

REPORTE DE  
SOSTENIBILIDAD

20  
18

---



**UNACEM**

CONSTRUYENDO OPORTUNIDADES

ECUADOR



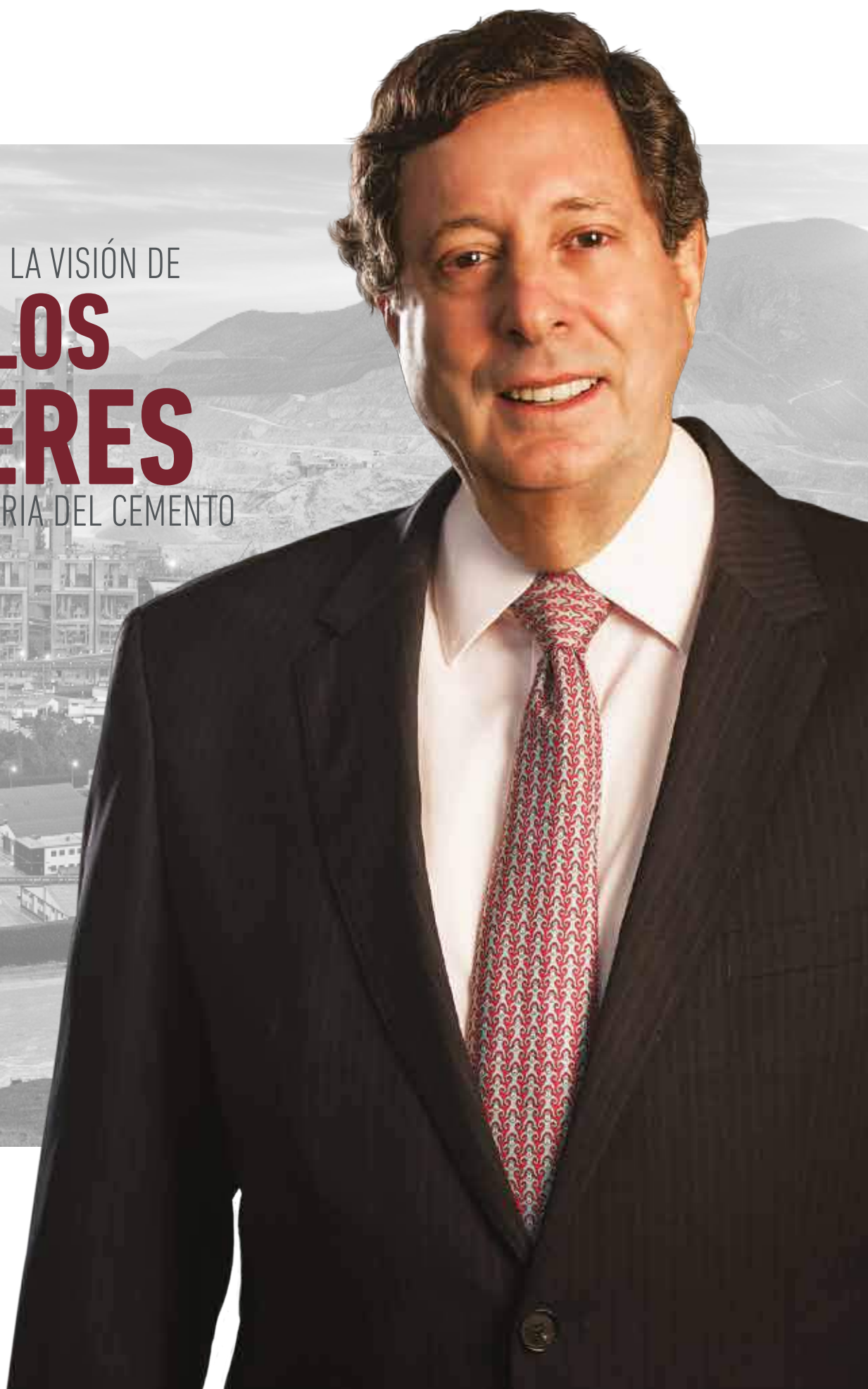
## ÍNDICE

CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO DE UNACEM ECUADOR	4
CARTA DEL GERENTE GENERAL UNACEM ECUADOR	8
NUESTRO PORTAFOLIO DE PRODUCTOS	12
CONTRIBUYENDO CON LOS ODS	14
RECONOCIMIENTOS 2018	16
NUESTRA ESTRATEGIA	18
POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	20
SEGURIDAD Y SALUD	20
AMBIENTE	21
DESARROLLO DE PERSONAS	27
RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO	41
RELACIONES COMUNITARIAS	47
BUEN GOBIERNO CORPORATIVO	57
CADENA DE VALOR	63
COMUNICACIÓN RESPONSABLE	67
CONSOLIDANDO RELACIONES	73
MATERIALIDAD	74
ACERCA DE ESTA MEMORIA	77
ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	78
	79

# REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

# 2018

NACIMOS CON LA VISIÓN DE  
**SER LOS  
LÍDERES**  
EN LA INDUSTRIA DEL CEMENTO



# CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO DE UNACEM ECUADOR S.A.

---

Durante 2018, la economía a nivel mundial continuó registrando signos de crecimiento, sin embargo, de manera menos equilibrada que el año anterior; principalmente por el desempeño de economías como Europa y Asia en el segundo semestre del año. El Fondo Monetario Internacional (FMI), estima que la actividad económica global habría crecido en 3,7%, cifra muy similar a la alcanzada en 2017.

El crecimiento económico global estuvo sostenido por el desempeño de los Estados Unidos de América (EE.UU.) (2,9%), como resultado de la implementación de políticas fiscales, a pesar de las tensiones comerciales a nivel internacional, sobre todo con China. En la eurozona, una demanda interna sólida en la mayoría de los países, logró mitigar la incertidumbre relacionada con el Brexit y la política fiscal en Italia; por ello, la eurozona habría alcanzado un crecimiento moderado de 1,8%.

En cuanto a las economías emergentes, tanto China (6,6%) como Turquía (3,5%) se desaceleraron debido al impacto de la disputa comercial con EE.UU., no obstante, la mayor actividad en India (7,3%) y algunos otros países asiáticos compensaron esta desaceleración.

Por su parte, la economía ecuatoriana tuvo que enfrentar sus propios retos, y habría crecido en 1,1% en comparación con 2017. Con una inflación anual de 0,27%, la segunda más baja en los últimos diez años y un déficit de balanza comercial de US\$ 515 millones, debido a que no se logró compensar el déficit de la actividad no petrolera y reservas internacionales netas de US\$ 225 millones. En Ecuador, es necesario continuar con la implementación de reformas y medidas que permitan impulsar la inversión privada para que esta fomente una mayor productividad y mayores exportaciones no petroleras en el país.

El sector de la construcción es naturalmente uno de los grandes dinamizadores de la economía y generador de empleo. A lo largo del año logró una leve recuperación, impulsado en una parte importante por la corrección de algunas medidas luego del referéndum de febrero que eliminó la Ley de Plusvalía, lo que fomentó la inversión y la confianza en el sector inmobiliario. Todo ello reactivó el sector, logrando una recuperación luego de tres años de contracción.

En este entorno desafiante, UNACEM Ecuador logró mantener sus sólidos resultados, con ingresos de US\$ 154,6 millones, 0,4% mayores a 2017; además alcanzó un margen operativo de 34,8%. A lo largo del año continuamos los despachos al emblemático proyecto del Metro de Quito e importantes proyectos inmobiliarios a los cuales llegó nuestro cemento.

En el lado ambiental, UNACEM Ecuador continuó su rol de liderazgo en la industria, recibiendo la ampliación de la Licencia Ambiental para el coprocesamiento de desechos peligrosos por parte del Ministerio del Ambiente, conjuntamente con sus cinco proyectos de Punto Verde relacionados a la producción y consumo sustentable y, a través de Pacto Global Ecuador, apadrinamos el Objetivo de Desarrollo Sostenible 9 (ODS 9): Industria, Innovación e Infraestructura, que promueve la reconversión de las industrias para que sean más sostenibles.

A nivel comunitario, inauguramos la Escuela de Formación Selvalegre que brindará formación técnica y de seguridad a los trabajadores de construcción, continuamos con nuestro programa Maestro Seguro, que este año capacitó a 1.014 obreros en normas de seguridad en las obras de construcción y buen uso del cemento. Por otro lado, seguimos trabajando de la mano de los cabildos de nuestras comunidades cercanas, los lineamientos claves de nuestra política de sostenibilidad, conscientes de que nuestra labor es permanente, dinámica y de largo aliento.

