

## **MANEJO DE VERBALIZACIONES**

- Utilizar técnicas facilitadoras de la comunicación.
- Comenzar por preguntas abiertas.
- Las preguntas deben ir de lo general a lo particular.
- Centrarse progresivamente en el problema.
- Es deseable enunciar preguntas NO inductivas.
- Los aspectos verbales como intensidad, tono de voz, etc., deben cuidarse.
- Escuchar activamente
- Dejar hablar y no interrumpir.