

Blended Learning en Babson College

IV. Hallazgos en lo organizacional

A. Qué hacen en lo organizacional

- Trabajan conjuntamente con las Escuelas en la creciente utilización de la modalidad blended para oferta de cursos o programas.
- Abren las puertas del programa MBA blended a docentes que regularmente viajan alrededor del mundo y que no podrían estar en clase regularmente
- Dividen las cohortes de 50 estudiantes en dos grupos de a 25 estudiantes, de modo que las discusiones en la red sean llevaderas y no abrumadoras
- La propiedad intelectual tiene una combinación de aproximaciones, dependiendo de la naturaleza del contenido. En todos los casos el autor tiene el derecho de reutilizar lo hecho para el programa en usos personales más allá del mismo, y el programa tiene el derecho de reutilizar y de ajustar el material según haga falta. Cuando ha habido un esfuerzo grande en desarrollar por ejemplo una simulación, este es un bien institucional que el creador y la institución pueden usar y sobre el que se registran derechos de autor.
- No usan, por ahora, licencias Creative Commons para diseminar materiales hacia afuera, aunque hacia adentro funciona con dicha lógica. Está por discutirse cómo puede beneficiar a Babson el uso de licencias CC con sus materiales.

B. Cómo hacen lo organizacional

- Ha habido buen soporte del CIO y de los decanos para brindar a CITG suficientes recursos para atender la creciente demanda de servicios por parte de docentes.
- La enseñanza “en la red” se considera parte de la “carga docente”.
- Contratan staff para brindar soporte adicional y aliviar la carga docente
- Cada vez es más frecuente llevar a cabo jornadas para compartir experiencias blended exitosas así como experiencias docentes innovadoras.
- En CITG usan estudiantes para ayudarlos a crear video a todo lo largo y ancho del campus; Babson tiene un Media & Design Studio que es administrado por estudiantes y su misión es ayudar a los estudiantes y profesores a crear materiales en formatos diversos.
- Trabajan coordinadamente con los departamentos que brindan servicio al estudiante dentro del Campus (soporte tecnológico, librería, biblioteca, etc.)
- Inicialmente los docentes eran compensados con descarga o con bonificación económica para rediseñar cursos y hacer innovación con apoyo de CITG. Hoy en día la comunidad de docentes sabe que para permanecer actualizados y estar conectados con sus alumnos y en capacidad de comprometerlos en procesos de aprendizaje tienen que rediseñar sus cursos en formato blended; ellos hacen eso y no esperan compensación sino soporte para incluir innovaciones que capturen a sus estudiantes;

- Se discute si para expandir el programa se deben incluir más secciones por cohorte (en 2009 tenían 470 estudiantes en 10 secciones, con un currículo con 4 fases, y acceso a campus Babson en Wellesly MA y Portlan OR), si conviene contar con otra sede nacional o internacional, si conviene asociarse con otra escuela y ofrecer la parte presencial en su campus.
- Se está analizando cómo atender las solicitudes de expansión de soporte de CITG a las Escuelas que desean impulsar más blended learning, pues la mayor demanda de soporte conlleva tomar en cuenta tres elementos o requerimientos: (1) poner a punto los docentes, (2) asociarse con las oficinas de las Escuelas o programas para entrenar a quienes pueden ser los entrenadores para dichos programas (contratando, por ejemplo, gente para que asuma la función de soporte técnico-pedagógico allá), (3) contratar más recursos en Tecnologías de Información para así poder atender diseño y soporte a la ejecución de más cursos.
- Están tratando de cuantificar tiempos requeridos para preparar, por ejemplo, un curso blended de 15 semanas que es nuevo y que se va a reunir 2 semanas cara a cara y que va a tener interacción síncrona y asíncrona en la red las otras 13 semanas. No tener claro esto puede llevar a fracasar, pues el diseñador instruccional va a jugar un rol crítico en los cursos de cada una de las escuelas y si no se dosifica bien su tiempo pueden generarse problemas de cumplimiento de metas o de soporte. También es clave en el diálogo con las escuelas considerar la escalabilidad de los programas, pues mientras que Fast Track tiene un equipo de producción que soporta sus desarrollos y ajustes, los programas de las Escuelas deben apoyarse mucho en sus docentes para esto, con lo que conviene prepararlos para que puedan asumir bastante de la carga de ajuste que pueda surgir.

C. En qué se basan para lo organizacional

Los cursos en modalidad blended requieren más tiempo y esfuerzo que los cursos presenciales, con lo que la asignación de docentes parte de esta base y del compromiso con la modalidad y sus estudiantes.

La concertación de esfuerzos entre Escuelas, CITG y las unidades de servicio que apoyan las distintas fases del ciclo de vida de cada programa blended forma parte de planes operativos que hacen viable la creación y oferta de estas iniciativas.

D. FCE en lo organizacional

- Involucrar a las directivas desde un principio en el uso de Blended. Originalmente no se hizo, hoy en día se cuenta con pleno apoyo.
- Es vital el respaldo desde arriba, del Provost y de los Decanos, para motivar y reconocer la participación en estas iniciativas. Los decanos y los directores deben impulsar el blending, promover que haya innovación y entrenamiento con acompañamiento; los docentes son impulsados a participar en los entrenamientos por sus jefes, hacer esto parte de sus obligaciones.
- Permitir a los docentes mantener su carga docente al participar en el MBA blended aprovechando la flexibilidad de la modalidad con que se ofrece el programa.
- Hay que involucrar a los nuevos docentes y hay que orientarlos en cómo hacerlo, para poder expandir el programa

- Es clave tener a disposición personal para apoyar a los docentes en su labor de modo que se sientan cómodos a pesar de lo demandante que pueda ser, así como entrenar a los docentes para que ellos puedan ser crecientemente autónomos en el uso de las herramientas que se ponen a su disposición para sus cursos.
- Hay que vincular a los nuevos docentes de un programa blended en expansión lo antes posible, de modo que haya oportunidad de entrenarlos y de ayudarlos a formar parte de una comunidad en la que ellos son socios del proceso. Han duplicado el tamaño de los programas y esto ha exigido contratar muchos nuevos docentes. No basta con que sean duchos en el uso de las herramientas, hay que disponer de tiempo suficiente para trabajar con ellos uno a uno en el entendimiento de cómo Babson hace uso de la tecnología, cuáles son buenas prácticas a partir de evidencias de logro y de retroinformación de los estudiantes, estar seguros de que los nuevos docentes entienden esto. Contar temprano con nuevos docentes y poderlos entrenar hace el programa más fluido y escalable.
- Es crucial contar con una dirección docente decidida y efectiva, debe haber guías de trabajo claras acerca de lo que se desea hacer y cómo hacerlo, buena compensación, trato abierto y honesto, reglas claras acerca de la enseñanza de los cursos, de lo que se puede personalizar y lo que no, cuál es el ámbito de cada quién y cómo interactuar.