Nacimos en Perú hace 100 años con la visión de ser los líderes de la industria del cemento, y hemos basado nuestro liderazgo en innovación y tecnología de vanguardia, buscando altos niveles de eficiencia, calidad, precios competitivos para nuestros mercados, una gestión integral y adecuada del medio ambiente y relaciones de confianza con nuestros *stakeholders*. En UNACEM y todas sus subsidiarias, privilegiamos la ética en todas las decisiones empresariales. Nuestro compromiso es generar confianza para atraer más inversión al país, que aporte y permita elevar la calidad de vida de todos sus habitantes,

Para concluir, quisiera reiterar el agradecimiento a nombre del Directorio a nuestros accionistas por la confianza depositada, a nuestros clientes por su preferencia y a cada uno de nuestros colaboradores, cuya lealtad y dedicación nos permiten mantener nuestra solidez y liderazgo.

Recibimos el 2019 con optimismo, fortalecidos y con entusiasmo para seguir construyendo oportunidades para todos. Los invito a conocer los hechos más relevantes de la gestión de UNACEM Ecuador en 2018.

Atentamente,



Ricardo Rizo Patrón de la Piedra  
Presidente  
UNACEM Ecuador S.A.

BUSCAMOS ESTAR A LA

**VANGUARDIA**

DE LA CONSTRUCCIÓN CON

**SOLUCIONES  
INNOVADORAS**





# CARTA DEL GERENTE GENERAL DE UNACEM ECUADOR S.A.

---

En UNACEM Ecuador buscamos estar a la vanguardia de la construcción de soluciones innovadoras para el mercado y el entorno donde nos desempeñamos. Sabemos que la clave para que nuestra industria tenga un crecimiento sostenible es la oportuna gestión de impactos y el trabajo responsable con nuestros grupos de interés. Por y para ellos, basamos nuestra gestión en 8 pilares que nos permiten enfocarnos en un accionar sostenible, económico, social y ambientalmente responsable.

En Ecuador, el 2018 fue un año marcado por reformas y medidas para consolidar un plan que impulse la reactivación económica a través de la inversión privada. Particularmente, el sector de la construcción se vio beneficiado por la promoción de mejores condiciones crediticias para constructores y compradores, así como por la eliminación de la Ley de Plusvalía. Estas medidas propiciaron un ambiente positivo y los actores del sector retomaron proyectos inmobiliarios, tanto en el segmento residencial como en el comercial, logrando de esta manera que el mercado muestre ligeros signos de recuperación, tras tres años de decrecimiento.

UNACEM Ecuador consolidó su posición como proveedor de cemento de obras emblemáticas, tanto públicas como privadas, como el Metro de Quito, cuyas exigencias constructivas requirieron el uso de Magno HE, un cemento de especialidad, que alcanza altas resistencias a temprana edad, durante 24 meses. En octubre de 2018, el Consorcio Línea Uno finalizó la construcción del túnel, columna vertebral del proyecto, cuyas dovelas fueron fabricadas con nuestro cemento Magno HE. Se proveyó, además, cemento Selvalegre, tipo IP, para obras complementarias.

En el segmento inmobiliario de Pichincha, UNACEM Ecuador tomó protagonismo con su presencia en grandes obras como el Centro Comercial El Portal y la Torre 5 del Ekopark a cargo de EKRON Construcciones. Una gestión comercial enfocada en la atención especializada a cada uno de nuestros segmentos y la creación de ofertas de valor para cada uno de ellos nos permitió afianzar nuestras relaciones comerciales y mantener nuestra participación de mercado. UNACEM Ecuador cerró 2018 con ventas por 154,6 millones de dólares.

En 2018, continuamos velando por la seguridad y salud de nuestros colaboradores a través de nuestras iniciativas internas “Compromiso de Seguridad” que busca la promoción de una cultura de prevención enfocada en la gestión proactiva de los riesgos y “Reto a tu Salud” que promueve la adopción de hábitos saludables. Nuestro exhaustivo sistema de gestión de la seguridad y salud nos permitió cerrar por quinto año consecutivo con cero fatalidades o accidentes incapacitantes en la planta industrial y 2.450 días sin accidentes en la cantera de Selva Alegre.

El 2018 fue un año de importantes hitos en la gestión ambiental de UNACEM Ecuador. Fuimos un actor importante para que el gobierno ecuatoriano pudiera cumplir con uno de sus compromisos firmados en el Protocolo de Montreal: en nuestra planta de Otavalo empezamos la destrucción de 2,5 toneladas de gases refrigerantes, recuperados en el marco del Plan Renova Refrigeradora liderado por el Ministerio de Energía. Recibimos la recertificación Ecuatoriana Ambiental de Empresa Eco Eficiente por parte del Ministerio del Ambiente y asumimos el liderazgo del ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura, para la promoción de una industrialización sostenible.

En cuanto al desarrollo de nuestros 309 colaboradores, se impartieron más de 41 horas de capacitación por persona durante 2018, las cuales forman parte de un Plan de Formación estructurado de acuerdo con sus necesidades personales y profesionales; además 47 personas se graduaron de los programas de formación continua de nuestro Instituto UNACEM.

La responsabilidad sobre nuestro producto abarca desde el uso eficiente de los recursos y la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente adecuados para la producción de cemento hasta la oferta de una gama de productos expertos para cada aplicación y servicios adaptados a las necesidades del mercado. En 2018, recertificamos nuestro sistema de gestión integrado: ISO 9001 e ISO 14001, versión 2015, con la firma internacional SGS; y fortalecimos nuestro programa de excelencia industrial E14 para alcanzar la máxima confiabilidad en nuestros hornos y molinos. Nuestro proyecto de coprocesamiento de aceites usados y biomasa, nos permitió sustituir un 32,8% de combustibles de origen fósil.

En el mes de febrero de 2018, inauguramos la Escuela de Formación Selvalegre, una instancia gratuita de formación técnica y de seguridad para los trabajadores de la construcción, en colaboración con el Colegio de Ingenieros Civiles de Pichincha. A través de nuestro programa Maestro Seguro, capacitamos a 1.014 obreros en normas de seguridad en las obras de construcción y buen uso del cemento, alcanzando un total de 7.220 obreros capacitados desde su lanzamiento en 2012.

Buscamos sostener relaciones de confianza con todos los actores de nuestros grupos de interés, por ello, fortalecemos las relaciones con las comunidades aledañas a través del trabajo directo con los cabildos en temas educativos, de inversión social, conservación ambiental y oportunidades de desarrollo socioeconómico. En 2018, 100 niños, niñas y jóvenes accedieron a nuestro programa de becas para educación básica, intermedia y superior.

Toda nuestra gestión se fundamenta en un sólido Gobierno Corporativo, el cual se basa en la filosofía organizacional y un Código de Conducta que se cumple a cabalidad entre todos nuestros colaboradores.

Esto ayuda al fortalecimiento de nuestra Cadena de Valor. Tenemos relaciones contractuales con más de 800 proveedores, de los cuales el 86% son ecuatorianos. A la vez, velamos porque sus operaciones cumplan de manera irrestricta con los Derechos Humanos y sean Libres de Trabajo Infantil. De hecho, nuestra compañía presidió, entre 2017 y 2018, el Consejo Directivo de la Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil, alianza público-privada de la que somos miembro desde 2012.

Nuestro Reporte de Sostenibilidad 2018, el cual se ha constituido en una herramienta tangible de Comunicación Responsable para nuestros grupos de interés inmediatos, se constituye a la vez en nuestra tercera comunicación de progreso (CoP) del Pacto Global de la ONU y la reafirmación de nuestro respaldo a los Diez Principios en las áreas de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción. La integración de estos principios en nuestra estrategia, cultura y operaciones diarias puede verse reflejado en nuestros ocho pilares de responsabilidad social. Para nosotros, el diálogo es una herramienta fundamental; nuestras diversas acciones de comunicación llegaron en 2018 a 40.000 personas.

Para concluir, me gustaría ratificar el sólido compromiso demostrado a través de estos años por la construcción de soluciones innovadoras para ofrecer al mercado productos y servicios de alta calidad que generen valor para nuestros grupos de interés, basados siempre en los principios de la sostenibilidad y en el respeto a nuestras políticas y estrategias que han guiado y seguirán guiando nuestro accionar.

