







Políticas digitales en educación en tiempos de Pandemia: desigualdades y oportunidades para América Latina

Educational Digital Policies in the context of the Covid_19: inequities and opportunities for Latin America

-  Maria Teresa Lugo; mtlugo@gmail.com
 Virginia Ithurburu; vithurburu@gmail.com
 Ana Sonsino; anasonsino@gmail.com
 Florencia Loiacono; florloiacono@gmail.com

Universidad Nacional de Quilmes (Argentina)

Resumen

El propósito de este estudio ha sido documentar y analizar las políticas digitales en educación implementadas en el periodo 2010 a 2018 en América Latina. Los hallazgos que aquí se comparten constituyen la línea de base del escenario actual de la política educativa digital en el contexto de emergencia por el COVID-19. A continuación, se presenta un panorama heterogéneo, desigual y a la vez prolífico de políticas desarrolladas en las últimas décadas con diversos alcances y enfoques. Se identifican tres modelos –tradicional, uno a uno y pensamiento computacional–, como así también tendencias y desafíos que condicionan tanto el escenario educativo emergente como el desafío pospandemia que comienza a configurarse en la Región. Desde ya que las implicancias educativas de cada política no son, en todos los casos, claras ni evidentes, pero no caben dudas de que la nueva coyuntura de la pandemia por el COVID-19 pone a prueba, una vez más, las propuestas de inclusión digital educativa en América Latina.

Palabras clave: Políticas digitales, educación, América Latina, pandemia

Abstract

Our research set out to assess and document digital educational policies and programmatic implementation in Latin America between 2010 and 2018. The findings shared in this document are central to our current emergency response plan for digital education. We identify three models: 1) Traditional; 2) One-by-one; and 3) Computational thinking. In addition, we highlight tendencies and challenges shaping the educational landscape as well as emerging characteristics that are paving the way toward a post pandemic digital educational environment. Not all educational implications for each policy are apparent in every case; however, in conducting this research, it has become clear to us that the Covid-19 pandemic has extensively tested, even more so than other defining factors, our inclusion educational digital strategies for the Latin American region.

Keywords: Digital Policies, Education, Latin America, Pandemic



INTRODUCCIÓN

A lo largo de los años han variado los enfoques y modelos de integración de las tecnologías en la educación impulsados por políticas públicas en los países de América Latina. Esto está relacionado -entre otras variables- con los propósitos priorizados por cada país. Inclusión social, desarrollo de habilidades digitales, habilidades para el mercado laboral o apoyo curricular son algunos de ellos. Asimismo, cada elección tiene consecuencias sobre el tipo de dispositivos seleccionados y su organización en cuanto a destinatarios, espacios y usos previstos. Las políticas han generado, de la mano de una ampliación en el acceso digital, resultados heterogéneos y desiguales entre países y al interior de estos (Lugo, 2016; Lugo, Ruiz, Brito y Brawerman, 2016; Lugo e Ithurburu, 2019; Lugo y Delgado, 2020). Este punto se evidencia fuertemente de cara a la nueva coyuntura que presenta el COVID-19, donde las iniciativas de inclusión digital para la educación se ubican en el centro de la escena frente a la necesidad de mediar tecnológicamente la enseñanza en el marco de la suspensión de clases presenciales.

El propósito del estudio, cuyas conclusiones se comparten aquí, ha sido documentar, describir y analizar las políticas digitales latinoamericanas en educación en el período de 2010 a 2018, identificando tendencias y divergencias (Lugo, Ithurburu y Sonsino, 2019; Lugo, Loiacono, Sonsino e Ithurburu, 2020) desde una perspectiva de derechos. Al estudiar el desarrollo de las políticas y los datos cuantitativos de los estudios internacionales que las tienen por objeto emergió un panorama prolífico que demostró, en niveles heterogéneos y con alcances y enfoques diversos, el creciente interés e inversión de los países de la región para acercar la tecnología a las escuelas y abordar las grandes desigualdades que atraviesa. Esta suerte de panorama previo a la pandemia constituye la línea base de las iniciativas implementadas actualmente por los países para dar respuesta al cierre de escuelas motivado por la emergencia mundial. **Sin duda las desigualdades existentes se han visto exacerbadas en esta coyuntura.**

En la primera parte de este artículo se presenta la perspectiva de derechos en la que se enmarca el estudio. En el segundo apartado, se presentan los tres modelos de políticas digitales educativas previas a la Pandemia por el COVID-19. En la tercera parte, se enuncian los desafíos de la educación digital identificados durante la pandemia a partir de los datos cuantitativos de organismos internacionales que se encuentran realizando el seguimiento de las respuestas educativas frente a la emergencia. En la cuarta parte, se desarrolla la conformación del escenario actual educativo en materia de iniciativas digitales y se realiza un primer relevamiento de las respuestas digitales brindadas por los Estados de América Latina a partir del cierre de las escuelas. En la quinta sección, se retoman los viejos desafíos de la región en materia de educación digital y se reflexiona acerca de los nuevos retos. Por último, en la sexta sección se proponen recomendaciones para diseñar escenarios futuros de educación digital pospandemia.



