



Kaoru Ishikawa

(1915-1989)

Nació en 1915 Japón, educado por una familia con extensa tradición industrial se graduó en el departamento de Ingeniería de la Universidad de Tokio. Obtuvo el doctorado en Ingeniería.

Teórico de la administración de empresas japonesas, a partir de 1949, participo en la promoción de control de calidad, trabajo como consultor.

En 1952 Japón entro el la ISO(International Organization Standardization) creada con el fin de fijar los estándares, obtuvo el premio Deming, y un reconocimiento de la ASQC (American Society for Quality Control)

Aporto a la administración su libro de ¿Qué es el control total de calidad? en el que define sus principales conceptos de pensamiento.

En 1943 desarrollo el primer diagrama para asesorar a un grupo de ingenieros de una industria japonesa. El Diagrama de Causa-Efecto se utiliza como una herramienta sistemática para encontrar, seleccionar y documentar las causas de la variación de la calidad en la producción, y organizar la relación entre ellas. De acuerdo con Ishikawa, el control de calidad en Japón se caracteriza por la participación de todos, desde los altos directivos hasta los empleados de más bajo rango, más que por los métodos estadísticos de estudio.