

eLearning en TELUQ

Este caso se construyó a partir de consulta a dos tipos de fuentes: (1) El sitio web de TELUQ en las páginas sobre la institución¹, y sus programas virtuales²; (2) una entrevista por escrito³ con Olga Mariño, quien hasta hace poco hizo parte de TELUQ.

II. Hallazgos en lo educativo

A. Qué hacen en lo educativo

En la Teluq, la Universidad a Distancia en la red de la Universidad de Quebec en Montreal no se puede hablar de un modelo educativo único, pues se valora la autonomía y creatividad del profesor, quien es en últimas el responsable de la concepción y entrega de un curso. Sin embargo, sí existe un marco dentro del cual los profesores deben moverse. Este marco es básicamente administrativo y organizacional (ver parte IV) aunque también comporta una dimensión filosófica.

Dependiendo de los objetivos del curso se tiene evaluación de aprendizajes o evaluación de competencias, casi todos los cursos incluyen evaluaciones formativas a lo largo del curso en forma de trabajos, tareas, ensayos, investigaciones, debates, etc. Algunos incluyen un examen final, pero no todos. El examen final se presenta en algunos casos en modo virtual, en otros en salas adecuadas para el efecto en fechas preprogramadas (consulados, secretarías de educación, etc.). Entonces evaluaciones de alto nivel (análisis, diseño, síntesis) son muy frecuentes, pero el formato más usado es el textual. Algunos cursos han explorado tecnologías más modernas como blogs y rúbricas pero son todavía la excepción.

B. Cómo hacen lo educativo

No hay un patrón para la comunicación con los estudiantes aunque por las características de la población atendida lo que más se favorece es la comunicación asincrónica: Foros y correo electrónico. De todas formas los tutores deben tener una disponibilidad telefónica también y el personal de soporte está siempre disponible en horas de oficina y el soporte técnico por correo 24 horas. Algunos cursos, sobretodo de maestría y especialización, organizan sesiones sincrónicas y audio conferencias. Para solución de problemas técnicos cabe ponerse en contacto por teléfono o correo electrónico con el servicio de soporte técnico.

La dificultad mayor radica en encontrar un equilibrio entre, por una parte, la libertad académica de los profesores y la consecución de un proceso ágil, en particular en la actualización de los cursos y por otra parte el cuidado de la calidad más allá de lo disciplinario (lingüística, gráfica, pedagógica) de cada curso

¹ Ver <http://www.telug.quebec.ca/index.html>

² Ver <http://www.telug.quebec.ca/siteweb/enbref/>

³ Mariño, Olga (2012) Respuesta escrita al cuestionario “Benchmarking sobre eLearning y bLearning en educación superior” enviado por Alvaro Galvis, recibida el 3 de octubre 3 de 2012

que, al estar en línea, están más expuestos al escrutinio público y que llevan el sello de la universidad, quien es en últimas la responsable de su calidad.

El Servicio Virtual de Ayuda al Estudiante (SVAÉ) de TELUQ tiene como objetivo ayudar a los estudiantes a encontrar recursos para resolver diversos problemas que pueden enfrentar en su vida cotidiana. Se ocupa de temas muy serios, como la depresión o la enfermedad, y de asuntos candentes, como la búsqueda de empleo o vivienda. Es importante tener en cuenta que este sitio no ofrece soporte para los cursos y programas, los tutores atienden tales asuntos.

C. En qué se basan para lo educativo

Yo personalmente (Olga Mariño) me apoyo mucho en la metodología MISA que propone un diseño en 6 etapas y cuatro modelos: De conocimientos, pedagógico, de medios y de difusión. La ventaja de esta división es que no se toman decisiones pedagógicas por limitaciones o sesgo de las plataformas de difusión, ni se desvía la atención de lo primordial – competencias y estrategia pedagógica—por eventualmente el engolosine tecnológico.

Las actividades de investigación de docentes e investigadores gira en torno a las siguientes áreas prioritarias estratégicas: educación a distancia, informática cognitiva y desafíos sociales de la economía del conocimiento. Además, hay muchos profesores que investigan en su propio campo de especialización.

D. FCE en lo educativo

- uso de una metodología sólida y de herramientas tecnológicas adecuadas a la población y al diseño pedagógico del curso
- Llevar un proceso paralelo de aseguramiento de calidad
- Algunos tips :
 - Actividades cortas
 - Consignas, tiempo, recursos y objetivos explícitos
 - Múltiples recurso y diversos medios
 - Múltiples puntos de vista sobre el tema
 - Criterios, reglas y % de evaluación claros y explícitos
 - Proveer herramientas para el manejo del tiempo al estudiante
 - Dar indicadores de riesgo a los tutores

Algunas buenas prácticas en diseño:

- Estimar con propiedad el esfuerzo que se requiere para este tipo de diseños: todo o casi todo debe ser diseñado antes de comenzar la difusión.
- Tomar en cuenta la capacidad cognitiva de los estudiantes. No se debe recargar cognitivamente a un estudiante que tiene el estrés adicional de estar solo frente a su formación (la interfaz debe ser intuitiva, preferible no ser demasiado creativo y en cambio conservar cierta uniformidad en la presentación de los elementos para que el estudiante no deba reaprender el manejo del sitio en cada ventana que abra).

- Ser muy claro en lo que se espera del estudiante. Una pequeña duda en el contexto virtual puede convertirse en un problema enorme: se debe indicar para cada actividad los recursos que se deben usar, los tiempos esperados, si es evaluada los criterios, formato de entrega, parámetros de evaluación, porcentaje de la nota total, etc.

Buenas prácticas en el momento de la entrega:

- Acompañar de cerca al estudiante, no dejarlo demasiado tiempo solo.
- Prestar atención a las señales de riesgo – retraso en las entregas, no respuesta a los correos, lenguaje angustiado en las consultas, etc.