Atentamente,



José Antonio Correa  
Gerente General  
UNACEM Ecuador



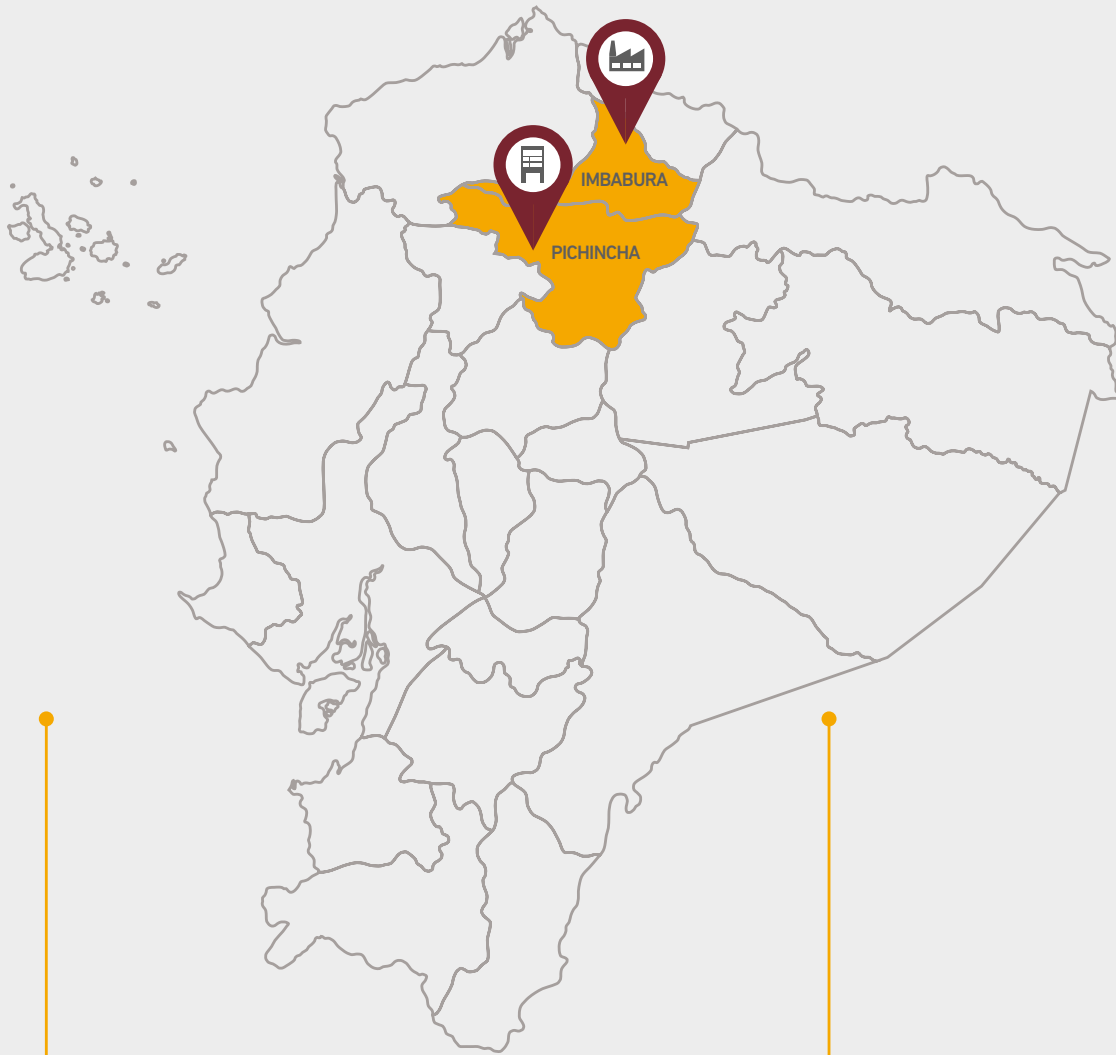
## UNACEM Ecuador

Somos parte de Unión Andina de Cementos (UNACEM), una compañía de origen peruano líder de la industria en América Latina, con presencia en 5 países de la región: Chile, Estados Unidos, Colombia, Perú y Ecuador.

Incursionamos en el mercado del cemento en Ecuador en el año 2014, con la adquisición de Lafarge Cementos S.A., hoy UNACEM Ecuador; empresa con más de treinta años de trayectoria. Tenemos como subsidiaria a Canteras y Voladuras, CANTYVOL S.A., la cual está encargada de la extracción responsable de materias primas en nuestras concesiones mineras.

En Ecuador comercializamos una gama de cementos especializados, el más emblemático, Cemento Selvalegre. Contamos con oficinas en Quito y una planta de producción ubicada en Otavalo (provincia de Imbabura).

“CONSTRUIMOS  
**SOLUCIONES  
INNOVADORAS**  
PARA EL CRECIMIENTO  
Y DESARROLLO DE  
NUESTRA SOCIEDAD”.



**2.015 días sin fatalidades**

en carreteras gracias a nuestro programa Volante Seguro.

**7.220 albañiles y maestros**

capacitados en temas de seguridad y buen uso del cemento desde el 2012.

**Invertimos US\$ 184.415**

en atender las necesidades básicas de más de 10 mil personas de nuestras comunidades cercanas.

**309 colaboradores**

**US\$ 154,6 millones** en ingresos durante 2018.

**Logramos sustituir**

el 19,47% de combustibles fósiles por biomasa y el 13,33% por el coprocesamiento aceites usados.

**2.450 días sin accidentes** en la cantera Selva Alegre.

**US\$ 43,5 millones** en compras a proveedores locales.

**2,5 toneladas de gases refrigerantes** agotadores de la capa de ozono iniciaron su destrucción en nuestra planta industrial de Otavalo.

## NUESTRO PORTAFOLIO DE PRODUCTOS

Ofrecemos un servicio integral de atención al cliente, con asistencia técnica personalizada que va desde el diseño de la obra hasta la aplicación eficiente de productos.

Ofrecemos al mercado Cementos Portland Puzolánicos tipo IP fabricados bajo la norma INEN 490, con las marcas comerciales "Selvalegre", "Gladiador", "Armadero" y "Techcem", enfocados a diferentes tipos de industria. Adicionalmente, tenemos cementos fabricados bajo la norma INEN 2 380, tipo HE y HS, destinados a cubrir los requerimientos de alto desempeño en resistencias mecánicas iniciales y alta resistencia a sulfatos respectivamente.

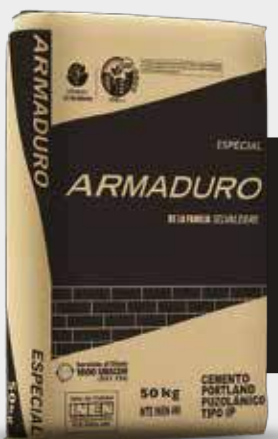
Contamos con una red de 271 distribuidores y 516 puntos de ventas a nivel nacional. Nos especializamos en diferentes segmentos de clientes: distribuidores, constructores, hormigoneros y prefabricadores.



Es nuestro producto emblemático, tiene 39 años en el mercado. Es un cemento de uso general, experto para obras especializadas que requieren hormigones de alta resistencia.



Este cemento es para todo tipo de aplicaciones, experto para obras más durables. Su alta finura permite obtener hormigones compactos con alta resistencia a sulfatos, aguas sulfatadas y suelos.

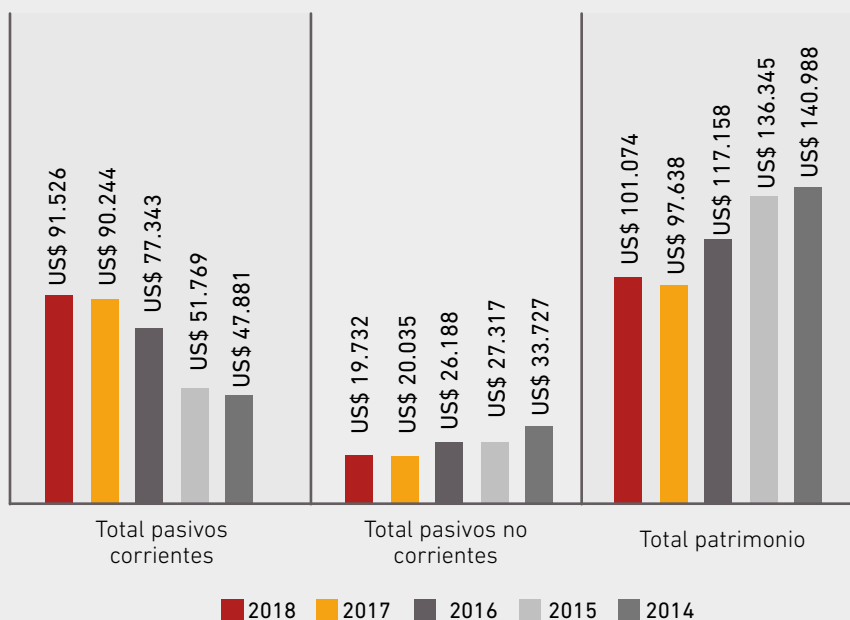


Es nuestro producto de especialidad, experto en prefabricados. Impulsamos el desarrollo de la industria de prefabricados de hormigón a través de esta gama.

Nuestros cementos a granel han sido desarrollados para atender necesidades con alto nivel de tecnificación.



# CAPITALIZACIÓN DESGLOSADA EN TÉRMINOS DE DEUDA Y PATRIMONIO\*



\*En miles de dólares de los Estados Unidos de América. A diciembre de 2018. Fuente: Estados Financieros Auditados de UNACEM Ecuador y subsidiaria.