DESARROLLO

1. Punto de partida: la perspectiva de derechos

La educación es un derecho humano fundamental y habilitador de otros derechos (UNESCO, 2015a). Desde esta perspectiva la integración de las tecnologías digitales en los sistemas educativos está estrechamente vinculada con la garantía del derecho integral a la educación y pone en relieve la necesidad de priorizar la democratización del acceso a las TIC por parte de amplios sectores de la población escolar. El Marco de Acción para la Agenda Educación 2030 plantea la posibilidad de que las tecnologías puedan mejorar el aprendizaje posibilitando que los/as jóvenes aprendan a utilizar los recursos de Internet o las aplicaciones educativas especializadas, al mismo tiempo que se garantice su acceso y la calidad de la educación. En particular, se indica la manera de llevar a la práctica, en los niveles nacional, regional y mundial, el compromiso alcanzado y el lugar que ocupan las tecnologías digitales para garantizar el derecho a la educación y la consecución de la meta de alfabetización y aritmética, y también para reforzar los sistemas educativos, la difusión de conocimientos, el acceso a la información, el aprendizaje de calidad, y una prestación más eficaz de servicios (UNESCO, 2015a).

La Declaración de Qingdao planteó los lineamientos para pensar estratégicamente el potencial de las TIC para la educación y para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), específicamente el ODS 4 establecidos en la Declaración de Incheon. Las recomendaciones se ocupan del acceso e inclusión, recursos educativos abiertos, calidad, vías de formación permanente, innovación, supervisión y evaluación, rentabilidad, reconocimiento de la formación digital y cooperación internacional (UNESCO, 2015b). Luego, en la Declaración de Qingdao de 2017 se reafirmaron los compromisos sobre el aprovechamiento de las TIC para lograr los ODS 4 y se hizo un llamado a las estrategias nacionales para que los ODS integren objetivos nacionales concretos para la igualdad en el acceso y uso de las TIC, respaldados por programas específicos con una asignación presupuestaria adecuada para igualar el acceso, las habilidades de las TIC y el contenido relevante para niñas y mujeres, personas con discapacidades, personas desplazadas internamente, grupos en desventaja social o económica, y otras poblaciones vulnerables (UNESCO, 2017).

Estos marcos plantean como problema central el acceso a la educación y el aprovechamiento de las tecnologías digitales para el logro de un sistema educativo más equitativo e igualitario. En nuestra región, surge la pregunta acerca de cuáles son las acciones en materia digital que los países están llevando adelante en los últimos años en América Latina. ¿Qué desafíos educativos se imponen en la región en tanto en su acceso a las tecnologías digitales como en su apropiación?



2. Tres modelos de políticas digitales pre-pandemia: la línea de base en educación digital en la Región

Aun considerando las diferencias propias de cada territorio en función de sus características políticas, económicas y socio educativas, podrían plantearse tres modelos o enfoques principales en América Latina:

- a) Un primer modelo “tradicional”, adoptado en la mayoría de las políticas desde la década de los 90 y que enfatiza el uso de las tecnologías para apoyar transversalmente los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Su manifestación ha sido, principalmente, la implementación de laboratorios con computadores o carritos con laptops o tablets para transportar a las aulas.
- b) El segundo es el modelo 1 a 1 (una computadora por estudiante) que distribuye computadores personales a estudiantes y docentes. Comienza a plasmarse a mediados del año 2000, con un marcado período de crecimiento a partir de 2010.
- c) El tercer modelo, centrado en las habilidades digitales se enfoca en la enseñanza de las ciencias de la computación, del pensamiento computacional y/o la programación. Encontramos iniciativas pioneras en la década del 80 y hacia fines del período estudiado (2018) se identifican varias iniciativas en esta línea, que incluyen proyectos orientados a las ciencias de la computación, robótica y programación.

Mirando el periodo de estudio en su conjunto (2010-2018) se evidencian dos tendencias: por un lado, políticas 1 a 1 que predominaron en las agendas educativas en 2010 se interrumpieron y dieron lugar a otras iniciativas, algunas enfocadas a colaborar con las necesidades del currículum y otras en línea con la nueva tendencia de enseñanza de ciencias de la computación o programación. Asimismo, algunas de las políticas 1 a 1 que prevalecieron fueron variando una vez cumplidos sus propósitos iniciales más vinculados con las brechas de acceso (inclusión social) hacia otros con más foco en los desafíos educativos.

