

## HECHOS

Para realizar una venta de la póliza de vehículos, la persona interesada en adquirir un seguro, debe hacer el contacto a través de un corredor o intermediario, una vez se establece el contacto, el corredor le ofrece un portafolio al cliente, según su necesidad. El cliente define el tipo de póliza que desea adquirir, tomando en cuenta algunas características como son: las coberturas, prima o precio de la póliza. El corredor o intermediario captura y organiza los datos del cliente, en formatos propios, los cuales puede ser en impresos o digitales. Una vez organizada la información se envía a la compañía aseguradora, Con el fin de solicitar una cotización oficial de acuerdo a las características del vehículo. La solicitud es recibida por un ejecutivo de cuentas de la compañía aseguradora, quien se encarga de ingresar los datos al sistema, el cual está conectado con la base de datos de Fasecolda (Entidad que regula los valores asegurables para Colombia). Una vez procesados los datos; el sistema suministra las posibles coberturas de Asegurabilidad que se le otorgaran al cliente. El ejecutivo de cuentas de la compañía aseguradora, envía la información al corredor por medio de correo electrónico. El Corredor o intermediario, presentan la información al cliente, ya sea por correo o visita personal; si el cliente acepta las condiciones de la póliza, el

corredor o intermediario proceden a solicitar una cita en concordancia con la disponibilidad del cliente, para que este lleve el vehículo a los centros de inspección autorizados por la compañía de seguros.

Cuando el cliente lleva el vehículo para la inspección, al centro de diagnóstico; quien se encarga a través del ingeniero mecánico (PERITO) en dar un veredicto acerca del estado del vehículo, estos pueden ser aceptación del riesgo (cobertura provisional), ajuste a la cotización inicial o rechazo total, lo anterior se notifica al cliente y procede a cargar en el sistema de la compañía aseguradora, para que el ejecutivo de cuentas consulte de forma manual el informe y proceda según sea el caso.

