra), rebeliones, revoluciones, insurrección o usurpación de poder, huelgas, motines, así como los provocados por las fuerzas desencadenadas de la naturaleza, tales como terremotos, inundaciones, huracanes, erupciones volcánicas, y demás eventos similares, con independencia de que en caso de revestir el carácter de extraordinarios, se indemnicen por el Consorcio de Compensación de Seguros.**

#### **e.**

**En ningún caso serán objeto de cobertura, incluso aunque esté cubierto el accidente que lo motive:**

- Las hernias de cualquier clase.

- Las consecuencias de esfuerzos musculares.
- El lumbago.

f.

Los infartos de cualquier territorio o tejido vascularizado y las varices.

g.

El riesgo de muerte de los menores de 14 años.

h.

Accidentes anteriores a la incorporación del Asegurado a la Póliza, aunque las consecuencias se manifiesten durante su vigencia.

## ARTÍCULO SEXTO

### GARANTÍA DE INDEMNIZACIÓN ADICIONAL POR ACCIDENTE DE CIRCULACIÓN

Es objeto de la presente garantía la cobertura de los riesgos de muerte e invalidez permanente del Asegurado como consecuencia de un accidente de circulación cubierto por la Póliza.

En el caso de fallecimiento o invalidez permanente del Asegurado como consecuencia de un accidente de circulación, el Asegurador abonará al Beneficiario una suma adicional e igual a la que se determine de acuerdo a lo establecido en el Artículo 4, punto 3 de la presente garantía de Accidentes Complementarios.

## ARTÍCULO SÉPTIMO

### CLAUSULA DE INDEMNIZACIÓN POR EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS DE LAS PÉRDIDAS DERIVADAS DE ACONTECIMIENTOS EXTRAORDINARIOS ACAECIDOS EN ESPAÑA

De conformidad con lo establecido en el texto refundido del Estatuto legal del Consorcio de Compensación de Seguros, aprobado por el Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre, y modificado por la Ley 12/2006, de 16 de mayo, el tomador de un contrato de seguro de los que deben obligatoriamente incorporar recargo a favor de la citada entidad pública empresarial tiene la facultad de convenir la cobertura de los riesgos extraordinarios con cualquier Entidad Aseguradora que reúna las condiciones exigidas por la legislación vigente.

Las indemnizaciones derivadas de siniestros producidos por acontecimientos extraordinarios acaecidos en España, y que afecten a riesgos en ella situados, y también, para los seguros de personas, los acaecidos en el extranjero cuando el Asegurado tenga su residencia habitual en España, serán pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros cuando el tomador hubiese satisfecho los correspondientes recargos a su favor y se produjera alguna de las siguientes situaciones:

a.

Que el riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no esté amparado por la póliza de seguro contratada con la Entidad Aseguradora.

b.

Que, aún estando amparado por dicha Póliza de seguro, las obligaciones de la Entidad Aseguradora no pudieran ser cumplidas por haber sido declarada judicialmente en concurso o por estar sujeta a un procedimiento de liquidación intervenida o asumida por el Consorcio de Compensación de Seguros.

El Consorcio de Compensación de Seguros ajustará su actuación a lo dispuesto en el mencionado Estatuto legal, en la

Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, aprobado por el Real Decreto 300/2004, de 20 de febrero, y en las disposiciones complementarias.

I.

## **RESUMEN DE LAS NORMAS LEGALES**

I.1

### **ACONTECIMIENTOS EXTRAORDINARIOS CUBIERTOS:**

a. Los siguientes fenómenos de la naturaleza: terremotos y maremotos, inundaciones extraordinarias (incluyendo los embates de mar), erupciones volcánicas, tempestad ciclónica atípica (incluyendo los vientos extraordinarios de rachas superiores a 135 km/h, y los tornados) y caídas de meteoritos.

b. Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular.

c. Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.

I.2.

### **RIESGOS EXCLUIDOS**

a.

Los que no den lugar a indemnización según la Ley de Contrato de Seguro.

b.

Los ocasionados en personas aseguradas por contrato de seguro distinto a aquellos en que es obligatorio el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.

c.

Los debidos a vicio o defecto propio de la cosa asegurada, o a su manifiesta falta de mantenimiento.

d.

Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra.

e.

Los derivados de la energía nuclear, sin perjuicio de lo establecido en la Ley 25/1964, de 29 de abril, sobre energía nuclear. No obstante lo anterior, sí se entenderán incluidos todos los daños directos ocasionados en una instalación nuclear asegurada, cuando sean consecuencia de un acontecimiento extraordinario que afecte a la propia instalación.

f.

Los debidos a la mera acción del tiempo, y en el caso de bienes total o parcialmente sumergidos de forma permanente, los imputables a la mera acción del oleaje o corrientes ordinarios.

g.

Los producidos por fenómenos de la naturaleza distintos a los señalados en el artículo I del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, y en particular, los producidos por elevación del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares, salvo que estos fueran ocasionados manifiestamente por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera provocado en la zona una situación de inundación extraordinaria y se produjeran con carácter simultáneo a dicha inundación.

h.

