**MATERIA: CALIDAD TOTAL**

***Docente: José Alberto Ventura Avalos\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**IDENTIFICACION**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Modalidad didáctica** | **Área:** | **Créditos** | **Teórica** |
| CURSO-SEMINARIO | ESPECIALIZACION |  |  |
| **Diseño** | **Clave: 34569** | **Titular** | **e-mail: ventura@gestioncdc.com** |
|  |  |  |  |
| **Academia** | EXPERIENCIA PROFESIONAL Y ACADEMICA | | |
|  | EXPERIENCIA EN LA IMPLANTACIÓN DE MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LAS PYMES REGIÓN SURESTE | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Justificación | **Los alumnos del posgrado en administración y/o calidad requieren contar con los elementos fundamentales que les permitan construir el marco teórico de la calidad con el propósito de entender en la actualidad las últimas tendencias de la calidad como son los sistemas de gestión basados en normas, la obtención de las mejores prácticas sustentadas en los modelos de benchmarking o el modelo de medición balanced scorecard el cual retoma sus principales elementos de la planeación estratégica y los modelos de medición de la eficacia de los procesos.** |
| ***Objetivos: General y específicos*** | * PROPORCIONARLE A LOS ALUMNOS DEL POSGRADO DE ADMINISTRACIÓN LOS ELEMENTOS TEÓRICOS – PRÁCTICOS QUE LES PERMITAN INTERPRETAR Y ENTENDER LAS ESTRATEGIAS Y MODELOS DE CALIDAD DE ACTUALIDAD CON EL FIN DE DESARROLLAR LAS COMPETENCIAS ORIENTADAS AL DISEÑO DE SISTEMAS DE CALIDAD QUE CONTRIBUYAN A LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD DE LAS ORGANIZACIONES. |

**Planeación Didáctica por sesión.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **HORARIO 7.00 – 17:00** | **ESCENARIO** | **SESIONES** | **1 DE 4** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Asignatura: | | | Nombre del docente: José Alberto Ventura Avalos | | | |
| Clave de la asignatura | | | Grupo: | | | |
| No. De sesión | fecha | Temática | objetivo | Referencia Bibliográfica | Estrategia de enseñanza-aprendizaje | Estrategias de evaluación |
| 1 | 19 de Sep. de 2009 | Los Paradigmas de la Calidad Total  Proceso de Mejoramiento Continuo | Que los alumnos comprendan los paradigmas de la calidad y su impacto en la formación profesional  Que los alumnos comprendan el método de la mejora continua aplicable a los sistemas de calidad | Los Paradigmas Joe Barker; La V Disciplina de una Organización Inteligente; Peter Senge  El Kaisen; Manuel Francisco Suárez Barraza  Lean Manufacturing paso a paso; Luis Socconini | Diseño de Mapas conceptuales, Diapositivas  Aplicación de la metodología Kaisen  Sistema de Mejora 5 “S” | Diseño de Mapas Conceptuales  Trabajo práctico  Trabajo práctico |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **HORARIO 7.00 – 17:00** | **ESCENARIO** | **SESIONES** | **2 - 4** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Asignatura | | | Nombre del docente: | | | |
| Clave de la asignatura | | | Grupo: | | | |
| No. De sesión | fecha | Temática | objetivo | Referencia Bibliográfica | Estrategia de enseñanza-aprendizaje | Estrategias de evaluación |
| 2 | 26/09/09 | Exponentes de la Calidad Total  Historia de la Calidad  Círculos de Calidad, Equipos de Participación y Equipos enfocados en procesos | Que los alumnos conozcan los exponentes de la calidad y su filosofía acerca de la calidad.  Que los alumnos conozcan la Historia de la calidad en nuestro país.  Que los alumnos entiendan e interpreten el “Empowernt”  Que los alumnos comprendan como integrar equipos auto dirigidos y alto desempeño. | Administración ; James A.F. Stoner, Freeman, Daniel R. Gilbert J.M. Juran, Philip Crosby,  Liderazgo al más alto nivel; ken Blanchard  Organización por Procesos | Expositivas a través de diapositivas y mapas conceptuales  Expositivas a través de diapositivas y mapas conceptuales  Participaciones por equipo en presentación de diapositivas.  Expositiva y diseño de Mapas conceptuales | Participaciones individuales  Evaluación parcial |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **HORARIO 7.00 – 17:00** | **ESCENARIO** | **SESIONES** | **3 - 4** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Asignatura | | | | Nombre del docente: | | | | | | |
| Clave de la asignatura ED-3905 | | | | Grupo: | | | | | | |
| No. De sesión | fecha | Temática | | objetivo | | Referencia Bibliográfica | | Estrategia de enseñanza-aprendizaje | | Estrategias de evaluación |
| 3 | 03/10/09 | Control del Proceso  Ingeniería de Servicios y Reingeniería de Procesos  Benchmarking  Justo a Tiempo | | Que los participantes desarrollen habilidades para la aplicación de las herramientas de la calidad orientadas a la resolución de problemas  Que los participantes desarrollen una práctica de reingeniería de procesos aplicada a una organización  Que los participantes comprendan la técnica del Benchmarking y su relación con las mejores prácticas  Que los participantes conozcan el Lean Manufacturing aplicado a las organizaciones | | Los 7 Instrumentos de la calidad Total; Alberto Galgano  Reingeniería; Michael Hammer y James champy; Editorial Norma  Benchmarking; Michael Spendolini; editorial norma  Lean manufacturing paso a paso; Luis Socconini, Editorial Norma | | Practica en laboratorio de cómputo con Microsoft Excel  Expositiva y diseño de mapas conceptuales  Evaluación de cargas de trabajo  Conocimiento de sistemas ERP  Desarrollarán una práctica de Benchmarking  Expositiva | | Trabajo individual  Evaluación por equipos |
| **HORARIO 7.00 – 17:00** | | **ESCENARIO** | **SESIONES** | **4 - 4** | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Asignatura: | | | Nombre del docente: | | | |
| Clave de la asignatura ED-3905 | | | Grupo: | | | |
| No. De sesión | fecha | Temática | objetivo | Referencia Bibliográfica | Estrategia de enseñanza-aprendizaje | Estrategias de evaluación |
| 4 | 10/10/09 | Despliegue de la Función de Calidad  Certificación  Los Premios de Calidad | Que los participantes conozcan el método de Q.F.D. aplicado a los procesos de trabajo y que desarrollen un ejercicio práctico  Que los participantes conozcan las bases del sistema de gestión de calidad bajo la norma ISO9001:2008 y su interrelación con otras normas.  Los participantes conocerán los principales requisitos de los premios internacionales y nacionales y sus interrelaciones | Despliegue de la Función de Calidad A. Zaidi; Jesús Nicolau Medina; Ediciones Diaz de Santos.  Norma ISO9001:2008; Requisitos  La Gestión de la Calidad en la Administración Pública; Andres Muñoz Machado; Editorial Diaz Santos. | Desarrollarán una práctica de Q.F.D. aplicado a un proceso de trabajo  Presentación de resultados de interpretación de requisitos de la norma ISO9001:2008  Expositiva y análisis de los requisitos de los premios nacionales y sus interrelaciones | Presentación de trabajo por equipos  Evaluación Final |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Metodología*** | * Técnica expositiva * Mapas conceptuales * Práctica de Laboratorio de cómputo (manejo de software de mapas conceptuales, procesos y procesos administrativos) |
| ***Características de las fichas o informes de lectura*** |  |
| ***Requisitos de***  ***acreditación*** | **Asistencia 50%**  **Prácticas 30%**  **Examen 20%** |