

FORMAZIONE DEGLI E- TUTOR 2006

Ufficio Scolastico Regionale del Veneto

In collaborazione con la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Padova

1. FAMILIARIZZAZIONE TECNOLOGICA

L'introduzione di tecnologia nella formazione modifica il carico di lavoro, assorbe attenzione, accresce, almeno in un primo momento, turbolenza ed ansietà: il senso di sicurezza dell'apprendente è una variabile cruciale e, pertanto, occorre identificare con chiarezza alcuni aspetti nodali, in virtù dei quali la tecnologia è in grado di offrirsi come risorsa generativa. È importante sottolineare che il processo di acquisizione della padronanza tecnica non è interamente tecnico, fondamentali rimangono le problematiche dell'insicurezza e la gestione dell'ansia dinanzi all'innovazione.

Interessanti sono alcune strategie provenienti da esperienze diversificate:

- acquisizione di conoscenza teorica coniugata ad una forte esperienza operativa
- competenze tecnologiche continuamente esperite sul piano dell'apprendimento
- fase dialogica e conversazionale di confronto prevista e progettata in modo flessibile.

Pertanto, i fattori principali risultano essere un "orizzonte di senso didattico", una chiara percezione della gestibilità, la sicurezza di un supporto continuato nel tempo, uniti ad una formazione tecnologica, immune da tecnicismi, subito focalizzata sui punti forza formativi delle tecnologie, in modo che i percorsi formativi si possano svolgere nella consapevolezza e co-responsabilità dell'individuo e del gruppo. Il concetto di cooperazione tende ad assumere anche valenze epistemologiche; aspira a diventare sinonimo di costruzione sociale di conoscenze, attraverso una negoziazione continua a più voci.

Con queste premesse, la tecnologia potrà diventare un "amplificatore" della collaborazione e della cooperazione; fornisce ad essa più comodi, articolati e durevoli anfitrioni dialogici, consente la costruzione e utilizzazione di modelli innovativi espressamente progettati per "community of learners".

La fase di familiarizzazione ha una connotazione fortemente esplorativa e formativa rispetto ai seguenti elementi:

- comprensione del progetto formativo (livello di personalizzazione del progetto formativo)
- conoscenza del funzionamento dell'ambiente di formazione (orientamento nell'ambiente)
- anticipazione dei possibili problemi tecnici (eventuale instabilità di abilità di base)
- acquisizione di un modello di partecipazione e di interazione quali peculiarità formative del percorso (valore dialogico, formativo e costruttivo dell'attività in classe virtuale)
- riduzione dei livelli di disagio (cognitivo, psicologico e metodologico), diffidenza (interdipendenza negativa) ed ansia.

ESPLORAZIONE DELL'AMBIENTE

Prima di iniziare le tue attività online, è fondamentale esplorare e testare l'ambiente. Questo ti permetterà di presentarti ai colleghi, orientarti, programmare i tuoi ritmi di partecipazione, risolvere i dubbi sulle funzionalità e configurare il tuo PC in caso di problemi tecnici personali. La seguente Checklist può aiutarti a definire il percorso di esplorazione:

- Come completare i dati del tuo profilo personale?
- Come accedere alla tua classe virtuale?
- Come accedere alla comunità?
- Come chiedere aiuto tecnico nella comunità?
- Qual è il sistema di accreditamento e quali sono le attività obbligatorie?
- Come consegnare gli elaborati online?
- Come accedere alla chat della tua classe virtuale?
- Come inviare un nuovo messaggio in un thread del forum?
- Come citare il messaggio di un collega in un messaggio nel forum?
- Come e quando iniziare un nuovo thread di discussione nel forum?
- Qual è la differenza tra le aree "attività e-tutor Veneto" e "simulazione PuntoEdu"?

Molte di queste risposte si trovano già nei materiali di approfondimento e nelle attività in presenza proposte dai vostri tutor. Ti invitiamo ad iniziare l'esplorazione attiva e "appropriarti" dell'ambiente attraverso l'interazione ;-)