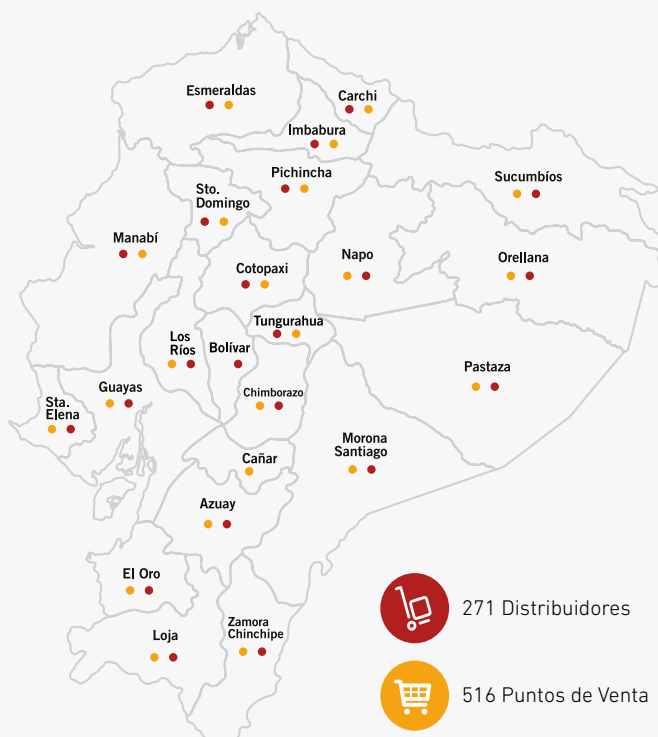
## VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO*	VALOR
Ingresos	US\$ 154.603
<b>VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO:</b>	<b>US\$ 121.420</b>
Gastos operativos	US\$ 96.450
Sueldos y prestaciones de empleados	US\$ 10.417
Gastos financieros (1)	US\$ 1.496
Impuesto a la renta corriente	US\$ 12.032
Inversiones en comunidades	US\$ 456
Otros	US\$ 569
<b>VALOR ECONÓMICO RETENIDO (2) (Utilidades del ejercicio)</b>	<b>US\$ 33.183</b>

(1) Pagos a Proveedores de Capital  
 (2) Se excluye ganancias o pérdidas actuariales

\*En miles de dólares de los Estados Unidos de América. A diciembre de 2018.  
 Fuente: Estados Financieros Auditados de UNACEM Ecuador y subsidiaria.

## DISTRIBUIDORES Y PUNTOS DE VENTA



# CONTRIBUYENDO CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

LAS NACIONES UNIDAS,  
LOS GOBIERNOS, LA EMPRESA  
PRIVADA Y LA SOCIEDAD CIVIL  
UNIMOS ESFUERZOS PARA  
ALCANZAR LOS  
**17 OBJETIVOS DE  
DESARROLLO SOSTENIBLE  
(ODS) AL 2030.**

A inicios de 2018, Pacto Global Ecuador lanzó el proyecto “Líderes por los ODS” para incentivar a sus organizaciones a que lideren y apadrinen un ODS por lapso de un año.

En UNACEM Ecuador nos comprometimos a liderar el trabajo del sector privado enfocados en el ODS 9: “Industria, Innovación e Infraestructura” en conjunto con la organización Pacto Global Ecuador. Nuestra meta es la construcción de infraestructuras resilientes, la promoción de la industrialización inclusiva, sostenible y fomento de la innovación.

La naturaleza del negocio de nuestra empresa nos compromete a continuar trabajando de manera concreta en la consecución de estos objetivos y más objetivos con que están detallados a continuación.





# PROYECTOS 2018 ALINEADOS A LOS ODS



Invertimos sostenidamente en proyectos de desarrollo socioeconómico de nuestras comunidades aledañas a nuestra operación con el fin de brindarles acceso a recursos de primera necesidad.

Mejoramos el sistema de recolección de agua para la comunidad de Tangalí Alto y Guashaloma a través de la construcción de tanques de almacenamiento de agua, con capacidad para 20.000 litros, que facilitarán el acceso a este recurso a 460 personas.



Contamos con el programa Reto a tu Salud que nos permite incentivar hábitos saludables entre nuestros colaboradores. En 2018, más de la mitad de los inscritos cumplió su meta.

El programa Volante Seguro colabora con la reducción de muertes por accidentes de tráfico. A 2018, registramos 2015 días sin fatalidades.



Otorgamos 100 becas de estudios a jóvenes de nuestras comunidades aledañas para que continúen sus estudios en educación básica, bachillerato y educación universitaria.



Nuestro proyecto "Reducción del consumo de agua captada por recirculación del agua" permitió un ahorro de 38% en el último año.

Construimos tanques de almacenamiento de agua, con capacidad para 20.000 litros, que facilitarán el acceso a este recurso a 460 personas de la comunidad de Tangalí.



Desde el año 2010, UNACEM Ecuador ha utilizado Biomasa PKS (Cascarilla de Palma Africana) como sustituto del combustible fósil.

En 2018 logramos sustituir 19,47% de combustibles fósiles por este recurso ecoamigable.



Facilitamos el acceso a becas de estudios universitarios, en convenio con la Universidad San Francisco de Quito (USFQ), para que jóvenes bachilleres de las comunidades aledañas a nuestra operación cuenten con una carrera universitaria.



Nuestro programa Excelencia en Operaciones E14 nos permitió alcanzar niveles de confiabilidad de nuestros hornos de 96,3% y de nuestros molinos de 97,4% en 2018, con un claro enfoque en los principios de la economía circular.



Nuestros proyectos de desarrollo socioeconómico en las comunidades cercanas a nuestras actividades colaboran con el crecimiento económico de zonas vulnerables.



El programa Volante Seguro ayuda a mejorar la seguridad vial a través de capacitaciones y concienciación sobre la responsabilidad de los transportistas en las vías.



Nuestros proyectos de coprocesamiento de biomasa y de recirculación de agua constituyen modalidades de consumo sostenible.



En nuestra cantera de Pastaví II, cerrada en 2009, 12 hectáreas (0,12 kilómetros cuadrados) han sido completamente rehabilitadas.



En 2017-2018, lideramos el Consejo Directivo de la Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil.

# RECONOCIMIENTOS 2018

Nuestra empresa ha sido reconocida por su gestión responsable durante este periodo por diferentes entidades, tanto privadas como gubernamentales.



## 5 PUNTOS VERDES. SOMOS UNA EMPRESA ECOEFICIENTE.

El Ministerio de Ambiente de Ecuador recertificó 4 proyectos de Puntos Verde que ya habían sido certificados en 2015. Adicionalmente, certificamos uno que presentamos este año.

## SOMOS PARTE DEL TOP 500 EN PREMIOS LATINOAMÉRICA VERDE

UNACEM Ecuador es parte de los 500 proyectos más emblemáticos de los Premios Latinoamérica Verde. En total se presentaron 2.733 iniciativas de 38 países de la región. Nuestras ideas reconocidas en estos galardones, organizados por la empresa Soluciones Ambientales Totales (Sambito) y PriceWaterHouseCoopers, fueron:



### NUEVA CERTIFICACIÓN

Redujimos 32,65% del agua captada por recirculación en las actividades productivas para la elaboración de cemento.

#### RECERTIFICACIÓN

- Redujimos el 96,46% del consumo de *fuel-oil* por aprovechamiento de aceites usados.
- Disminuimos el 93,87% del consumo de mineral de hierro por aprovechamiento de escoria para la formulación de clínker.
- Incrementamos el uso de biomasa (cascarilla de palma africana) en 19,47% para sustitución de combustibles fósiles.
- Nuestro consumo de energía se redujo en 8,78% por optimización en los diferentes procesos de fabricación de cemento.



En cumplimiento con los compromisos adquiridos en el Protocolo de Montreal destruimos 2,5 toneladas de gas refrigerante. Gracias a ello, Ecuador dejó de emitir 27 mil toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente, a la atmósfera.



Utilizamos la cascarilla de palma africana como sustituto de combustibles fósiles en la generación de energía.



## BUENAS PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Recibimos una distinción en la VIII Edición Reconocimiento General Rumiñahui de la Prefectura de Pichincha, por ser una empresa que favorece la diversidad y la no discriminación.



## ORGULLOSAMENTE ECUATORIANOS. MUCHO MEJOR ECUADOR

Contamos con el galardón “Calidad por su excelente desempeño en el sector productivo del país” el cual fue otorgado por la organización Mucho Mejor Ecuador.



## BUENAS PRÁCTICAS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (COLOMBIA)

La Cámara de Comercio de Bogotá, las redes de Pacto Global de Ecuador y Colombia, durante el evento Making Global Goals Local Business, reconocieron a UNACEM Ecuador como ganador en la categoría del ODS 9 “Industria, innovación e infraestructura” por el proyecto de co-procesamiento de desechos de otras industrias.



## CONDECORACIÓN SAN LUIS DE OTAVALO

El Gobierno Autónomo de Otavalo nos entregó la Condecoración San Luis de Otavalo por nuestro compromiso en el desarrollo de programas continuos en beneficio de la Comunidad e Instituciones Educativas.



