

Élèves experts

Structure

- 2 élèves par classe
- 1 enseignant répondant
- Participation obligatoire
- Un midi par 2-3 semaines?

Critères de sélection

- Habile avec les ordinateurs de façon générale
- Capable de s'exprimer clairement et poliment
- Vocabulaire technique approprié
- À l'aise avec ses collègues et les adultes
- Capable de suivre en classe même si dérangé

Comment choisir?

- Présenter la tâche en classe
- Choisir les volontaires
- Prendre en considération l'avis des enseignants
- Rencontre de sélection si trop nombreux?

Tâches

- Premier répondant des problèmes techniques
- Faire une requête au 711 au besoin
- Participer aux rencontres-formations du midi
- Rapporter les problèmes rencontrés le midi

Formations à prévoir

- Procédurier ?
- Dépannage 101 sous Linux
- Gestion de dossiers
- Recherche Internet
- Traitement de texte avancé
- Tableur : selon les besoins en classe

Pour motiver les troupes

- Lien étroit avec le STI
- Nom de groupe
- Blog de groupe pour rapporter les problèmes et construire le FAQ.