Los causados por actuaciones tumultuarias producidas en el curso de reuniones y manifestaciones llevadas a cabo conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio, reguladora del derecho de reunión, así como durante el transcurso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones pudieran

ser calificadas como acontecimientos extraordinarios conforme al artículo I del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios.

i.

Los causados por mala fe del Asegurado.

j.

Los derivados de siniestros cuya ocurrencia haya tenido lugar en el plazo de carencia establecido en el artículo 8 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios.

k.

Los correspondientes a siniestros producidos antes del pago de la primera prima o cuando, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrato de Seguro, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros se halle suspendida o el seguro quede extinguido por falta de pago de las primas.

i.

Los indirectos o pérdidas derivadas de daños directos o indirectos, distintos de la pérdida de beneficios delimitada en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios. En particular, no quedan comprendidos en esta cobertura los daños o pérdidas sufridas como consecuencia de corte o alteración en el suministro exterior de energía eléctrica, gases combustibles, fuel-oil, gas-oil, u otros fluidos, ni cualesquiera otros daños o pérdidas indirectas distintas de las citadas en el párrafo anterior, aunque estas alteraciones se deriven de una causa incluida en la cobertura de riesgos extraordinarios.

m.

Los siniestros que por su magnitud y gravedad sean calificados por el Gobierno de la Nación como de «catástrofe o calamidad nacional».

### 1.3 FRANQUICIA

En el caso de daños directos en las cosas (excepto automóviles y viviendas y sus comunidades), la franquicia a cargo del Asegurado será de un 7 por ciento de la cuantía de los daños indemnizables producidos por el siniestro.

En los seguros de personas no se efectuará deducción por franquicia.

En el caso de la cobertura de pérdida de beneficios, la franquicia a cargo del Asegurado será la prevista en la Póliza para pérdida de beneficios en siniestros ordinarios.

### 1.4.

#### EXTENSIÓN DE LA COBERTURA

La cobertura de los riesgos extraordinarios alcanzará a las mismas personas y bienes y sumas aseguradas que se hayan establecido en la Póliza a efectos de los riesgos ordinarios. No obstante, en las Pólizas que cubran daños propios a los vehículos a motor, el Consorcio garantiza la totalidad del interés asegurable aunque la Póliza sólo lo haga parcialmente.

En las Pólizas de Seguro de vida que, de acuerdo con lo previsto en el contrato, y de conformidad con la normativa reguladora de los seguros privados, generen provisión matemática, la cobertura del Consorcio se referirá al capital en riesgo para cada Asegurado, es decir, a la diferencia entre la suma asegurada y la provisión matemática que, de conformidad con la normativa citada, la Entidad Aseguradora que la hubiera emitido deba tener constituida. El importe correspondiente a la citada provisión matemática será satisfecho por la mencionada Entidad Aseguradora.

## 2.

### **PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN EN CASO DE SINIESTRO INDEMNIZABLE POR EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS**

En caso de siniestro, el Asegurado, Tomador, Beneficiario, o sus respectivos representantes legales, directamente o a través de la Entidad Aseguradora o del mediador de seguros, deberá comunicar, dentro del plazo de siete días de haberlo conocido, la ocurrencia del siniestro, en la delegación regional del Consorcio que corresponda, según el lugar donde se produjo el siniestro. La comunicación se formulará en el modelo establecido al efecto, que está disponible en la página «web» del Consorcio ([www.consorseguros.es](http://www.consorseguros.es)), o en las oficinas de éste o de la Entidad Aseguradora, al que deberá adjuntarse la documentación que, según la naturaleza de las lesiones, se requiera.

Asimismo, se deberán conservar restos y vestigios del siniestro para la actuación pericial y, en caso de imposibilidad absoluta, presentar documentación probatoria de los daños, tales como fotografías, actas notariales, videos o certificados oficiales. Igualmente, se conservarán las facturas correspondientes a los bienes siniestrados cuya destrucción no pudiera demorarse.

Se deberán adoptar cuantas medidas sean necesarias para aminorar los daños.

La valoración de las pérdidas derivadas de los acontecimientos extraordinarios se realizará por el Consorcio de Compensación de Seguros, sin que éste quede vinculado por las valoraciones que, en su caso, hubiese realizado la Entidad Aseguradora que cubriese los riesgos ordinarios.

Para aclarar cualquier duda que pudiera surgir sobre el procedimiento a seguir, el Consorcio de Compensación de Seguros dispone del siguiente teléfono de atención al asegurado: 902 222 665.

# OCASO

## GARANTÍAS OPCIONALES COMPLEMENTARIAS

Solo mediante su expresa contratación que constará en las Condiciones Particulares de la Póliza y pago de la prima correspondiente, puede asegurarse las garantías opcionales siguientes, a las que serán de aplicación las Condiciones Generales, Especiales y Particulares de la Póliza.

