

eLearning en la Universidad TecVirtual

IV. Hallazgos en lo organizacional

A. Qué hacen en lo organizacional

- En los programas académicos cada estudiante tiene acceso a un profesor tutor y a un profesor titular, el cual coordina a N tutores.
- Capacitan a todos los docentes de la modalidad virtual en aspectos clave

B. Cómo hacen lo organizacional

- El titular es un profesor con nivel de doctorado. Sus cursos pueden tener desde cinco alumnos, en el caso del programa de doctorado, hasta 500 alumnos en el caso de programas de maestría
- El profesor titular sigue el trabajo de los tutores a su cargo por medio de TIC, y además, diseña (o ajusta el diseño) del curso.
- El tutor es un profesor con nivel de maestría, que en muchos casos es egresado de la misma Universidad TecVirtual, pues al terminar sus estudios invitan a estudiantes destacados para que sean tutores ya que conocen la modalidad educativa y la plataforma tecnológica.
- Cada estudiante tiene un consejero académico, que es la persona que lo orienta sobre los cursos que inscribe y que está a disposición para buscar solución a problemas que pueden afectar al estudiante.
- Cada dos o tres semanas, los tutores envían reportes a los consejeros sobre las personas que no han ingresado a la plataforma y/o que no han hecho los trabajos asignados, para que los consejeros los contacten y les den seguimiento. Todo esto va orientado a reducir la deserción escolar.
- La biblioteca cuenta con diferentes bases de datos que dan acceso a cerca de 1000 journals por cada una. Para apoyar a los estudiantes, existe un servicio en línea (chat) donde se resuelven problemas específicos sobre el uso de la biblioteca digital

C. En qué se basan para lo organizacional

- La capacitación de los profesores es un aspecto fundamental, por ello a los profesores nuevos se les pide hacer alrededor de tres cursos, mientras que los que ya tienen cierta antigüedad pueden escoger qué cursos hacer de los casi 50 que se ofrecen.
- Se ofrecen cursos de capacitación abiertos y sin costo para los profesores titulares y tutores. Si un profesor llega a fallar la capacitación, el costo se carga al programa académico, lo cual hace que la administración del programa esté pendiente que sus profesores reciban la capacitación que requieren y cumplan con los compromisos de la misma

D. FCE en lo organizacional

- Constantemente evalúan los planes de estudio en el mercado, evalúan innovaciones y benchmarking, con focus groups con estudiantes y empleadores.
- El seguimiento de los programas lleva a que se rediseñe el currículo, se ajuste, o se cierre el programa.
- Mientras el programa tenga demanda y se sustente, lo mantienen. La apertura de nuevos programas también es por demanda
- Consideran vital que el futuro docente asuma el papel de alumno para que luego pueda ser docente en la red.