**MATERIA: CALIDAD TOTAL**

 ***Docente: José Alberto Ventura Avalos\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**IDENTIFICACION**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Modalidad didáctica** | **Área:** | **Créditos** | **Teórica** |
| CURSO-SEMINARIO | ESPECIALIZACION |  |  |
| **Diseño** | **Clave: 34569** | **Titular** | **e-mail: ventura@gestioncdc.com** |
|  |  |  |  |
| **Academia** | EXPERIENCIA PROFESIONAL Y ACADEMICA |
|  | EXPERIENCIA EN LA IMPLANTACIÓN DE MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LAS PYMES REGIÓN SURESTE |

|  |  |
| --- | --- |
| Justificación | **Los alumnos del posgrado en administración y/o calidad requieren contar con los elementos fundamentales que les permitan construir el marco teórico de la calidad con el propósito de entender en la actualidad las últimas tendencias de la calidad como son los sistemas de gestión basados en normas, la obtención de las mejores prácticas sustentadas en los modelos de benchmarking o el modelo de medición balanced scorecard el cual retoma sus principales elementos de la planeación estratégica y los modelos de medición de la eficacia de los procesos.** |
| ***Objetivos: General y específicos*** | * PROPORCIONARLE A LOS ALUMNOS DEL POSGRADO DE ADMINISTRACIÓN LOS ELEMENTOS TEÓRICOS – PRÁCTICOS QUE LES PERMITAN INTERPRETAR Y ENTENDER LAS ESTRATEGIAS Y MODELOS DE CALIDAD DE ACTUALIDAD CON EL FIN DE DESARROLLAR LAS COMPETENCIAS ORIENTADAS AL DISEÑO DE SISTEMAS DE CALIDAD QUE CONTRIBUYAN A LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD DE LAS ORGANIZACIONES.
 |

**Planeación Didáctica por sesión.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **HORARIO 7.00 – 17:00** | **ESCENARIO** | **SESIONES** | **1 DE 4** |

|  |  |
| --- | --- |
| Asignatura: | Nombre del docente: José Alberto Ventura Avalos |
| Clave de la asignatura  | Grupo:  |
| No. De sesión | fecha | Temática | objetivo | Referencia Bibliográfica  | Estrategia de enseñanza-aprendizaje | Estrategias de evaluación |
| 1 | 19 de Sep. de 2009 | Los Paradigmas de la Calidad TotalProceso de Mejoramiento Continuo | Que los alumnos comprendan los paradigmas de la calidad y su impacto en la formación profesionalQue los alumnos comprendan el método de la mejora continua aplicable a los sistemas de calidad | Los Paradigmas Joe Barker; La V Disciplina de una Organización Inteligente; Peter SengeEl Kaisen; Manuel Francisco Suárez BarrazaLean Manufacturing paso a paso; Luis Socconini | Diseño de Mapas conceptuales, DiapositivasAplicación de la metodología KaisenSistema de Mejora 5 “S” | Diseño de Mapas ConceptualesTrabajo prácticoTrabajo práctico |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **HORARIO 7.00 – 17:00** | **ESCENARIO** | **SESIONES** | **2 - 4** |

|  |  |
| --- | --- |
| Asignatura  | Nombre del docente:  |
| Clave de la asignatura  | Grupo:  |
| No. De sesión | fecha | Temática | objetivo | Referencia Bibliográfica  | Estrategia de enseñanza-aprendizaje | Estrategias de evaluación |
| 2 | 26/09/09 | Exponentes de la Calidad TotalHistoria de la CalidadCírculos de Calidad, Equipos de Participación y Equipos enfocados en procesos | Que los alumnos conozcan los exponentes de la calidad y su filosofía acerca de la calidad.Que los alumnos conozcan la Historia de la calidad en nuestro país.Que los alumnos entiendan e interpreten el “Empowernt”Que los alumnos comprendan como integrar equipos auto dirigidos y alto desempeño. | Administración ; James A.F. Stoner, Freeman, Daniel R. Gilbert J.M. Juran, Philip Crosby,Liderazgo al más alto nivel; ken BlanchardOrganización por Procesos | Expositivas a través de diapositivas y mapas conceptualesExpositivas a través de diapositivas y mapas conceptualesParticipaciones por equipo en presentación de diapositivas.Expositiva y diseño de Mapas conceptuales | Participaciones individualesEvaluación parcial |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **HORARIO 7.00 – 17:00** | **ESCENARIO** | **SESIONES** | **3 - 4** |

|  |  |
| --- | --- |
| Asignatura  | Nombre del docente:  |
| Clave de la asignatura ED-3905 | Grupo:  |
| No. De sesión | fecha | Temática | objetivo | Referencia Bibliográfica  | Estrategia de enseñanza-aprendizaje | Estrategias de evaluación |
| 3 | 03/10/09 | Control del ProcesoIngeniería de Servicios y Reingeniería de ProcesosBenchmarkingJusto a Tiempo | Que los participantes desarrollen habilidades para la aplicación de las herramientas de la calidad orientadas a la resolución de problemasQue los participantes desarrollen una práctica de reingeniería de procesos aplicada a una organizaciónQue los participantes comprendan la técnica del Benchmarking y su relación con las mejores prácticasQue los participantes conozcan el Lean Manufacturing aplicado a las organizaciones | Los 7 Instrumentos de la calidad Total; Alberto GalganoReingeniería; Michael Hammer y James champy; Editorial NormaBenchmarking; Michael Spendolini; editorial normaLean manufacturing paso a paso; Luis Socconini, Editorial Norma | Practica en laboratorio de cómputo con Microsoft ExcelExpositiva y diseño de mapas conceptualesEvaluación de cargas de trabajoConocimiento de sistemas ERPDesarrollarán una práctica de BenchmarkingExpositiva | Trabajo individualEvaluación por equipos |
| **HORARIO 7.00 – 17:00** | **ESCENARIO** | **SESIONES** | **4 - 4** |

|  |  |
| --- | --- |
| Asignatura: | Nombre del docente:  |
| Clave de la asignatura ED-3905 | Grupo:  |
| No. De sesión | fecha | Temática | objetivo | Referencia Bibliográfica  | Estrategia de enseñanza-aprendizaje | Estrategias de evaluación |
| 4 | 10/10/09 | Despliegue de la Función de CalidadCertificaciónLos Premios de Calidad | Que los participantes conozcan el método de Q.F.D. aplicado a los procesos de trabajo y que desarrollen un ejercicio prácticoQue los participantes conozcan las bases del sistema de gestión de calidad bajo la norma ISO9001:2008 y su interrelación con otras normas.Los participantes conocerán los principales requisitos de los premios internacionales y nacionales y sus interrelaciones  | Despliegue de la Función de Calidad A. Zaidi; Jesús Nicolau Medina; Ediciones Diaz de Santos.Norma ISO9001:2008; RequisitosLa Gestión de la Calidad en la Administración Pública; Andres Muñoz Machado; Editorial Diaz Santos. | Desarrollarán una práctica de Q.F.D. aplicado a un proceso de trabajoPresentación de resultados de interpretación de requisitos de la norma ISO9001:2008Expositiva y análisis de los requisitos de los premios nacionales y sus interrelaciones | Presentación de trabajo por equiposEvaluación Final |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Metodología*** | * Técnica expositiva
* Mapas conceptuales
* Práctica de Laboratorio de cómputo (manejo de software de mapas conceptuales, procesos y procesos administrativos)
 |
| ***Características de las fichas o informes de lectura*** |   |
| ***Requisitos de******acreditación*** | **Asistencia 50%****Prácticas 30%****Examen 20%** |