### ATENCIÓN MÉDICA TELEFÓNICA

#### ARTÍCULO PRIMERO

##### OBJETO DE LA GARANTÍA

OCASO, S.A. facilita, a través de una Plataforma Telefónica, un servicio de Asesoramiento Telefónico Personalizado sobre temas de salud y la ayuda en la concertación de servicios asistenciales especializados, según se describe en los párrafos siguientes, y que será aplicable a los miembros de la unidad familiar que, teniendo la condición de Asegurados en cualquiera de los productos de Decesos que comercializa la Compañía, hayan contratado la presente garantía, con el límite y fecha de efecto que se especifican en las Condiciones Particulares de la Póliza, residan en el Territorio Nacional y el evento motivo del asesoramiento y/o servicio solicitado se produzca en Territorio Español.

#### ARTÍCULO SEGUNDO

##### DELIMITACIÓN DE LA GARANTÍA

#### I.

##### ASESORAMIENTO TELEFÓNICO PERSONALIZADO:

###### I.1. Servicio telefónico de urgencias médicas.

Se prestará una atención primaria telefónica de urgencias, las 24 horas del día durante los 365 días del año, así como información sobre centros y clínicas de urgencias.

###### I.2. Atención médica telefónica.

Servicio de Asesoramiento Médico Telefónico a través de un profesional, que atenderá y orientará al Asegurado sobre todas las cuestiones a las que éste le someta relativas a su salud. Este servicio será atendido por médicos y operadores con formación específica en Atención Telefónica Sanitaria, dentro del horario previsto en el apartado "Funcionamiento del Servicio".

###### I.3. Gestión del historial clínico.

Se gestionará el mantenimiento del Historial Clínico del Asegurado con toda la información que él mismo vaya facilitando, y el Asegurado podrá acceder telefónicamente a dicho Historial desde cualquier Centro Médico.

###### I.4. Agenda Personal.

Se facilitará, a todos aquellos Asegurados que lo soliciten, el acceso a un servicio telefónico de Agenda Personal



con los datos que el Asegurado comunique, que le permitirá controlar los tratamientos médicos, el calendario de visitas médicas, etc., en relación con los Centros Médicos y/o especialistas específicamente concertados.

## **2.**

### **CONCERTACIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES EN CONDICIONES ESPECIALES:**

La Plataforma Telefónica ayudará al Asegurado a concertar los servicios asistenciales que se enumeran en este punto 2. A tal efecto, la Plataforma Telefónica le facilitará, de la forma más rápida y cómoda y sin desplazamientos ni colas, la información sobre los servicios médicos y servicios complementarios solicitados por el Asegurado más adecuados y próximos a su domicilio que estén integrados en dicha Plataforma, y le informará sobre las condiciones de contratación y de prestación de los mismos. Si el Asegurado decidiera contratar alguno de los servicios propuestos, antes de la concertación de la cita con el profesional o centro elegido, el Asegurado deberá aceptar el presupuesto del servicio demandado, SIENDO POR CUENTA EXCLUSIVA DEL ASEGURADO EL COSTE DE TAL SERVICIO, el cual se abonará conforme a los pactos convenidos entre el Asegurado y el prestador de tales servicios.

#### **2.1. Servicios médicos.**

En los servicios que se relacionan a continuación, se garantiza, como mínimo, UN 25% DE DESCUENTO en las tarifas de los servicios profesionales solicitados por el Asegurado, tomándose como referencia los honorarios profesionales utilizados para pacientes privados por el mismo profesional y la misma prestación:

##### **2.1.1. Concertación de citas médicas, pruebas terapéuticas y diagnósticas.**

Se gestionará telefónicamente la concertación de citas médicas con el Centro Médico y/o especialista que el Asegurado hubiera elegido, incluyendo fisioterapeutas y servicios de salud-bucodental, así como todos los consiguientes trámites administrativo-sanitarios, pruebas médicas, diagnósticas y terapéuticas, etc.

##### **2.1.2. Traslados sanitarios.**

Si el Asegurado así lo decide, podrá disponer de un medio de transporte sanitario para su inmediato traslado a un Centro Médico o el envío de médicos y/o ATS.

##### **2.1.3. Intervenciones quirúrgicas programadas.**

Se proporcionará al Asegurado un servicio telefónico de coordinación de todos los aspectos relacionados con su intervención: citas, pruebas preoperatorias, gestión de intervinientes y asesoramiento médico relativo a todas las cuestiones solicitadas por el Asegurado.

#### **2.2. Servicios Complementarios**

En los servicios que se relacionan a continuación, se garantiza un descuento en las tarifas de los servicios profesionales solicitados por el Asegurado y/o unas condiciones especiales en relación con la prestación de los servicios:

##### **2.2.1. Servicios Veterinarios**

Se gestionará telefónicamente la concertación de un servicio de asistencia veterinaria integral, así como las citas y los recordatorios solicitados por el Asegurado respecto de tal servicio.

##### **2.2.2. Otros Servicios**

Se gestionará telefónicamente la concertación de otros servicios integrados en la Plataforma Telefónica, como

estética y nutrición, salud y belleza, balnearios, gimnasios, SPA, tratamiento para dejar el tabaco, residencias de ancianos, asistentes de hogar, cuidado de niños, cuidado de mayores.