Se observa también una considerable cantidad de iniciativas que entre 2010 y 2018 fueron interrumpidas con la consecuente dificultad para lograr impactos y alcances duraderos. En cambio, aquellos países que lograron dar continuidad a sus políticas presentaron maduración y robustez en sus acciones pudiendo alcanzar mayor cobertura, así como institucionalizar y consolidar sus estrategias.

3. Desafíos de la educación digital identificados durante la Pandemia

En el mes de marzo, inicio de la pandemia en América Latina, las escuelas de aquellos países de la Región con políticas más robustas, usaban la tecnología con múltiples propósitos –apoyar las materias del currículum, desarrollar habilidades digitales, enseñar ciencias de la computación. Se



evidenciaba una infraestructura compuesta por una ecología de dispositivos en laboratorios, aulas y otros espacios de la escuela. Pero **el escenario educativo COVID-19 transformó los propósitos y puso a los países ante una emergencia educativa: quiebre de las dimensiones espacio, tiempo y agrupamientos debido al cierre físico de las escuelas. Esto implicó mapear el territorio para identificar datos de acceso el acceso educativo y digital para la toma de decisiones. La vertiginosidad de la pandemia impacta en las decisiones educativas: en mayo de 2020 158 países tienen cerradas sus escuelas a nivel nacional** (Ver Figura 1).

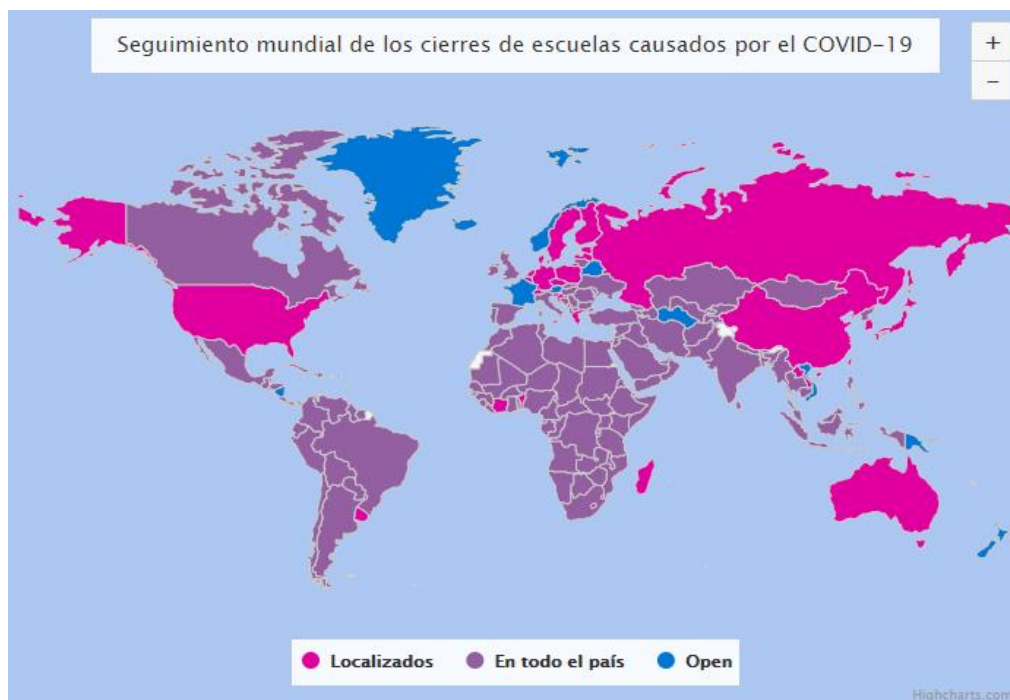


Figura 1. Localización de escuelas cerradas en el mundo por el COVID-19. Fuente: Seguimiento mundial de los cierres de escuelas causados por el COVID-19 (UNESCO, 2020). Fecha de consulta: 25 de mayo de 2020.

En América Latina, salvo Nicaragua y Guyana Francesa, y Uruguay en diversas zonas localizadas, todos los países tienen sus escuelas cerradas (ver Tabla 1). **De acuerdo con datos de Pisa 2018 procesados por BID-CIMA, en América Latina dos de cada tres escuelas de secundaria no cuentan con un ancho de banda o velocidad suficientes. En Argentina, Colombia, Panamá, Brasil, Perú y México menos del 20% de las escuelas en contextos vulnerables tienen disponibilidad de ancho de banda o velocidad de internet suficientes. En 8 de los 10 países de América Latina, menos del 15% de las escuelas rurales tienen acceso a ancho de banda o velocidad de internet suficientes** (Rieble-Aubourg y Viteri, 2020).