## NUESTRO PROGRAMA DE SEGURIDAD VIAL FUE FINALISTA

La Fundación Corresponsables entregó un reconocimiento al programa de seguridad vial “Volante Seguro” que fue finalista de los IX Premios Corresponsables 2018 de Iberoamérica.

# NUESTRA ESTRATEGIA

CREEMOS QUE LA CLAVE PARA UN DESARROLLO INDUSTRIAL SOSTENIBLE ESTÁ EN LA GESTIÓN RESPONSABLE DE NUESTROS IMPACTOS Y EL TRABAJO EN EQUIPO CON LOS PÚBLICOS DE INTERÉS.

En UNACEM Ecuador trabajamos por alcanzar una gestión sostenible, social y ambientalmente responsable, que genere valor para nuestras partes interesadas y los accionistas.

En 2015, a través de un estudio realizado con nuestros grupos de interés, identificamos aspectos de alta relevancia para una gestión responsable y sostenible. De ahí se desprende nuestra política de responsabilidad social y ambiental, sobre la cual informamos en nuestro Reporte de Sostenibilidad, de acuerdo con los siguientes aspectos:



- SEGURIDAD Y SALUD
- DESARROLLO DE PERSONAS
- RELACIONES COMUNITARIAS
- CADENA DE VALOR
- AMBIENTE
- RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO
- BUEN GOBIERNO CORPORATIVO
- COMUNICACIÓN RESPONSABLE



## SEGURIDAD Y SALUD

Para UNACEM Ecuador la seguridad y la salud son valores fundamentales incorporados en nuestra cultura organizacional y nuestros sistemas de gestión.

### CERO FATALIDADES

en las operaciones industriales.

### 2.450 DÍAS

sin accidentes en la Cantera Selva Alegre hasta diciembre de 2018.





**6.608**  
**REPORTES**  
**INGRESADOS**

por los trabajadores a la plataforma VIDA 360. El 84% de ellos fueron cerrados.



## NUESTRA META: CERO FATALIDADES.

Nuestro sistema de gestión de la seguridad y la salud está conformado por 10 elementos que cuentan con un enfoque en prevención, control y mejora continua de todos los procesos. En 2018, 99 colaboradores contaron con un rol específico en materia de seguridad y salud.

Nuestra empresa posee una plataforma digital de fácil acceso para todos los colaboradores, donde ellos registran y recopilan las desviaciones, eventos serios, planes de acción derivados de inspecciones y otros hallazgos en materia de seguridad. En esta aplicación, denominada VIDA, se ingresan las ideas de mejora, las buenas prácticas y los objetivos relacionados a esta área, de cada uno de los colaboradores.



Por sexto año consecutivo registramos cero fatalidades. Para el personal propio de la empresa, el índice de frecuencia de accidentes disminuyó en 31% y el índice de gravedad en un 73%. Esto como resultado de los 18 estándares de seguridad que tenemos para las actividades de alto riesgo y cuya gestión contempla, planes de mejora de la seguridad y salud, así como de programas de capacitación preventiva sobre los riesgos para empleados y contratistas. Todos nuestros trabajos, considerados como de alto riesgo, están controlados con todas las medidas de seguridad antes establecidas.

REDUCCIÓN DEL  
**73%**  
EN EL ÍNDICE DE  
GRAVEDAD DE  
ACCIDENTES

y en 31% la frecuencia de accidentes durante 2018.

8 TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO



## SIN ACCIDENTES EN LA CANTERA SELVA ALEGRE

Gracias al sostenido trabajo en equipo de quienes operan en la cantera Selva Alegre a través de nuestra subsidiaria CANTYVOL S.A., pudimos contabilizar en 2018, 2.450 días sin accidentes.

Esto se debe hasta los procesos de concienciación, capacitación, empoderamiento y orientación de los colaboradores, al cumplimiento de objetivos individuales de seguridad claros, así como al seguimiento en el cierre de acciones pendientes y la creación de grupos veedores en la aplicación de las medidas de seguridad implementadas.

**2.450**  
DÍAS SIN  
ACCIDENTES

en la cantera Selva Alegre hasta el 31 de diciembre de 2018.

8 TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO



# ESTADÍSTICAS DE ACCIDENTABILIDAD EN UNACEM ECUADOR

PLANTA INDUSTRIAL				
	Personal propio		Contratistas	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Fatalidad o lesión irreversible	0	0	0	0
Accidente incapacitante con lesión reversible	2	0	2	0
Días perdidos	32	0	22	0
Lesión no incapacitante	7	0	3	0
Ausentismo (días)	811	188	N/D	N/D

CANTERA SELVA ALEGRE				
	Personal propio		Contratistas	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Fatalidad o lesión irreversible	0	0	0	0
Accidente incapacitante con lesión reversible	0	0	0	0
Días perdidos	0	0	0	0
Lesión no incapacitante	0	0	0	0
Ausentismo (días)	85	0	N/D	N/D

OFICINAS ADMINISTRATIVAS QUITO				
	Personal propio		Contratistas	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Fatalidad o lesión irreversible	0	0	0	0
Accidente incapacitante con lesión reversible	0	0	0	0
Días perdidos	0	0	0	0
Lesión no incapacitante	0	0	0	0
Ausentismo (días)	8	240	N/D	N/D

Consolidado UNACEM		
	Personal propio	Contratistas
Eventos serios	16	13
Índice de frecuencia*	0,65	1,13
Índice de gravedad*	10	12,46

\* Los índices se calculan en base a 200.000 horas trabajadas, conforme indica el artículo 57 de la resolución CD513.





## BUENAS PRÁCTICAS 2018

Durante 2018 implementamos varias iniciativas que nos permitieron realizar mejoras a nivel preventivo en nuestra planta de Otavalo y en la cantera Selva Alegre.

En junio de 2018 llevamos a cabo las Jornadas “Yo Soy UNACEM”, dirigidas a todo el personal para sensibilizar sobre 4 temas estratégicos para la organización: (1) Vida Planeta, nuestra cultura ambiental; (2) prevención de riesgos psicosociales; (3) cuáles son los errores humanos críticos y actitudes proactivas en seguridad y salud; y (4) nuestro Código de Conducta.

Adicionalmente, en el marco de nuestro programa interno de incentivos denominado “Compromiso de Seguridad”, por segundo año consecutivo premiamos al personal de Mantenimiento Eléctrico e Instrumentación quienes se destacaron por tener el mejor desempeño en seguridad, de acuerdo con los índices que arrojó la plataforma VIDA.

### INICIATIVAS REALIZADAS EN 2018

PLANTA OTAVALO	CANTERA SELVA ALEGRE
Adquisición de una herramienta ergonómica, que permite el muestreo en canalones. Eso permite alejar al trabajador del peligro potencial generado por el flujo de material.	Instalación de postes abatibles para antenas de radio, así evitamos que se realicen trabajos en altura cuando corresponda su debido mantenimiento.
Dos nuevos accesos seguros que eliminaron el riesgo de caída cuando los colaboradores deben acceder a las válvulas del silo B de clínker o a la tolva de yeso y puzolana de la línea de producción #2.	Implementación de un sistema centralizado de detección de incendios en el campamento de la cantera. Esto nos permitirá optimizar la respuesta en caso de siniestro.
Ampliación de 4 líneas de vida en carga al granel que sirven para mejorar la protección contra las caídas en los trabajos que se realicen sobre las cisternas de cemento al granel.	Colocación de plataformas de trabajo fijas en tres sitios estratégicos de la cantera de Selva Alegre. Esto nos permitirá proteger a los trabajadores de caídas.
Instalación de un sistema de golpeadores eléctricos para evitar riesgos ergonómicos en el desatoramiento de las tolvas de arcilla y sílice.	
Instalación de cuchillas de aislamiento para el control de energías peligrosas durante los trabajos de mantenimiento en el molino de crudo 1.	



## SALUD INTEGRAL

Nuestra política de responsabilidad social trabaja por el sostenimiento de un entorno laboral saludable. Nuestros colaboradores se caracterizan por tener un comportamiento proactivo y responsable.

En 2018 trabajamos atentamente en los programas de:

- Vigilancia de la salud
- Registro de la morbilidad
- Campaña de vacunación contra la influenza
- Salud sexual y reproductiva
- Reto a tu Salud

Reto a tu Salud es un programa a través del cual se realizan evaluaciones trimestrales de nuestros colaboradores en peso, masa corporal, porcentaje de grasa total y porcentaje de músculo corporal; y se prestan asesorías nutricionales, en entrenamiento físico y de relajación, atención preventiva y tratamiento temprano en fisioterapia, entre otros. En total, hubo 132 personas inscritas que corresponden a la planta en Otavalo, Cantera Selva Alegre y oficinas centrales en Quito.