### 3.

#### SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA.

Se gestionarán igualmente las citas y tratamientos solicitados por el Asegurado, en relación con los servicios antes descritos que éste finalmente contrate.

Los Asegurados que tengan diagnosticada una enfermedad grave, crónica o degenerativa que suponga un peligro para su vida o afecte sensiblemente a su calidad de vida, desde un punto de vista médico, y esté comprendida dentro de alguno de los grupos de enfermedades que a continuación se detallan:

Cáncer	Trasplantes
Insuficiencia Renal Crónica	Enfermedades Hematológicas
Enfermedades Inmunológicas	Enfermedades Cardiovasculares
Enfermedades Neurológicas y Neuromusculares	Enfermedades Respiratorias
Enfermedades Oftalmológicas	Enfermedades Neuroquirúrgicas
Enfermedades Gastrointestinales	Enfermedades Otorrinolaringológicas
SIDA	Enfermedades Dermatológicas

tendrán derecho a recibir de forma gratuita una Segunda Opinión Médica sobre el diagnóstico y tratamiento de su enfermedad. Dicha Opinión, estará elaborada por un Médico de reconocido prestigio nacional o internacional en su especialidad y se le remitirá al solicitante mediante informe escrito firmado por el médico consultado.

Para solicitar una Segunda Opinión Médica, el Asegurado deberá llamar siempre a la Plataforma Médica, para que le asignen un Asesor Médico para su caso.

El Asesor Médico asignado, será el encargado de seleccionar al Especialista Médico al que se dirigirá la consulta y gestionará con el Asegurado el mejor sistema para que pueda aportar el historial clínico de su enfermedad y las pruebas complementarias que el Médico Especialista pudiera requerir. También mantendrá informado al paciente sobre el estado de su consulta y finalmente le hará entrega de la Segunda Opinión Médica solicitada.

### 4.

#### SERVICIO DENTAL ESPECÍFICO.

La Compañía además pone a disposición de sus Asegurados los servicios profesionales de una Red de Odontólogos específicamente concertada, que se incluyen en el cuadro médico de la cobertura SERVICIO DENTAL de la Compañía. Dicha red es complementaria a la que se garantiza a través del punto 2.1.1. de la presente garantía y diferente en cuanto a profesionales que la conforma y tarifas aplicables. Los Asegurados tendrán derecho a recibir de forma gratuita las prestaciones que a continuación se detallan:

- Primera consulta, examen, diagnóstico, tratamiento y presupuesto.
- Visita de urgencia.
- Visita de revisión.
- Retirada de puntos.
- Pulido de amalgama.
- Una limpieza de boca al año (detartraje).
- Educación para la higiene oral y técnica del cepillado.

En el resto de servicios prestados por estos Odontólogos, serán por cuenta del Asegurado el pago de los honorarios profesionales que correspondan, teniendo garantizada la aplicación de los precios de tarifa que anualmente se publicarán en la página web de la Compañía.

## 5.

### SERVICIOS WEB.

El Asegurado podrá acceder a un buscador en el que podrá consultar los especialistas o los lugares en los que realizar pruebas diagnósticas en un determinado ámbito territorial.

### ● ARTÍCULO TERCERO FUNCIONAMIENTO DE SERVICIO

Para solicitar la prestación y/o concertación de cualquier asesoramiento o servicio recogido en la presente Garantía, los Asegurados deberán llamar al número de teléfono:

**TELÉFONO 902 – 114 – 500**

- Servicio de Urgencias: 24 horas al día.
- Resto de Servicios: de Lunes a Viernes y en horario de 8 a 20 horas (Excepto festivos nacionales).

Al realizar la llamada los Asegurados deberán indicar:

- Número de Póliza.
- Nombre del Asegurado.
- Servicio o Asistencia que requiere.

Podrán consultar a través de la página Web de Ocaso ([www.ocaso.es](http://www.ocaso.es)) la red de Centros Médicos y especialistas a su disposición.

### ● ARTÍCULO CUARTO TOMA DE EFECTO DE LA GARANTÍA

La contratación y renovación de esta Garantía solamente podrá realizarse cuando:

- El seguro principal se encuentre en vigor y al corriente del pago de las primas.
- La suma asegurada para el seguro principal se halle convenientemente actualizada.

### ● ARTÍCULO QUINTO LIMITACIONES A LA GARANTÍA

A) La presente Garantía no constituye un Seguro de Enfermedad ni de Asistencia Sanitaria.

B) El Asegurador no asumirá gasto alguno relativo a los servicios descritos en el punto 2 del apartado “Delimitación de la Garantía”, ni a ningún otro servicio sanitario o complementario que el Asegurado pudiera tener contratado o contratar durante la vigencia de la garantía.

C) Queda excluido dentro del ámbito de la cobertura SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA, descrita en el punto 3 del apartado "Delimitación de la Garantía", los siguientes gastos y/o servicios:

- Los gastos de Segundas Opiniones Médicas solicitadas a título particular por el asegurado.
- Las Segundas Opiniones Médicas sobre enfermedades distintas a las enumeradas.
- Los gastos de las pruebas complementarias necesarias y solicitadas por el Médico Especialista asignado.