Tabla 1. Estado actual de las escuelas en América Latina. Fuente: Elaboración propia a partir del seguimiento mundial de los cierres de escuelas causados por el COVID-19 (IPE UNESCO, 2020). Fecha de consulta: 25 de mayo de 2020

País	Estado actual de las escuelas
Argentina	Cerradas
Brasil	Cerradas
Bolivia	Cerradas
Chile	Cerradas
Colombia	Cerradas
Costa Rica	Cerradas
Cuba	Cerradas
Ecuador	Cerradas
El Salvador	Cerradas
Guatemala	Cerradas
Honduras	Cerradas
México	Cerradas
Nicaragua	Abiertas
Panamá	Cerradas
Paraguay	Cerradas
Perú	Cerradas
República Dominicana	Cerradas
Uruguay	Según localización
Venezuela	Cerradas

En relación con las habilidades técnicas y pedagógicas de los docentes frente a la pandemia los mismos datos dan cuenta de que **menos del 60% de los docentes de secundaria tienen habilidades técnicas y pedagógicas para integrar dispositivos digitales en la instrucción, y que existen disparidades en las habilidades digitales de los docentes entre países, tipos de escuela y entornos socio-económicos. Asimismo, en América Latina menos del 30% de los hogares vulnerables tiene acceso a una computadora para las tareas de la escuela. En promedio, el 64% de los estudiantes pertenecen a hogares que tienen acceso a una computadora para las tareas de la escuela** (Rieble-Aubourg y Viteri, 2020).

En este marco los Estados implementaron **diferentes estrategias para mantener las escuelas abiertas a la distancia** (Tabla 2). Las propuestas incluyen y/o combinan diversos medios: plataformas digitales de enseñanza y aprendizaje, portales con recursos multimediales, cuadernillos impresos, programación televisiva y radial. Pueden mencionarse como casos las plataformas en línea Ceibal en casa (Uruguay), Aprendo en línea (Chile), la programación televisiva y radial Aprende en casa (México), las propuestas transmedia Seguimos educando (Argentina) y Aprendo en casa (Perú), por enumerar algunas de ellas.



Tabla 2. Iniciativas digitales de los Estados en respuesta al COVID-19 en América Latina. Fuente: Elaboración propia a partir del seguimiento mundial de los cierres de escuelas causados por el COVID-19 (IPE UNESCO, 2020). Fecha de consulta: 4 de junio de 2020.

País	Nombre del recurso	Tipo de solución	URL
Argentina	Seguimos educando	Portal educativo y Programación de TV y Radio	https://www.educ.ar/recursos/150936/seguimos-educando#gsc.tab=0
Brasil	Videoconferencias	Servicio de video conferencias	
	Banco Internacional de Objetos Educativos	Portal educativo	http://objetoseducacionais.mec.gov.br/#/inicio
	Plataforma de Recursos Educacionais Digitais	Recursos educativos para todos los niveles educativos	https://plataformaintegrada.mec.gov.br/
	TV Escola	Programación de TV	https://tvescola.org.br/
Chile	Aprendo en línea	Portal educativo	https://curriculumnacional.mineduc.cl/estudiante/621/w3-propertyname-822.html
	TV Educa Chile y TV Nacional	Programación de TV	https://www.tvn.cl/tveducachile/
Colombia	Aprender digital: Contenidos para todos	Portal educativo	https://contenidos.colombiaaprende.edu.co/
	#BeThe1Challenge	Aplicación	
	Mi Señal	Programación de TV y radio	https://www.misenal.tv/
Costa Rica	Aprendo en casa	Portal educativo y Programación de TV y Radio	http://recursos.mep.go.cr/2020/aprendoencasa/
Cuba	Teleclases	Programación de TV	https://www.mined.gob.cu/teleclases/
Ecuador	Educa contigo. Programa A-prender la tele	Radio, TV y canales digitales.	https://www.educa.ec/
	Plan Educativo Covid-19	Portal educativo	https://recursos2.educacion.gob.ec/
El Salvador	Materiales para la continuidad educativa: Educación en línea	Recursos educativos	https://sites.google.com/clases.edu.sv/educacionvirtual/inicio
	Aprendamos en Casa	Programación de TV	
Guatemala	Aprendo en casa	Portal educativo y Programación de TV	https://aprendoencasa.mineduc.gob.gt/
Honduras	Canal Telebásica	Programación de TV	
	Educatrachos	Portal educativo	http://www.educatrachos.hn/
México	Aprende en casa	Portal educativo y Programación de TV/Radio	https://www.aprendeencasa.mx/aprende-en-casa/
Panamá	Panamá Educa	Portal educativo	http://www.educapanama.edu.pa/
Paraguay	Tu escuela en casa	Plataforma de recursos educativos	https://aprendizaje.mec.edu.py/aprendizaje/
Perú	Aprendo en Casa	Portal educativo y Programación de TV y Radio	https://aprendoencasa.pe/
Uruguay	Plataforma Crea, Plan Ceibal	Plataforma de aprendizaje	https://www.ceibal.edu.uy/es
Venezuela	#CadaFamiliaUnaEscuela	Programación de TV y sitio web con recursos asociados.	http://cadafamiliaunaescuela.me.gob.ve/