56%

de los inscritos en el programa Reto a tu Salud

**CUMPLIERON  
SUS METAS  
PROPUESTAS.**

3 SALUD Y BIENESTAR



LOGROS  
2018

REDUCCIÓN DEL SOBREPESO DEL PERSONAL DE 48,30% EN 2017 A 42,53%.

REDUCCIÓN DEL AUSENTISMO DE ORIGEN RESPIRATORIO DE 11% AL 6,77%.



## AMBIENTE

Buscamos alcanzar el empleo eficiente de los recursos y una mejora continua de nuestro sistema de gestión ambiental.

**2,5 TONELADAS DE GASES REFRIGERANTES** agotadores de la capa de ozono destruidos en nuestra planta industrial de Otavalo.

**38% DEL AGUA CONSUMIDA EN UNACEM ECUADOR** provino de fuentes recicladas durante el 2018.



## COMPROMETIDOS CON LA SOSTENIBILIDAD

Nuestra empresa está comprometida con la conservación de la naturaleza y la mitigación de los impactos ambientales que pudieran resultar producto de nuestra operación.

UNACEM ECUADOR RECERTIFICÓ SU SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO: ISO 9001 E ISO 14001, VERSIÓN 2015, CON LA FIRMA INTERNACIONAL SGS.

## DESTRUCCIÓN DE GASES AGOTADORES DE LA CAPA DE OZONO

UNACEM Ecuador firmó un acuerdo con el Ministerio de Industrias y Productividad para la destrucción de 2,5 toneladas de gases refrigerantes, los cuales se extrajeron de 94.000 refrigeradoras domésticas obsoletas, que fueron recicladas dentro del Plan Renova Refrigeradora, del Gobierno Nacional, entre 2013 y 2016.

La destrucción de gases refrigerantes forma parte de la Licencia Ambiental de coprocesamiento de UNACEM Ecuador, la cual fue aprobada por el Ministerio de Ambiente luego de una prueba promovida y ejecutada con el apoyo de la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI). De esta manera nuestra empresa será colaboradora de todo el proceso del Plan Renova hasta su culminación, así como de futuros proyectos de destrucción de sustancias agotadoras de la capa de ozono, denominados SAO's.



Con esta iniciativa se evita la emisión de **27.300 TONELADAS DE CO<sub>2</sub>- EQ** a la atmósfera.

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



<sup>1</sup>La destrucción de los gases CFC12 – Sustancia Agotadora de la Capa de Ozono (SAO) se lleva a cabo en el horno de la línea 2 de producción de UNACEM Ecuador, donde se alcanzan temperaturas superiores a los 1.450°C. El proceso cuenta con un monitoreo continuo de gases de combustión y las altas temperaturas del proceso lo cual asegura la completa destrucción de las SAO's salvaguardando la producción de la empresa y la calidad ambiental de las emisiones atmosféricas del proceso.



## BIOMASA, NUESTRA ALTERNATIVA RESPONSABLE

Desde el año 2010 UNACEM Ecuador ha utilizado Biomasa (PKS - Cascarilla de Palma Africana por sus siglas en inglés) como sustituto del combustible fósil para el proceso de transformación de la materia prima molida (crudo) al nuevo mineral: clínker. Normalmente, en este proceso se utiliza combustibles fósiles y demanda grandes cantidades de energía calórica.

Adicionalmente, desde 2015 contamos con la Licencia Ambiental para el coprocesamiento de aceites usados en nuestros hornos cementeros, ayudando a que este residuo peligroso pueda ser eliminado de manera ecoamigable.

En 2018, logramos sustituir el 19,47% de combustibles fósiles por biomasa y el 13,33% por el coprocesamiento de aceites usados, aceites dieléctricos, hidrocarburos recuperados, etc.

El beneficio principal de esta sustitución es la de utilizar un recurso natural renovable, que en la industria agrícola es considerado como un residuo. UNACEM Ecuador convierte este recurso en combustible alterno, y como consecuencia también alcanzamos una reducción significativa en la emisión de gases de efecto invernadero.

### SUSTITUCIÓN DE COMBUSTIBLES

	2017	2018
Biomasa	18,59%	19,47%
Aceites usados	11,08%	13,33%

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



En 2018 logramos sustituir en

**19,47%** DE COMBUSTIBLES FÓSILES POR BIOMASA Y

**13,33%** POR COPROCESAMIENTO DE ACEITES USADOS.



## CONTROL DE LAS EMISIONES

Mediante nuestro Sistema de Gestión Integrado - SGI realizamos el seguimiento a las metas y objetivos mensuales y anuales. En lo relacionado a emisiones nos hemos enfocado en los siguientes objetivos:



Contribuir a la mitigación de los efectos del cambio climático.



Reducir las emisiones al entorno.



Utilizar eficientemente los recursos promoviendo la excelencia operacional.

En este sentido, durante 2018 trabajamos en el desarrollo de una nueva herramienta de implementación, control, seguimiento y desarrollo denominada VIDA Planeta, en honor a nuestra nueva cultura ambiental, que tiene como objetivo principal involucrar a todo el personal (directivo, ejecutivo y operativo) en diferentes actividades de manejo ambiental de la planta industrial.

De acuerdo con el Informe Estadístico 2018 de la Federación Interamericana de Cemento (FICEM) en el mundo, las industrias cementeras presentaban emisiones netas de CO<sub>2</sub>/tonelada de cemento de alrededor de 616 kg, mientras que en Latinoamérica están alrededor de 580 kg. En 2018, UNACEM Ecuador presentó 525 kg.

EMISIONES BRUTAS CO <sub>2</sub>	2017	2018
KG CO <sub>2</sub> /TON DE CEMENTO	566	555

EMISIONES ESPECÍFICAS DE CO <sub>2</sub>	2017	2018
Emisiones netas de CO <sub>2</sub>	546	525
Proceso de calcinación	373	363
Uso de combustibles	194	192
Reducción de CO <sub>2</sub> por destrucción de CFCs	-	8,55

OTRAS EMISIONES ATMOSFÉRICAS	2017	2018
g NOx / Ton de cemento	1.278,4	1.173,6
g SO <sub>2</sub> / Ton de cemento	4,11	5,76



UNACEM Ecuador está por debajo de los índices de emisiones que manejan las industrias cementeras a nivel de Latinoamérica y el mundo.

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES





## USO RESPONSABLE DE MATERIALES

Para el proceso de fabricación del cemento, UNACEM Ecuador incrementó el uso de materias primas como arcilla y puzolana. También aumentó el uso de insumos que sirven como materia prima para crudo, debido a que fue necesario subir el *stock* de clínker por las paradas programadas de hornos, que se realizan para mantenimiento.

Adicionalmente, este año hemos utilizado más escoria lo cual nos permitió tener un consumo de casi de cero en arena de hierro. El consumo de yeso reciclado aumentó considerablemente.



Por los requerimientos de calidad de cemento, hemos probado la arcilla de bajo álcalis (palma real), que a mediados de 2018 reemplazó a la arcilla de bajo álcalis (lutita).

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



## MATERIAS PRIMAS CONSUMIDAS

ORIGEN	MATERIA	CANTIDAD (TON) 2017	CANTIDAD (TON) 2018	FUENTE
Concesiones mineras de la empresa	Caliza	1.024.399	1.019.164	Minera
	Arcilla	207.144	117.392	Minera
	Arcilla (BA)*	26.819	34.652	Minera
	Puzolana	265.874	326.907	Minera
Proveedores externos	Arcilla BA-L*	26.088	23.384	Minera
	Arcilla BA Palma Real**	-	8.876	Minera
	Hierro	3.847	450	Minera
	Sílice	22.735	31.128	Minera
	Yeso	45.525	41.682	Minera
	Puzolana	53.466	57.930	Minera
Materiales reciclados	Escoria	18.086	27.897	Siderúrgica
	Yeso	1.930	4.795	Porcelana sanitaria

\* (BA) – Bajo Alkali

\*\* (BA-L) Bajo Alkali – Lulita

## GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS

Contamos con la certificación ISO 14001, la cual es una norma internacional referente en el Sistema de Gestión Ambiental, y que para nosotros es una brújula de seguimiento en todos los aspectos ambientales, incluido el manejo de desechos peligrosos y no peligrosos.

REGISTRAMOS UNA **DISMINUCIÓN DE 8,78% EN LA GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS Y DE 24,46% EN EL CASO DE LOS NO PELIGROSOS DURANTE 2018.**

La normativa ecuatoriana es precisa y rigurosa en lo que se refiere a gestión integral de residuos, en todas sus etapas: generación, clasificación, almacenamiento, tratamiento y disposición final. Todo con el fin de minimizar impactos.

En UNACEM Ecuador registramos una disminución en la gestión de residuos peligrosos y no peligrosos, del 8,78% en el caso de los peligrosos y en los no peligrosos del 24,46% gracias a nuestro plan de minimización de la generación de residuos.