D) El no hacer uso de las coberturas no da derecho al abono de cantidad alguna.

E) La respuesta telefónica dada al Asegurado únicamente supone un asesoramiento médico a la consulta planteada y en base a la información que éste facilite, sin que en ningún caso pueda entenderse que se garantiza la efectividad del consejo o del tratamiento propuesto, en su caso.

## ASISTENCIA RESIDENTES

### ASISTENCIA RESIDENTES PARA EUROPA Y PAÍSES RIBEREÑOS DEL MEDITERRÁNEO (R)

#### GARANTÍA OPCIONAL ACEPTADA MEDIANTE PACTO EXPRESO

Sólo mediante su expresa contratación que constará en las Condiciones Particulares de la Póliza y pago de la prima correspondiente, puede asegurarse la garantía opcional siguiente, a la que serán de aplicación las Condiciones Generales, Especiales y Particulares de la Póliza.

#### EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA

1.

La presente Garantía Complementaria sólo será aplicable a los Asegurados de Ocaso, S.A. que tengan suscrita la cobertura de Decesos en cualquiera de los productos que comercializa Ocaso, S.A. y con el límite y fecha de efecto que se especifican en las Condiciones Particulares de la Póliza.

2.

Esta Garantía Complementaria solamente surtirá efecto mientras se encuentre en vigor la Póliza de Decesos correspondiente y al corriente de pago en las primas, y sólo podrá ser contratada cuando la suma asegurada en la Póliza para la cobertura de Decesos se halle convenientemente actualizada.

3.

El alcance de las coberturas de esta garantía es aplicable únicamente a los Asegurados que residan en cualquier lugar de Europa o Países Ribereños del Mediterráneo.

4.

El límite máximo de edad de contratación para esta garantía opcional es de 70 años.

#### PLAZO DE CARENIA DE LA GARANTÍA

La presente garantía de "ASISTENCIA RESIDENTES" surtirá efecto transcurridos **TRES MESES** contados

desde el día de su contratación en lo que se refiere a los siniestros que puedan producirse por enfermedad no preexistente a la fecha de la contratación. Los siniestros derivados de la ocurrencia de un accidente quedarán cubiertos desde el mismo día en que tomó efecto la garantía.

## **COBERTURAS**

### **PRIMERA**

#### **TRASLADO EN CASO DE FALLECIMIENTO**

OCASO, S.A., garantiza las gestiones y gastos necesarios para el traslado del cadáver de los Asegurados que tengan contratada esta garantía - con exclusión de los menores de un mes de edad - y **FALLEZCAN EN EL PAÍS DE RESIDENCIA HABITUAL INDICADO EN LA PÓLIZA, AL CEMENTERIO O PLANTA INCINERADORA DENTRO DE EUROPA O PAÍS RIBEREÑO DEL MEDITERRÁNEO ELEGIDO LIBREMENTE POR LOS FAMILIARES DEL ASEGURADO FALLECIDO**, sin limitación de kilometraje alguno.

El traslado del Asegurado se realizará siempre que por parte de las autoridades competentes se concedan las oportunas autorizaciones, no medien causas de fuerza mayor que lo impidan y **el traslado se realice por mediación de la empresa funeraria que OCASO, S.A. designe, al efectuarse la correspondiente declaración de fallecimiento.**

### **SEGUNDA**

#### **ACOMPAÑANTE EN CASO DE TRASLADO POR FALLECIMIENTO**

Los familiares o derechohabientes del Asegurado fallecido, cuyo traslado está amparado por la cobertura primera, tendrán derecho a un billete de avión, o medio de transporte idóneo (ida y vuelta, siempre público y colectivo en clase turista), para la persona que designen, pueda viajar acompañando al cadáver desde el lugar de ocurrencia del fallecimiento hasta el lugar de inhumación, o viceversa.

Asimismo, OCASO, S.A., abonará a la persona que vaya a realizar el viaje al país designado en Póliza donde ha ocurrido el fallecimiento la cantidad de **CIENTO SETENTA Y CINCO EUROS DIARIOS (175 euros) hasta el límite de MIL SETECIENTOS CINCUENTA (1.750 euros)**, contra la presentación de las facturas originales correspondientes a alojamiento y manutención, mientras se diligencian los trámites necesarios para el traslado del Asegurado fallecido.

### **TERCERA**

#### **REPATRIACIÓN SANITARIA POR ENFERMEDAD O ACCIDENTE CUYAS CONSECUENCIAS SEAN MUY GRAVES E IRREVERSIBLES**

En caso de enfermedad o accidente considerados como muy graves por las secuelas que hayan producido en el Asegurado y siempre que éstas, a juicio del servicio médico de la Aseguradora, conduzcan a una situación de carácter irreversible para la vida del enfermo o accidentado, OCASO, S.A., tomará a su cargo la repatriación del Asegurado al país de origen del Asegurado dentro del ámbito territorial de esta garantía (Europa o países ribereños del Mediterráneo), que será realizada bajo constante control médico en ambulancia o avión de línea regular. El médico designado por OCASO, S.A., tomará la decisión -con los facultativos que estén tratando al Asegurado- de efectuar la repatriación sanitaria siempre que el estado físico del mismo lo permita.