4. El escenario actual en materia de iniciativas digitales en la educación

La línea de base que da cuenta de este panorama se consolidó a partir del período 2010-2018. Tal como se señaló, se caracterizó por ser una etapa fértil, experimental, y proactiva (Lugo, 2016), pero también heterogénea y desigual en materia de iniciativas digitales. El logro de la reducción de la brecha digital fue la mayor preocupación en los países que hicieron grandes inversiones en el reparto de computadoras a partir la implementación de las políticas masivas de una computadora por alumno. Este desarrollo de las tecnologías resulta uno de los elementos centrales en la conformación de un nuevo escenario económico, político, social y cultural, que invita a plantear el siguiente interrogante: **cuál ha sido el sentido de la integración de estas tecnologías digitales y qué impacto ha tenido tanto a nivel social como pedagógico.**

Un segundo sentido se basó en la inclusión de las TIC en los sistemas educativos como una oportunidad para revisar y actualizar los propósitos y funciones de las prácticas educativas, asumiendo así su responsabilidad social para la formación de las nuevas generaciones. El problema que se evidenció a partir de este sentido fue la existencia de una brecha entre las demandas a la escuela y lo que ésta ofrecía. Si bien era posible afirmar que los/las jóvenes y niños/as estaban acostumbrados a convivir con las tecnologías, y su vida estaba atravesada por los medios y las tecnologías digitales, las desigualdades de los mundos sociales y mediáticos persistían cada vez más agudas y se evidenciaban dispares oportunidades para el uso y el desarrollo de las habilidades tanto en la escuela como fuera de ella, como vimos en las brechas digitales y las desigualdades en los aprendizajes.

5. Viejos y nuevos desafíos de la región

Es en este escenario que América Latina desarrolla un importante proceso de integración de tecnologías digitales en sus sistemas educativos. El examen de las políticas 2010-2018 en América Latina permite identificar los siguientes desafíos comunes:

- **Conectividad:** La conectividad aún presenta serios déficits en varios países de la región, tanto en términos de cobertura, como en términos de velocidad apropiada para su utilización educativa en las aulas.
- **Desarrollo profesional:** En las políticas revisadas se establecen dispositivos para la formación inicial y continua de los educadores para llevar adelante la innovación educativa que la política pretende implementar. En el transcurso del período no se han observado grandes cambios en las estrategias de formación de los docentes, sí en las temáticas de abordaje, que aparecen alineadas con los objetivos de las políticas. En virtud de los actores emergentes asociados a las políticas digitales (tales como los referentes o técnicos o facilitadores escolares), y de los desafíos y reconfiguraciones que estas iniciativas acarrearán para roles existentes (especialmente equipos de gestión), aparecen algunas iniciativas de desarrollo profesional que contemplan este mapa de actores ampliado, más allá de los docentes.



- **Evaluación:** Aún es incipiente la producción de indicadores y evidencias concretas del impacto de las políticas digitales en la mejora de la educación.

La actualidad de las políticas digitales en los sistemas educativos en América Latina tiene retos y desafíos que afrontar en el corto, mediano y largo plazo. La discontinuidad y la fragmentación de las políticas son dos problemas nodales que desafían a los para garantizar los derechos básicos de poblaciones especialmente vulnerables. Las desigualdades que caracterizan a la región y las iniciativas llevadas adelante demuestran que hay aún deudas educativas pendientes (Lugo, 2016). El desafío radica en el desarrollo de políticas públicas con una perspectiva integral que se proponga abordar los problemas del territorio regional y local atendiendo al marco regulatorio que atienda los acuerdos internacionales sobre educación digital. Es importante señalar que estos marcos regulatorios ameritan una mirada renovada a luz de los obstáculos que se han presentado en el marco de la Pandemia: cuestiones como la seguridad de los datos deben ser tenidos en cuenta.

