

Exemplo - Contextualização

Este trabalho concentra-se no campo da Educação a Distância (EaD), que pode ser compreendida como o processo de ensino-aprendizagem, no qual professores e alunos não se encontram no mesmo espaço físico, realizando, assim, construção de conhecimento por meio do uso da tecnologia de comunicação (GURI-ROSENBLIT, 2005; LIU, WANG, 2009; RESTAURI, 2004).

Com a ampliação da EaD no território nacional, especialmente em nível de graduação, o critério de qualidade do ensino passa a integrar constantemente as discussões sobre esta modalidade de ensino (SECCO, PEREIRA, 2004). Para minimizar as críticas e possíveis efeitos negativos desse debate, a Secretaria de Educação a Distância, órgão vinculado ao Ministério da Educação, expediu um manual intitulado “Referenciais de Qualidade para a Educação Superior a Distância”, (MEC, 2007, p. 7) tal documento aponta que estes referenciais envolvem aspectos pedagógicos, recursos humanos e infra-estrutura.

No aspecto inerente aos recursos humanos, para que a instituição de ensino possa ofertar um curso à distância, sugere-se a formação de uma equipe multidisciplinar que é composta pelo corpo docente, corpo de tutores e corpo técnico-administrativo (MEC, 2007). Sem minimizar a importância dos membros que compõem a equipe, este estudo delimita seu foco na tutoria, que representa a equipe formada pelos tutores, onde o tutor é o profissional da educação que “acompanha e atende o estudante (à distância ou presencialmente) durante o seu percurso de aprendizagem” (SENO e BELHOT, 2009, p.504).