

Attività di familiarizzazione tecnico-metodologica

La comunicazione asincrona nei forum di discussione

Autori: Nicola Ceccon, Enrico Centenaro, Donatella Foddai, Rocco Italiano, Maria Luisa Zangirolami

Il Forum costituisce uno dei sottosistemi di comunicazione che possono essere utilizzati all'interno di un processo didattico e formativo. Nella comunicazione di tipo asincrono si tratta dello strumento principe. Esso, nei contesti formativi, necessita di una costante supervisione da parte di chi svolge l'attività di tutoraggio e, tra le molte azioni importanti che il tutor ricopre in questo ambito, vanno evidenziati due momenti delicati ai fini di uno sviluppo positivo e produttivo della discussione:

- la fase di apertura/attivazione del forum
- il rilancio della discussione all'interno del forum nei momenti in cui essa langue.

Oltre a queste due azioni chiave, il tutor necessita, nella gestione di un forum, di un livello di conoscenza dell'ambito cognitivo sufficiente a stabilire la coerenza delle scelte di collocazione dei contributi e la necessità di revisione dell'organizzazione del contesto.

Il messaggio di attivazione è la descrizione che appare al corsista come prima informazione sullo spazio comunicativo supportato dal forum.

Tale messaggio deve contenere alcuni elementi imprescindibili che sono:

- il titolo del forum: cioè una breve e sintetica introduzione all'argomento che consente al primo impatto visivo di riconoscere l'argomento che troveranno nella discussione es. la pace
- la spiegazione dell'argomento: ossia poche righe che introducano all'argomento e illustrino a chi sta per entrare nella discussione il taglio che questa assume es. della pace voglio discutere a partire dai movimenti pacifisti di questi giorni, cosa i giornali accentuano e cosa nascondono
- la presenza del moderatore: ossia la segnalazione dell'esistenza di una figura (docente/tutor/corsista referente) cui è affidata la regolazione della comunicazione e dello spazio oppure è l'indicazione del fatto che si tratta di un forum libero in cui gli studenti liberamente possono discutere attorno a questo tema.

Queste indicazioni sono essenziali per far capire al corsista le diverse prospettive.

Chi entra in un forum moderato da un docente userà un linguaggio diverso (magari più formale, attento alla formulazione delle frasi, riportando citazioni...ecc).

Diverso saranno lo stile comunicativo e gli aspetti riportati in forum se si discute con i compagni di corso. Nel primo caso il corsista si può aspettare forse una valutazione, dall'altra si lascia più spazio agli aspetti personali.

Naturalmente si potranno avere in un forum moderato aspetti/esperienze/pensieri personali, ma sarà proprio lo stile del messaggio di attivazione a far capire se essi sono consentiti oppure no.

Stesse considerazioni in un forum che supporta un gruppo di lavoro sono che, in aggiunta, è atteso che in un forum moderato qualcuno regoli il flusso comunicativo, sintetizzi ogni tanto facendo il punto sugli aspetti emersi in modo da non obbligare alla rilettura di tutti i thread comunicativi, rilanci se la discussione sta morendo e così via.

Altri aspetti importanti che devono essere contenuti nel messaggio di apertura sono:

- il tempo di vita: ossia quanto tempo rimarrà aperto il forum (per la durata del corso, per poche settimane, per una fase precisa del corso, per sempre ...)
- il suo utilizzo: il fatto cioè che possa servire anche come archivio di materiali in costruzione (e supporti quindi una produzione collaborativa) oppure solo per discutere materiali che devono essere pubblicati altrove per non appesantire la comunicazione, oppure un mix tra le due attività.

Di fatto il messaggio di apertura detta implicitamente alcune regole di netiquette di quel forum disciplinando la comunicazione e aiutando chi "entra in questo spazio" ad avere a prima vista aspettative mirate e a cercare di rispondere a simili aspettative da parte degli altri corsisti.

Proposta di attività:

provate a scrivere un messaggio di attivazione per un forum di discussione di un contesto formativo tra adulti.

Inserite una premessa che contestualizzi il forum stesso.

Domanda stimolo:

Facendo riferimento ai materiali di questa sezione ma anche a quelli delle sezioni Comunicazione Emotiva e Microprogettazione, e una volta esplorato e sperimentato l'ambiente PuntoEdu i suoi aspetti di forza, ma quelli di rigidità (cfr. ad esempio la presenza di una forte separazione tra l'ambiente della classe virtuale e quello della Community), quali strategie metteresti in atto per far sviluppare una comunicazione collaborativa in questi ambienti? E nel caso sia presente il terzo spazio corrispondente ai forum tematici, come inserirli nel circuito di frequentazione del corsista?