## **EXCLUSIONES A LA COBERTURA TERCERA**

# OCASO ASISTENCIA FAMILIAR

La cobertura TERCERA no surtirá efecto en los siguientes casos:

- a)  
Cuando las lesiones se hayan producido por un intento de suicidio.
- b)  
Cuando el Asegurado participe en conflictos armados, civiles o militares, revueltas e insurrecciones.
- c)  
Cuando las heridas o enfermedad se hayan producido como consecuencia de los efectos directos o indirectos del átomo, así como las radiaciones provocadas por la aceleración artificial de partículas atómicas.
- d)  
Cuando el Asegurado participe en cualquier tipo de rallyes o practique el alpinismo.
- e)  
Cuando el accidente se haya producido como consecuencia de intoxicaciones derivadas del consumo de drogas o alcohol no prescritos por un médico.
- f)  
Cuando las heridas sean producidas por movimientos telúricos, inundaciones o erupciones volcánicas.
- g)  
Cuando el Asegurado herido o enfermo sea residente en España o en países no pertenecientes a Europa o Ribereños del Mediterráneo.

## **NORMAS A SEGUIR EN CASO DE SINIESTRO**

### **EN CASO DE FALLECIMIENTO, DE ACCIDENTE MUY GRAVE O DE ENFERMEDAD MUY GRAVE EN EL PAÍS DE RESIDENCIA INDICADO EN PÓLIZA,**

Llame inmediatamente al teléfono de **OCASO ASISTENCIA INTERNACIONAL** indicando: N° DE PÓLIZA, NOMBRE DEL ASEGURADO Y SUCURSAL O AGENCIA en la que se encuentre asegurado:

**Teléfono: (00 - 34) 915 420 203.** Este teléfono está atendido las 24 horas del día.

Si en lugar del teléfono desea utilizar el Telefax puede hacerlo a:

**Fax: (00 - 34) 915 418 509**

Las conferencias telefónicas desde el extranjero pueden solicitarse por el sistema de cobro revertido, es decir, sin coste alguno para el Asegurado.

## **ASISTENCIA RESIDENTES MUNDIAL (RM)**

### **GARANTÍA OPCIONAL ACEPTADA MEDIANTE PACTO EXPRESO**

**Sólo mediante su expresa contratación que constará en las Condiciones Particulares de la Póliza**

y pago de la prima correspondiente, puede asegurarse la garantía opcional siguiente, a la que serán de aplicación las Condiciones Generales, Especiales y Particulares de la Póliza.

#### **EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA**

**1.**

La presente Garantía Complementaria sólo será aplicable a los Asegurados de Ocaso, S.A. que tengan suscrita la cobertura de Decesos en cualquiera de los productos que comercializa Ocaso, S.A. y con el límite y fecha de efecto que se especifican en las Condiciones Particulares de la Póliza.

**2.**

Esta Garantía Complementaria solamente surtirá efecto mientras se encuentre en vigor la Póliza de Decesos correspondiente y al corriente de pago en las primas, y sólo podrá ser contratada cuando la suma asegurada en la Póliza para la cobertura de Decesos se halle convenientemente actualizada.

**3.**

El límite máximo de edad de contratación para esta garantía opcional es de 65 años.

#### **PLAZO DE CARENIA DE LA GARANTÍA**

La presente garantía de "ASISTENCIA RESIDENTES" surtirá efecto transcurrido **TRES MESES** contado desde el día de su contratación en lo que se refiere a los siniestros que puedan producirse por enfermedad no preexistente a la fecha de la contratación. Los siniestros derivados de la ocurrencia de un accidente quedarán cubiertos desde el mismo día en que tomó efecto la garantía.

#### **COBERTURAS**

##### **PRIMERA**

##### **TRASLADO EN CASO DE FALLECIMIENTO**

OCASO, S.A., garantiza las gestiones y gastos necesarios para el traslado del cadáver de los Asegurados que tengan contratada esta garantía - con exclusión de los menores de un mes de edad - **AL CEMENTERIO O PLANTA INCINEERADORA DENTRO DE EUROPA O PAÍSES RIBEREÑOS DEL MEDITERRÁNEO O AL AEROPUERTO INTERNACIONAL MÁS CERCANO A LA LOCALIDAD DEL PAÍS DE INHUMACIÓN EN EL CASO DE PAÍSES FUERA DE EUROPA Y DE PAÍSES RIBEREÑOS DEL MEDITERRÁNEO.** El traslado del Asegurado se realizará siempre que por parte de las autoridades competentes se concedan las oportunas autorizaciones, no medien causas de fuerza mayor que lo impidan y el traslado se realice por mediación de la empresa funeraria que **OCASO, S.A. designe, al efectuarse la correspondiente declaración de fallecimiento.**

##### **SEGUNDA**

##### **ACOMPAÑANTE EN CASO DE TRASLADO POR FALLECIMIENTO**

Los familiares o derechohabientes del Asegurado fallecido, residentes en España, cuyo traslado está amparado por la cobertura primera, tendrán derecho a un billete de avión, o medio de transporte idóneo (ida y vuelta, siempre público y colectivo en clase turista), para que la persona que designen, pueda viajar acompañando al cadáver desde el lugar de ocurrencia del fallecimiento hasta el lugar de inhumación, o viceversa.

