

## VICTIMIZACIÓN Y VENGANZA

La victimización en el trabajo ocurre cuando el bienestar de un empleado es dañado por un acto de agresión perpetrado por uno o más miembros de la organización. El bienestar resulta dañado cuando una necesidad psicológica fundamental es frustrada por el acto agresivo como la necesidad de pertenencia, la de evitar el dolor o la necesidad de control. La mayoría de víctimas son más ansiosos, silenciosos e inseguros que otros trabajadores. Muestran visiones más negativas de sí mismos y son vistos por los demás como socialmente inhábiles e impopulares, por lo tanto, son blancos de agresión; hay un pequeño grupo diferente “*víctimas provocativas*” porque son hostiles, agresivas e intransigentes o inflexibles. Su conducta antagónica irrita a los pares y elicitla agresión como una forma de respuesta y como un medio para controlar su conducta indeseable. Los empleados con alta afectividad negativa (rasgo asociado a altos niveles de emociones negativas como ira y ansiedad) suelen ser blancos de conductas agresivas por parte de sus colegas. Otro estilo de resolución de conflictos “atento y servicial” también muestra altos niveles de victimización por ser percibidos como blancos débiles y vulnerables.