6. Imaginar escenarios futuros de educación digital pospandemia

En el contexto de la pandemia es necesario no perder de vista los lineamientos y desafíos de la Agenda Educación 2030, donde las políticas TIC ya eran planteadas como una prioridad en las estrategias educativas de los países de América Latina. Resulta necesario imaginar escenarios futuros de educación digital pospandemia para lograr un nuevo mapa social donde las desigualdades existentes hoy en los países de América Latina se vean atenuadas en dirección a un proyecto social más inclusivo e igualitario. Las políticas de integración TIC se imponen como herramientas imprescindibles para el desarrollo de acciones democráticas destinadas a garantizar el derecho a la educación de todos los ciudadanos. Al mismo tiempo, la inclusión de las TIC en los sistemas educativos constituye una oportunidad para revisar y actualizar los procesos de enseñanza y de aprendizaje en la búsqueda de una mejora de su calidad.

Del análisis realizado, surgen consideraciones que se vuelcan a modo de conclusiones iniciales:

- Pese a las similitudes en las declaraciones de las políticas, los resultados de estos esfuerzos son irregulares –existen muchas desigualdades en el acceso y uso de la tecnología en las escuelas entre los países y al interior de estos– y dan cuenta de las discontinuidades y diversas capacidades de inversión real de los países.
- América Latina no cuenta con suficiente evidencia de que estas políticas estén impactando positivamente los aprendizajes de los estudiantes en las áreas de Lenguaje, Matemáticas o Ciencias, así como tampoco en las habilidades digitales de gestión de información en Internet.
- Los países que han logrado dar sustentabilidad a sus políticas digitales en educación están comenzando a experimentar los efectos de la superposición de diferentes enfoques y bases tecnológicas. La diversidad de dispositivos y artefactos electrónicos, sumado a la creciente



presencia de tablets y celulares de los estudiantes, está creando un nuevo contexto de ecología de dispositivos cuya evolución futura no es del todo clara, dado los déficits de acceso aún existentes en la región.

- Por último, el desafío sigue siendo garantizar un financiamiento para poder sostener las políticas y el replanteo de prioridades que pongan en el centro la cobertura y calidad de Internet, la formación de los docentes, la provisión de contenidos digitales, la evaluación de impacto y la mitigación de sus efectos ambientales.

Todos estos aspectos constituyen desafíos críticos y que llevan a pensar *cómo imaginar escenarios futuros de educación digital pospandemia*. Para contribuir al debate necesario que este interrogante nos habilita se enuncian a continuación diez recomendaciones ineludibles para pensar la integración de las TIC en los sistemas educativos post pandemia desde una perspectiva crítica, integral y compleja que implica estudiar el pasado, comprender el presente, para pensar el futuro.

Estas recomendaciones parten de considerar que el cambio en la educación digital no se sostiene solamente con la incorporación de nuevos y mejores recursos tecnológicos en las aulas, sino que requiere de profundas transformaciones en la educación y los sistemas educativos que sienten las bases para retomar la atención y reabrir la discusión acerca de la importancia de formular y sostener las políticas públicas de educación digital en nuestra región:

- *Definir el sistema educativo como parte de un ecosistema digital ampliado*. Es necesario revisar y generar líneas de acción, programas y políticas digitales en el campo de la educación para el aumento significativo en el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y el acceso universal y gratuito a Internet en los países menos adelantados. Las respuestas educativas pospandemia deberán potenciar las redes de colaboración entre los Estados y entre el sector público y privado.
- *Explicitar los objetivos, la escalabilidad y la gradualidad de las políticas digitales educativas en el contexto de emergencia y pospandemia*. Como toda política pública, las políticas digitales en el sistema educativo requieren identificar problemas estratégicos y establecer los objetivos que se espera lograr con su diseño e implementación. El contexto de la pandemia ha resignificado las prioridades educativas y los objetivos deben estar en coherencia con las otras políticas educativas. Además, tener presente los correlatos con el resto de las políticas digitales para proyectar un contexto pospandemia que permita acceder a la educación y garantizar la continuidad pedagógica. La gradualidad de las políticas digitales es un gran reto que dejan por delante los antecedentes en la región, en donde las discontinuidades de las políticas no han permitido en la mayoría de los casos ver los resultados a largo plazo, y será una condición necesaria para permitir sostener la continuidad pedagógica. La escalabilidad será un condicionante de la implementación de la política que tendrá que estar estrechamente relacionado con los objetivos; debe tener una especial atención el financiamiento de las



políticas digitales, y sus costos, un tema no menor en el contexto pandemia y su posterior escenario.