Los desechos líquidos peligrosos generados en la planta industrial fueron entregados para su coprocesamiento en nuestras instalaciones.





RESIDUOS GESTIONADOS*	2017	2018
Residuos peligrosos	39,31	35,86
Residuos no peligrosos	491,94	371,61

\* En toneladas

RESIDUOS PELIGROSOS 2017*					
Otros	Recuperación	Incineración y Coprocesamiento	Relleno Sanitario (celda de seguridad)	Botadero no controlado	Total RP
-	0,697	38,60	0,015	ninguno	39,31
RESIDUOS PELIGROSOS 2018*					
Otros	Recuperación	Incineración y Coprocesamiento	Relleno Sanitario (celda de seguridad)	Botadero no controlado	Total RP
0,057	2,387	33,34	0,084	ninguno	35,86
RESIDUOS NO PELIGROSOS 2017*					
Reciclaje	Recuperación	Incineración y Coprocesamiento	Relleno Sanitario (celda de seguridad)	Botadero no controlado	Total RNP
468,21	ninguno	ninguno	23,73	ninguno	491,94
RESIDUOS NO PELIGROSOS 2018*					
Reciclaje	Recuperación	Incineración y Coprocesamiento	Relleno Sanitario (celda de seguridad)	Botadero no controlado	Total RNP
354,61	ninguno	ninguno	17	ninguno	371,61

\* En toneladas



## CONTROL DE DERRAMES

Nuestra planta industrial en Otavalo cuenta con diferentes sistemas de tratamientos para todos los vertidos:

- **Aguas negras:** contamos con fosas sépticas y campo de infiltración.
- **Aguas de procesos:** nuestra empresa posee piscinas de tratamiento, almacenamiento y recirculación.
- **Aguas de escorrentía:** poseemos una canalización independiente y su descarga posterior en el cuerpo colector Río Blanco.

Cabe recalcar que el cuerpo colector de Río Blanco es monitoreado aguas arriba y aguas debajo de manera semestral. Tenemos laboratorios certificados para determinar si hubiere algún tipo de contaminación.

A 2017 y 2018 no se registra ningún tipo de afectación. Asimismo, no ha existido derrames durante el periodo señalado.

EN 2018, NO SE REGISTRARON DERRAMES. PESE A ELLO, HEMOS CONTINUADO IMPLEMENTANDO UNA CULTURA DE PREVENCIÓN Y CAPACITACIÓN EN ESTE ÁMBITO.

## CAPACITACIÓN Y PREVENCIÓN DE DERRAMES

En UNACEM Ecuador tenemos una cultura de prevención en todas las etapas de nuestro proceso que pudieran significar un impacto ambiental. Por ello, en 2018, identificamos todas las zonas de riesgo de derrames, por el almacenamiento y/o manipulación de hidrocarburos y sustancias químicas; y ubicamos kits contra derrames en todas ellas.

De igual forma, hemos realizado capacitaciones al personal de nuestra planta sobre contención de derrames, con el fin de instruir y actualizar los conocimientos en el uso de los *kits* de contingencia, identificación de grados de emergencias y comunicación.

En 2018 hemos continuado con la ejecución de simulacros para contención de derrames en fuentes fijas, equipos móviles y en el manejo de productos químicos, con el fin de estar preparados ante emergencias ambientales.



## EFICIENCIA ENERGÉTICA

Buscamos alcanzar la eficiencia energética de acuerdo con un plan de trabajo enfocado en:

- Optimización de la utilización de energía en horas de alta demanda.
- Mejoras en el rendimiento del molino de cemento #2, gracias al incremento de la capacidad del reductor del separador.
- Corrección de aire falso en intercambiador aire-aire del horno #2.
- Mejora del rendimiento del molino de crudo #2 por el cambio de segmento de la mesa.
- Cambio de mangas filtrantes del colector de polvo principal del horno #2.

Nuestra empresa utiliza para su operación dos tipos de energía: la eléctrica y la calórica.

	2017	2018
Consumo de combustibles no renovables (HFO + Petcoke + Aceite usado*)	2.557.290	2.568.462
Consumo de combustibles renovables (Biomasa)	491,94	620.892
<small>*En Gigajoules</small>		
Energía primaria directa adquirida a la red*	68.562	35.441
Energía producida internamente**	558.756	559.978
Energía primaria directa vendida a la red	23.311	23.472
Consumo total de energía en Gigajoules ***	3.745.303	3.757.301
<small>* Energía eléctrica comprada. ** Esto corresponde a energía eléctrica generada por la planta *** Energía eléctrica + energía calórica proveniente de combustibles consumida por la planta.</small>		
Intensidad energética*	4%	-2%
Consumo de energía / Ton clínker	3,697	3,729
Consumo de energía / Ton cemento	0,462	0,454
<small>* En GJ/Ton</small>		

## GESTIÓN DEL AGUA

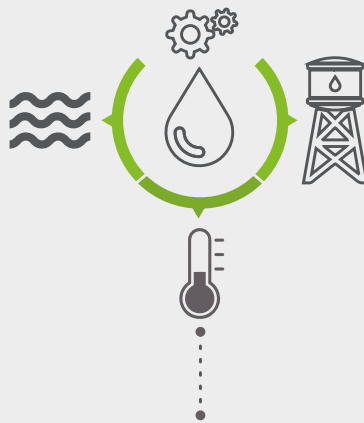
Buscamos optimizar el uso del agua en toda nuestra cadena productiva. Contamos con autorizaciones de uso y aprovechamiento de este recurso, tanto para uso industrial como para consumo humano.

En total, durante 2018 realizamos descargas de aguas de procesos al cuerpo colector de Río Blanco de 261.749 m<sup>3</sup> y de aguas de uso doméstico (negras) de 4.730 m<sup>3</sup>.

Actualmente nos encontramos en proceso de realización del Primer Estudio de Huella Hídrica de nuestra empresa en base a una tesis con la Universidad Técnica del Norte (UTN), el cual será concluido en 2019.

### AGUA PARA PROCESOS INDUSTRIALES

Esto nos permite disminuir la captación de agua fresca desde fuentes naturales y la descarga a nuestro colector cercano que es el Río Blanco.



Recibe tratamiento primario, se eliminan sedimentos, pasa por filtros hacia tanques de almacenamiento.

Se usa para enfriamiento y refrigeración de equipos. Posteriormente se almacena en piscinas y es tratada para ser recirculada.

### AGUA PARA CONSUMO HUMANO

Realizamos controles semanales de los parámetros de pH y Cl, para comprobar que el tratamiento es efectivo y esté apta para el consumo de los colaboradores de la planta industrial.



Se capta de las vertientes del Cerro Blanco y se conduce a una planta de tratamiento.

Aquí se convierte en agua apta para el consumo humano.

CONSUMO DE AGUA*		
	2017	2018
Total Planta Otavalo	630.720	630.720
Agua reciclada	315.360	378.832

\*En metros cúbicos

## RECIRCULACIÓN DE AGUA DE PROCESO

Nuestro proyecto "Reducción del consumo de agua captada por recirculación del agua en la planta industrial" se hizo acreedor a un Punto Verde durante 2018.

Este es un proceso que nos ha permitido contar con una alternativa de mitigación en nuestro proceso industrial, ya que reduce la descarga de efluentes al entorno.

Gracias a esto, mantenemos la calidad del agua para el uso de las comunidades aledañas, además nos permite minimizar el consumo de agua natural, por el uso del fluido que ya ha ingresado en nuestro proyecto.



**REDUCCIÓN DEL 32,65% DEL AGUA CAPTADA** por recirculación gracias a nuestra alternativa para mitigar el impacto en la gestión del agua.



## PROTEGEMOS NUESTRA BIODIVERSIDAD

Estamos conscientes de nuestra responsabilidad con el medio ambiente que rodea nuestra operación. Por ello, contamos con un Plan de Manejo en el que consta el compromiso de realizar un monitoreo biótico anual al interior del bosque protector “Cerro Blanco”, que es propiedad de nuestra empresa.

Gracias a ese monitoreo podemos evaluar el estado de la flora y fauna del cerro.

Estos estudios también los realizamos en las canteras de Cumbas, Pastaví y Selva Alegre.

### CANTYVOL S.A RE-CERTIFICÓ SU SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL – SGA, ISO 14001:2015

lo cual valida la ejecución ambientalmente responsable de sus procesos y reafirma su compromiso de sostener los más altos estándares de gestión ambiental en todas las actividades dentro de sus concesiones mineras.

#### NUESTRAS ÁREAS PROTEGIDAS



Cerro Blanco

Ubicado en Otavalo (provincia de Imbabura). Tiene 100 hectáreas. Es un bosque Productor de Agua, pues cuenta con fuentes de captación de agua superficial.

Posee ecosistemas de flora y fauna silvestre.  
Biodiversidad: Media  
La flora conserva sus características.  
No existen operaciones industriales en la zona.



