

CORSO DI FORMAZIONE PER E-TUTOR 2006

Valdagno (VI)

E-tutor: Barbara Bevilacqua

Scrittura collaborativa:

GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE EMOTIVA

Stesura weave: Luigi Visonà

COMUNICAZIONE EMOTIVA

STIMOLO BARBARA

CONTRIBUTO ARTICOLO Nadia
Si comunica con testa e non cuore

REAZIONI

Nel forum esteriorità non importante
Importante sensibilità

Sì emoticons

Limiti emoticons

Si tratta di imparare nuovo modo di comunicare

Ma

- ogni canale privilegia un modo di comunicare
- no forzare trasferimento proprietà da un canale ad altro

Quali segnali non verbali in forum?

Esempio: no saluti, no emoticons



NETTO DISSENSO

Emozione componente secondaria comunicazione. Funziona x i giovani
Trascura i contenuti

STIMOLO LUIGI

Difficoltà con persone
Difficoltà esprimere dissenso

Da Tutor stimoli ed emozioni positive

Esempi Com. Emotiva:
• creare coinvolgimeto
• dare sostegno/comforto
• elogiare x lavoro

LEGENDA

Stimoli/Domande
Risposte
≠ Opinione

Nella pagina precedente ho provato a rappresentare con una mappa l'intreccio della discussione nel forum "Comunicazione Emotiva". Iniziata con uno stimolo del Tutor e con una del Segretario si è poi dipanata in alcuni filoni. Il principale è scaturito da un contributo tratta dal web http://www.benessere.com/psicologia...nza_emotiva.htm che riferiva come si comunichi molto con la testa e poco con il cuore. Questo stimolo ha visto diverse reazioni: si sottolinea che nel forum non è importante l'esteriorità che spesso condiziona il dialogo. Un altro evidenzia l'importanza della sensibilità nel colloquio (*penso empatia*) e si ripropone la questione se le **emoticons** sono utili o meno per trasmettere il senso degli interventi. Si può dire che questo filone (pur partendo da un articolo che, *secondo me*, era relativo alla comunicazione interpersonale in genere) ha concluso alcune cose:

- si tratta di imparare a comunicare con un nuovo strumento e con modi diversi
- bisogna essere consapevoli che ogni canale privilegia un modo di comunicare
- bisogna evitare forzature e trasferimento di proprietà da un canale all'altro

Una bella domanda è stata posta ai colleghi: quali sono i segnali non verbali in rete? Una risposta ha fatto come esempio una risposta senza saluti e senza emoticons (**fredda**).

Più pertinenti agli stimoli gli interventi che sottolineano una difficoltà all'interazione con persone "sconosciute". Un altro che manifesta la propria difficoltà ad esprimere il dissenso (**eccesso di netiquette?**). Altri interventi evidenziano la funzione del tutor come comunicatore di emozioni per esempio 1 creando coinvolgimento 2 dando sostegno e incoraggiamento 3 elogiando, se il caso, il lavoro e/o lo sforzo fatto.

Da evidenziare un intervento di **netto dissenso** sulla questione della Comunicazione Emotiva. Ci si chiede se poi sia così "necessaria" o sia piuttosto una forzatura "giovanilistica" che fa perdere di vista lo scopo della crescita professionale. A sostegno di questo punto di vista si rimanda ad un articolo da http://formare.erikson.it/archiviodicembre_05/6_RANIERI_02.html.

Concludendo non si può ignorare il problema del **black-out nel forum** che ha ostacolato la discussione. Discussione che, *a mio modesto parere*, si è un po' persa in rivoli e con parecchia tendenza all'1 a 1 e non all'1 a molti. E comunque è servita certamente per focalizzare alcune problematiche dei forum e della parte meno "tecnologica" e più "umana" del dialogo a distanza.

Il segretario
Luigi Visonà

29 maggio 2006