- *Fomentar iniciativas para proveer de conexión universal.* Esta es una de las deudas pendientes en materia de políticas digitales en los sistemas educativos de América Latina que requiere un abordaje y una toma de decisión por parte de los Estados para asegurar el acceso a las tecnologías digitales. El contexto de la pandemia ha puesto de manifiesto la importancia de la conectividad para una educación digital. El punto clave es pensar la conectividad en el marco de políticas públicas digitales, estrechamente relacionadas con la infraestructura, las telecomunicaciones y la expansión de la conectividad. La mejora de la conectividad y la infraestructura tecnología son el primer paso para garantizar la inclusión y la igualdad, e implica asegurar no solo la cobertura sino también el buen funcionamiento. Este será un gran desafío para mejorar que debe ser sostenido en el contexto de pospandemia.
- *Proveer, garantizar y mantener los dispositivos digitales para toda la comunidad educativa.* De acuerdo con los distintos modelos de equipamiento, tanto los modelos 1 a 1 como la tendencia llamada ecología de dispositivos dan cuenta de que cualquier iniciativa que se proponga abordar la desigualdad social requiere pensar en la entrega de dispositivos o bien garantizar el acceso a los mismos. El contexto de pandemia ha demostrado que se requiere una mirada de sistema con líneas de acción que atiendan las singularidades de cada actor y sobre todo de cada territorio.
- *Diseñar un currículum que integre explícitamente las tecnologías digitales.* Las políticas digitales se integran con las políticas educativas y resulta necesario aunar sus sentidos que van a fundamentar los modelos pedagógicos que se tomen, como así también las concepciones de aprendizajes que se sustenten. Todo el camino recorrido durante la pandemia debe ser estudiado para tomar decisiones que en la pospandemia conduzcan a las integraciones necesarias de las tecnologías digitales en el currículum de todos los niveles educativos. La pandemia nos ha mostrado la potencialidad e importancia de contar con aulas ampliadas en plataformas digitales. Espacios que confluyan como andamiaje de las prácticas pedagógicas y nos permitan repensar los regímenes académicos y desarrollos curriculares, planteando nuevos abordajes en cuanto a contenidos, estrategias, espacios y tiempos.
- *Integrar competencias digitales para el ejercicio de una ciudadanía digital.* Esta recomendación es uno de los puntos que adquiere mayor protagonismo en el contexto de la pandemia y pone en valor la necesidad de iniciativas para el desarrollo de la ciudadanía digital. Las escuelas tienen grandes desafíos en el contexto digital actual y es necesario identificar las estrategias más apropiadas para favorecer el acceso al conocimiento y la adquisición de competencias que permitan el desarrollo profesional y afectivo, para la formación de ciudadanos críticos, creativos, con habilidades cognitivas, capacidades y competencias acordes a los desafíos del siglo XXI.



- *Crear un sistema educativo digitalizado que permita ampliar el acceso a los contenidos y recursos digitales, desarrollar las prácticas de enseñanza y de aprendizaje, como así también la gestión educativa.* Las primeras políticas digitales han sido el desarrollo de portales educativos como una manera de organizar la oferta de recursos digitales para las escuelas. Contar con un entorno de estas características forma parte de los desafíos prospectivos que nos abre el escenario de la post pandemia.
- *Diseñar propuestas de evaluación de políticas digitales educativas y la creación de indicadores.* Hay escasas evaluaciones sobre las políticas implementadas en la región y poco se conoce sobre su seguimiento y monitoreo. Es por ello que uno de los retos consiste en recuperar la pregunta acerca de los resultados obtenidos respecto a la calidad de los sistemas educativos a partir de la implementación de estas políticas. Como así también, llevar adelante evaluaciones desde una perspectiva integral que permita analizar las evidencias para el cambio y la mejora de la educación. Por último, la creación de indicadores para evaluar el estado de avance y participar de estudios internacionales que contribuyan a la producción de datos y estadísticas comparables sobre TIC en la educación.
- *Crear alianzas y fortalecer la intersectorialidad de las políticas digitales y la participación de diversos actores del campo de la educación y la tecnología durante y posterior a la pandemia.* El desafío actual en el contexto de la pandemia es situar como actor fundamental de las políticas digitales en la región al Estado para la planificación, implementación y evaluación de dichas políticas, y a partir de ello, crear alianzas que permitan fortalecer la intersectorialidad e integración participativa de diferentes sectores y actores. El Estado debe asegurar los intereses de lo público y articular las relaciones entre la industria, las organizaciones de la sociedad civil, las instituciones educativas, los sindicatos, los organismos internacionales, entre otros.
- *Generar redes locales, nacionales y regionales que permitan pensar en conjunto soluciones y alternativas donde se puedan potenciar las fortalezas de cada uno de los gobiernos locales y nacionales.*

A MODO DE CIERRE PROVISORIO

Estas diez recomendaciones producto de un análisis de la línea de base de las políticas digitales en América Latina construida en la última década ponen de manifiesto una vez más que en el contexto de la emergencia el diseño de políticas públicas digitales requiere un abordaje integral que atienda a la justicia social, y se base en la democratización de la educación desde una perspectiva de derechos en el acceso a las TIC y al conocimiento.