Asimismo, OCASO, S.A., abonará a la persona que vaya a realizar el viaje la cantidad de **CIENTO SETENTA Y CINCO EUROS DIARIOS (175 euros)** hasta el límite de **MIL SETECIENTOS CINCUENTA (1.750 euros)**, contra la presentación de las facturas originales correspondientes a alojamiento y manutención, mientras se diligencian los trámites necesarios para el traslado del Asegurado fallecido.

#### **NORMAS A SEGUIR EN CASO DE SINIESTRO**

#### **EN CASO DE FALLECIMIENTO, DE ACCIDENTE MUY GRAVE O DE ENFERMEDAD MUY GRAVE EN EL PAÍS DE RESIDENCIA INDICADO EN PÓLIZA,**

Llame inmediatamente al teléfono de **OCASO ASISTENCIA INTERNACIONAL** indicando: N° DE PÓLIZA, NOMBRE DEL ASEGURADO Y SUCURSAL O AGENCIA en la que se encuentre asegurado:

**Teléfono: (00 - 34) 915 420 203.** Este teléfono está atendido las 24 horas del día.

Si en lugar del teléfono desea utilizar el Telefax puede hacerlo a:

**Fax: (00 - 34) 915 418 509**

Las conferencias telefónicas desde el extranjero pueden solicitarse por el sistema de cobro revertido, es decir, sin coste alguno para el Asegurado.

#### **NOTAS IMPORTANTES A LA GARANTÍA COMPLEMENTARIA "ASISTENCIA MUNDIAL"**

##### **A)**

El incumplimiento de las normas señaladas a seguir en caso de traslado se entenderá como renuncia a las coberturas de la presente garantía.

##### **B)**

Si se realizase un traslado en caso de fallecimiento, se entenderá incluido en el mismo el capital de servicio contratado en la cobertura de Decesos de la Póliza correspondiente.

##### **C)**

La renuncia en caso de siniestro, a cualquiera de las coberturas de esta garantía, no da derecho a indemnización alguna.

##### **D)**

En el supuesto de no realizarse la repatriación del Asegurado fallecido, como consecuencia de la decisión de los familiares, OCASO, S.A., sólo quedará obligada al pago en euros de la indemnización contratada para la cobertura del Servicio de Decesos en España, con el límite establecido en las Condiciones Particulares de la Póliza.



## BASES DEL CONTRATO ●

### ● DOCUMENTACIÓN DEL CONTRATO

1.

La solicitud y el cuestionario cumplimentados por el Tomador del Seguro y el Asegurado, la proposición del Asegurador en su caso y esta Póliza constituyen un todo unitario fundamento del Seguro, que sólo alcanza, dentro de los límites pactados, a los riesgos especificados en la misma.

2.

Si el contenido de la Póliza difiere de la proposición de seguro o de las cláusulas acordadas, el Tomador del Seguro podrá reclamar al Asegurador, en el plazo de un mes a contar desde la entrega de la Póliza, para que subsane la divergencia existente. Transcurrido dicho plazo sin efectuar la reclamación, se estará a lo dispuesto en la Póliza.

### ● PERFECCIÓN DEL CONTRATO

1.

Este contrato se perfecciona una vez abonada la primera prima.

2.

En caso de demora en el cumplimiento de dicho requisito, las obligaciones del Asegurador comenzarán a partir del momento en que se haga efectivo el importe del seguro.

### ● DURACIÓN Y PRÓRROGA DEL CONTRATO

1.

**El presente contrato se pacta por el período de un año.** Las garantías de la Póliza, entrarán en vigor y finalizarán a las 0 horas de las fechas indicadas en las Condiciones Particulares. A la expiración de dicho período se entenderá prorrogado el contrato por el plazo de un año, y así sucesivamente al vencimiento de cada anualidad.

El Tomador tiene la facultad en exclusiva de oponerse a la prórroga del contrato mediante notificación escrita efectuada con un plazo mínimo de dos meses de antelación a la conclusión del período del seguro en curso.

2.

El Asegurador podrá resolver el contrato en caso de:

2.1

**Falta de pago de las primas.** En caso de falta de pago de una de las primas siguientes, la cobertura del Asegurador quedará suspendida a partir de un mes después del día de su vencimiento, y si el Asegurador no reclama el pago dentro de los seis meses siguientes al vencimiento de la prima el contrato quedará provisionalmente extinguido.

## 2.2

**Negativa del Tomador a adecuar la suma asegurada del contrato a los valores del servicio correspondientes a la localidad de su residencia habitual.**

En el supuesto de darse alguna de las causas descritas en los puntos 2.1. y 2.2. la Compañía notificará al Tomador el derecho que le asiste para resolver el contrato.

