

# Benchmarking sobre eLearning y bLearning en educación superior

---

## Contexto

Estamos haciendo un estudio de buenas prácticas en eLearning y bLearning en educación superior, con el fin de orientar toma de decisiones en la estructuración de un Centro de Innovación Educativa apoyado en uso de TIC en la Universidad de Los Andes, Bogotá.

Este no es un cuestionario que se desee resolver al pie de la letra, siéntase en libertad de centrar el diálogo en aquellos puntos que Ud. cree son más relevantes para el entendimiento de su experiencia. Si hay URLs o documentos que nos ayuden a resolver algunos de los puntos de la guía de entrevista de una hora que desees tener con Uds., por favor háganoslos saber, escribiendo a Alvaro H. Galvis

[algalvis50@yahoo.es](mailto:algalvis50@yahoo.es)

## Guía de entrevista

1. ¿A qué poblaciones se atiende en modalidad eLearning y/o bLearning en la institución? ¿Qué necesidades educativas se privilegian con el uso de esta modalidad de formación?
2. Cómo se puede caracterizar el (los) modelo(s) educativo(s) para eLearning y/o bLearning en la Universidad? ¿Cuáles son sus componentes conceptual (filosófico, pedagógico, tecnológico) y operativo (Tecnología educativa, administrativo, investigación educativa, diseño instruccional, docencia)?
3. Ha habido transformaciones de este modelo educativo a lo largo del tiempo? Qué predominaba en cada versión del modelo? ¿Cuáles son las grandes dificultades o retos en la implementación de este modelo?
4. Organizacionalmente hablando, ¿cómo es la interacción entre el componente virtual y el presencial de la Universidad, si ambas modalidades existen? Si hay un centro de apoyo a la innovación con tecnologías ¿a dónde reporta, cómo está organizado? ¿Cuál es su razón de ser? ¿Qué productos y servicios brinda?

5. En lo que se refiere a gestión del eLearning (modelo operativo), cómo es la interacción de las facultades con el programa de eLearning o bLearning, a lo largo de las distintas etapas del ciclo de vida de un programa?
6. Capital humano para eLearning: ¿Cuáles son los modos de contratación para docentes que participan en cursos o programas eLearning / bLearning? ¿qué carga docente tienen los docentes autores y los tutores? ¿De qué estrategias se valen para el desarrollo profesional de los docentes que participan en eLearning o bLearning?
7. Servicios al estudiante (tutoría, consejería, biblioteca digital, bienestar estudiantil, apoyo a gestión de contenidos y a autogestión de grupos de trabajo) desde la perspectiva del modelo operativo ¿cómo se llevan a cabo? ¿quién se encarga de qué, cómo están organizados dichos grupos?
8. Comunicación con estudiantes (Síncrona y asíncrona, VoiP en el aula virtual y fuera de ella, con- sin escritorio compartido) ¿Hay algún patrón o cada tutor y consejero la hace como le parece?
9. Tecnología - Entornos virtuales (aula virtual + web 2.0, ambientes colaborativos e inmersivos, autoedición y publicación de contenido, etiquetado de información, uso de RSS para sindicación en cursos, agendas integradas al correo, mundos virtuales 2D y 3D) ¿Cómo es la interacción entre quienes tienen a cargo el modelo conceptual y el modelo operativo para decidir la Tecnología y entornos virtuales que se usan en cada curso?
10. Knowledge management por parte del profesorado y los estudiantes ¿En qué medida los programas virtuales se nutren de esto, o la gestión de conocimiento es solamente una actividad personal? ¿Cómo aprenden los programas virtuales del conocimiento generado y almacenado por docentes y alumnos?
11. Los derechos de autor ¿Cómo se manejan? ¿quién vela por esto?
12. Contenidos multimedia (propios y externos, en múltiples formatos, distribución open access en PDF y MP3, Mobile learning) ¿Qué se produce? ¿Qué repositorios se utilizan? ¿Cuáles son las tendencias en los programas virtuales?

13. Motivación / participación (engagement) ¿Cuáles son las tasas de promoción y retención y qué se hace para mejorarlas? ¿cuál es el patrón de acción para prevenir deserción y superar problemas situacionales?

14. Evaluación centrada en problemas y con otros tipos de evidencias. ¿Se da principalmente evaluación de los aprendizajes o se llega a evaluación de competencias? ¿Cómo lo hacen? ¿Además de exámenes y quizzes, qué tan generalizado es el uso de blogs, eportafolios + rúbricas?

15. Factores claves de éxito y malas prácticas en eLearning y bLearning: ¿Qué hay que hacer particularmente bien para tener éxito? ¿Qué no hay que hacer, so pena de fracasar?