Asimismo, las dimensiones centrales enunciadas en trabajos anteriores (Lugo, 2016; Lugo, Ruiz, Brito, y Brawerman, 2016; Lugo e Ithurburu, 2019; Lugo y Delgado, 2020) - el ecosistema digital, las prácticas educativas, la gobernabilidad y los actores de la política- continúan estando vigentes



en el contexto de la pandemia y vuelven a poner de manifiesto la necesidad de llevar adelante una perspectiva integral que permita la construcción de políticas públicas basadas en la equidad y la calidad. Si la estrategia para los Estados consiste en asegurar que todos y todas tengan acceso a las tecnologías digitales y planificar para lograr cambios profundos que contribuyan a lograr mejores aprendizajes para la educación digital del siglo XXI, estas dimensiones deben ser resignificadas y revisadas para abordar las tensiones que el contexto de pospandemia le depara a América Latina frente a la gran expansión de las tecnologías digitales, las nuevas tendencias pedagógicas y la exacerbación de las desigualdades existentes.

REFERENCIAS

- IIEP UNESCO (2020). *Sistematización de respuestas de los sistemas educativos de América Latina a la crisis de la COVID-19*. UNESCO, Oficina para América Latina. Recuperado de: https://www.siteal.iiep.unesco.org/respuestas_educativas_covid_19
- Lugo, M. T. (Coord.) (2016). *Entornos Digitales y políticas educativas: dilemas y certezas*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación IIEP- Unesco Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002458/245810S.pdf>
- Lugo, M. T., Ruiz, V., Brito, A. y Brawerman, J. (2016). *Revisión comparativa de iniciativas de aprendizaje móvil en América Latina*. IIEP UNESCO. Recuperado de: <https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/es/publicaciones/revision-comparativa-de-iniciativas-nacionales-de-aprendizaje-movil-en-america-latina>
- Lugo, M. T., & Ithurburu, V. (2019). Políticas digitales en América Latina. Tecnologías para fortalecer la educación de calidad. *Revista Iberoamericana de Educación*, 79(1), 11-31. Recuperado a partir de <https://rieoei.org/RIE/article/view/3398>
- Lugo, Ithurburu y Sonsino (2019). La investigación sobre las políticas digitales en los sistemas educativos en América Latina en los últimos cinco años (2014-2019). En EJE 1: Políticas, territorios y desigualdades. III Coloquio de Investigación Educativa en Argentina. *Debates Educativos sobre la desigualdad: miradas desde la investigación*. Buenos Aires, Sociedad Argentina de Investigación en Educación, 13/14 de junio de 2019. Disponible en: <https://investigacioneducativacolquio.files.wordpress.com/2019/06/lugo-ithurburu-sonsino-eje-1-polc3adtica-territorio-y-desigualdades.pdf>
- Lugo, M. T., Loiacono, F., Sonsino A., e Ithurburu, V. (2020). Estudio de políticas digitales en educación recientes de Latinoamérica. Conclusiones iniciales a partir del relevamiento y sistematización de iniciativas correspondientes al período 2010-2018. *3er. Simposio Comunicación, Educación y Ciudadanía en la Era Digital*. Argentina, Universidad Nacional de Quilmes 11/12 de marzo del año 2020.



Lugo, M. T. & Delgado, L. (2020). *Hacia una nueva agenda educativa digital en América Latina. Documento de Trabajo N.º 188*. Febrero 2020. Buenos Aires, CIPPEC. Recuperado de: <https://www.cippec.org/wp-content/uploads/2020/03/188-DT-EDU-Hacia-una-nueva-agenda-digital-educativa-en-Am%C3%A9rica-Latina-L...pdf>

Rieble-Aubourg, S y Viteri, A. (2020). *Covid-19: ¿estamos preparados para el aprendizaje en línea?* Recuperado de: <https://publications.iadb.org/es/nota-cima-20-covid-19-estamos-preparados-para-el-aprendizaje-en-linea>

UNESCO (2015a). *Declaración de Incheon y Marco de Acción ODS 4-Educación 2030*. Recuperado de: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000233137_spa

UNESCO (2015b). *Qingdao Declaration, 2015: Seize Digital Opportunities, Lead Education Transformation*. Recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000233352>

UNESCO, (2017). *2017 Qingdao Statement: strategies for leveraging ICT to achieve Education 2030*. Recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000253061>

UNESCO (2020). *COVID-19 Educational Disruption and Response*. Disponible en: <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>

Para citar este artículo:

Lugo, M. T., Ithurburu, V. S., Sonsino, A., y Loiacono, F. (2020). Políticas digitales en educación en tiempos de Pandemia: desigualdades y oportunidades para América Latina. *Eduotec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (73), 23-36. <https://doi.org/10.21556/edutec.2020.73.1719>