## ● RESTABLECIMIENTO DE LA COBERTURA DE DECESOS

El Tomador o cualquiera de los Asegurados de la Póliza, podrá solicitar, durante un periodo de 5 años siguiente al último vencimiento, el restablecimiento de la cobertura de su contrato, en las mismas condiciones que tenía antes de producirse dicha situación, siendo efectiva la plena cobertura una vez se hayan satisfecho la totalidad de las primas pendientes desde la fecha en que se dejó de pagar las mismas. Durante dicho periodo la Compañía informará al Asegurado sobre este derecho, y a la finalización del mismo procederá a la extinción definitiva del contrato con la consiguiente pérdida del Derecho de Antigüedad que tuviera reconocido. Para poder ejercer este derecho será condición indispensable que el Tomador o cualquiera de los Asegurados haya tenido la condición de Asegurado en la Compañía durante un período mínimo de 20 años y que a la fecha de la solicitud no padezca enfermedad que ponga en peligro la vida del mismo, de acuerdo al cuestionario que la Compañía le someta. Si se produjera el fallecimiento de un Asegurado sin que se hubiera solicitado el restablecimiento de la cobertura, el pago del servicio fúnebre será por cuenta de los derechohabientes del Asegurado fallecido; no obstante, la Compañía prestará la asistencia personalizada para ayudar a tramitar el servicio.

## ● CONDICIONES EN QUE SE CONTRATA EL SEGURO

### 1.

La presente Póliza ha sido concertada a tenor de las declaraciones formuladas por el Tomador en el cuestionario que le ha sido sometido.

### 2.

**En el supuesto de reserva y/o declaración inexacta en la solicitud de Seguro de la edad o del estado de salud de cualquiera de los Asegurados cubiertos por las garantías, el Asegurador podrá rescindir el CONTRATO mediante declaración dirigida al Tomador, en el plazo de un mes a contar desde el conocimiento de reserva y/o declaración inexacta. Corresponderán al Asegurador las primas correspondientes al período en curso en el momento en que se haga esta declaración, salvo que concurra dolo o culpa grave por su parte.**

### 3.

Si el siniestro sobreviniere antes de que el Asegurador hubiera hecho la declaración a que se refiere el párrafo anterior, la prestación de éste se reducirá en la misma proporción existente entre la prima convenida en la Póliza y la que correspondería de acuerdo con la verdadera entidad del riesgo. **Cuando la reserva y/o declaración inexacta se hubiera producido mediando dolo o culpa grave del Tomador, el Asegurador quedará liberado del pago de la prestación.**

## ● PAGO DE LAS PRIMAS

El Tomador del Seguro esta obligado al pago de la prima. Esta prima es anual, permitiéndose su fraccionamiento (mensual, bimestral, trimestral o semestral) por acuerdo de ambas partes.

El pago de la prima se efectuará en efectivo y al contado, contra recibo librado por el Asegurador y en el domicilio del Tomador del Seguro, salvo pacto en contrario.

Podrá convenirse en las Condiciones Particulares de la Póliza el pago de la prima mediante domiciliación de los recibos en Bancos o Cajas de Ahorro. En este supuesto, el Tomador del Seguro entregará al Asegurador una carta dirigida al establecimiento bancario o caja de ahorros dando la orden oportuna del pago de los recibos del seguro.

La primera prima será satisfecha al suscribir la Póliza. Las primas sucesivas deberán ser pagadas en la fecha de su vencimiento.

Si la primera prima no ha sido pagada, el Asegurador tiene derecho a resolver el contrato. Salvo pacto en contrario, si la prima no ha sido pagada antes de que se produzca el siniestro, el Asegurador quedará liberado de su obligación.

En caso de falta de pago de una de las primas siguientes, la cobertura del Asegurador quedará suspendida a partir de un mes, desde las 0 horas del día de su vencimiento. Si el Asegurador no reclama el pago dentro de los seis meses siguientes al vencimiento de la prima, se entenderá que el contrato queda extinguido.

Si el contrato no hubiese sido resuelto la garantía vuelve a tener efecto a las veinticuatro horas del día en que el Tomador del Seguro o el Asegurado pague la prima.

## ● IMPUESTOS

Todos los impuestos, tributos y recargos existentes y los que en lo sucesivo se estableciesen sobre las Pólizas y primas serán a cargo del Tomador del Seguro, cuando legalmente le sean repercutibles.

## ● PLAZOS DE PRESCRIPCIÓN

Las acciones que se derivan de este contrato prescribirán en el término de **CINCO AÑOS**.

## ● JURISDICCIÓN

Será Juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas de este Contrato de Seguro el del domicilio del Asegurado.

La presente Póliza, formada por las presentes Condiciones Generales y las Particulares Anexas,  
se emiten por duplicado ejemplar y a un solo efecto en Madrid,  
y en fecha indicada en las referidas Condiciones Particulares.

EL TOMADOR DEL SEGURO



MODELO SIN VALOR  
CONTRACTUAL

MODELO SIN VALOR  
CONTRACTUAL

# OCASO ASISTENCIA FAMILIAR

MODELO SIN VALOR  
CONTRACTUAL

MODELO SIN VALOR  
CONTRACTUAL