Cerro El Quinde (Selva Alegre)

Ubicado entre las poblaciones de Selva Alegre y El Aserradero (provincia de Imbabura). Cordillera de Los Andes. Bosque siempre verde.

No se registraron especies endémicas ni que se encuentran en alguna categoría de amenaza. En avifauna las especies se ubican dentro de la categoría de poco común. Existen 13 especies, 13 géneros, 9 familias y 7 órdenes, la especie abundante dentro del inventario es *Dasyus novemcinctus* (armadillo).



Quebrada Cumbas

Extensión de 20 hectáreas, ubicada en la región interandina, parroquia Quiroga (provincia de Imbabura). Zona de uso agropecuario. Inicialmente fue considerado como un humedal, debido al afloramiento de aguas del nivel freático.

Las áreas boscosas se presentan en las partes altas de la zona, tienen especies vegetales como por *Holcus lanatus* (Poaceae), *Berberis hallii* (Berberidaceae), *Piper barbatum* (Piperaceae) y *Lachemilla oriculata* (Rosaceae).



## NUESTRA GESTIÓN DE RESTAURACIÓN

Pastaví II es una concesión minera que cuenta con una extensión de 51 hectáreas de las cuales cerca del 30% han sido explotadas para la producción de puzolana, mineral utilizado en la Planta de Cemento de UNACEM Ecuador.

En 2009 finalizaron las actividades de producción de la cantera y en 2010 se inició la rehabilitación del sector, la cual consta de tres etapas:



### ACTIVIDADES PASTAVÍ II

PRIMERA ETAPA	Cuidados generales. Cobertura vegetal del suelo. Regeneración física y mecánica.	Control de sedimentos y escorrentía. Monitoreo de calidad de aire, agua y suelo.
SEGUNDA ETAPA	Mantenimiento y control de la operación. Cuidado de la cubierta vegetal para evitar daños de plagas, enfermedades, roedores, incendios forestales y sequía.	
TERCERA ETAPA	Participación local y de autoridades ambientales. Se impulsó la supervivencia de las plantas nativas sembradas a través de la implementación de un proyecto apícola (el 80% de las plantas con flores requieren de insectos polinizadores para su reproducción y supervivencia). Este proyecto implicó las siguientes actividades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación técnica a los comuneros de Corazón de Perugachi.</li> <li>• Instalación de colmenas.</li> <li>• Adecuación de un Centro de Procesamiento de miel y polen.</li> </ul>	



En noviembre, construimos un tanque reservorio de agua para instalar el sistema de riego por aspersión en toda el área del proyecto apícola, el cual fue implementado en 2017 con participación de toda la comunidad para la producción de miel y polen.

El objetivo del tanque fue mantener la vegetación de toda el área rehabilitada, especialmente en las épocas de verano y prevenir la propagación de incendios forestales.

La concesión minera "Cumbas" inició sus operaciones en el año 2012, está ubicada en el Cantón Otavalo, sector Gualsaquí, sierra norte de Ecuador, cuenta con una extensión de 75 hectáreas de las cuales se ha trabajado ya en 12 hectáreas para la producción de puzolana.

Hemos trabajado en la rehabilitación de taludes finales, desde el año 2013. También hemos realizado trabajos de reforestación con plantas nativas forestales y arbustivas, además de restaurar el suelo y la cubierta vegetal mediante el manejo de semillas nativas y abono orgánico.

Hasta el momento hemos reforestado 2,5 hectáreas de taludes desde 2013 y existe un 97% de plantas que han sobrevivido la siembra en el sector.

#### ACTIVIDADES DEL SECTOR

Siembra de plantas arbustivas y forestales.

Adición de Hidrogel para plantas, el cual es un polímero súper absorbente. Este componente se utiliza como retenedor de agua y suministrador de este recurso para las plantas.

El Hidrogel es Biodegradable y ecológico, ya que libera el agua de forma gradual, según las necesidades de la planta, produciendo un alto ahorro de agua.

## VIDA PLANETA

El compromiso con la conservación de la naturaleza y la mitigación de nuestros impactos ambientales más significativos fue asumido por nuestros colaboradores durante el lanzamiento del programa para la promoción de una nueva cultura ambiental: VIDA Planeta.

A través de este programa, UNACEM Ecuador incentivará la adopción de conductas y prácticas alineadas con los principios del desarrollo sostenible para contribuir al crecimiento sustentable del sector de la construcción desde todos los niveles de la organización.







## DESARROLLO DE PERSONAS

Nuestra cultura de trabajo está orientada a la excelencia. Nuestro equipo de trabajo es talentoso, diverso y competente, capaz de enfrentar los desafíos del mercado y está atento a asumir mayores responsabilidades.

### 41 HORAS DE CAPACITACIÓN

por persona alcanzadas en 2018.

### 309 COLABORADORES

comprometidos con el éxito de nuestras operaciones.



## FORTALECIENDO SUS HABILIDADES

En UNACEM Ecuador estamos comprometidos con el desarrollo de las habilidades de nuestros colaboradores. Ellos son un pilar fundamental en nuestra empresa, y por ello invertimos en la mejora continua de sus capacidades a través de programas de formación orientados a su crecimiento, personal y profesional.

Anualmente levantamos el Plan de Formación a través de un diálogo estructurado con cada una de las áreas de nuestra organización. En estos espacios, escuchamos sus necesidades en materia de capacitación.

Durante 2018, logramos capacitar un promedio de 41 horas por persona a todo nuestro personal.

En lo que se refiere a capacitación sobre Derechos Humanos, en este periodo formamos a 292 colaboradores, es decir el 94% de nuestra plantilla, a través de los contenidos declarados en nuestro Código de Conducta.



99% DE CUMPLIMIENTO EN CAPACITACIONES CRÍTICAS EN SEGURIDAD para UNACEM Ecuador y CANTYVOL.



FORMACIÓN EN UNACEM					
Sexo	Categoría laboral	Promedio de Horas	Promedio de horas recibidas	Hora persona/género	Hora persona
Masculino	Ejecutivo	93	82%	37	41
	Operativo	30			
Femenino	Ejecutivo	62	18%	45	
	Operativo	27			

Durante 2018 fortalecimos la formación en el ámbito de Seguridad, por ello, en conjunto con el departamento encargado de esta área logramos el 99% del cumplimiento en capacitaciones críticas en seguridad, tanto para UNACEM Ecuador como para CANTYVOL.

## INSTITUTO UNACEM

Contamos con una entidad interna enfocada en la creación, planificación y desarrollo de programas formativos internos, directamente vinculados a fortalecer los objetivos estratégicos de la empresa. El Instituto UNACEM cuenta con el aval de nuestra filial internacional UNACEM Perú, que acredita todas las certificaciones que realizamos a nivel de capacitaciones.

Esta organización nace por la necesidad de contar con formación especializada en nuestra operación, así como la promoción de conocimiento técnico y el desarrollo de competencias laborales.

En 2018 contamos con 6 programas que consistieron en:

- 1 **Certificación de Analistas:** el objetivo de la Certificación de los Analistas de Aseguramiento de Calidad es lograr resultados con seguridad, confiables, rápidos y de manera sistemática para mantener y mejorar la calidad del proceso y productos.
- 2 **Certificación de Operadores:** diseñada para operadores nuevos y existentes. Nos permite asegurar su entrenamiento teórico – práctico, tanto en equipos, procedimientos y procesos que intervienen en la fabricación del cemento.
- 3 **Ingenieros de Cemento:** busca formar a nuestros ingenieros de planta como Ingenieros de Cemento; con un conocimiento profundo de la gestión y de los procesos de fabricación de subproductos y productos de UNACEM Ecuador. En este programa participan 60 colaboradores.
- 4 **Líderes en Desarrollo:** con este programa buscamos el desarrollo de los Supervisores, ampliando y perfeccionando sus habilidades, competencias, para su crecimiento profesional a través del abordaje de nuevos retos en su área de trabajo.
- 5 **Certificación de Inspectores:** es un sistema de certificación para desarrollar los conocimientos y habilidades requeridas para los Inspectores de Mantenimiento y de Proceso.
- 6 **Fuerza Comercial Efectiva:** busca potenciar las habilidades y destrezas de los colaboradores del Área Comercial.



EN 2018 GRADUAMOS A 47 PROFESIONALES. ELLOS CONSTITUYEN LA PRIMERA PROMOCIÓN DEL INSTITUTO UNACEM.

## COMPROMETIDOS CON LOS OBJETIVOS

Nuestros colaboradores son evaluados anualmente para medir su desempeño dentro de la organización, el cual se realiza a través de un diálogo constructivo, objetivo y abierto.

Gracias a la herramienta de Evaluación de Desempeño podemos valorar competencias de liderazgo, identificar puntos fuertes y oportunidades de mejora, establecer objetivos para un próximo periodo, conseguir retroalimentación positiva y definir un plan de desarrollo individual.

**94%** de nuestros colaboradores recibieron capacitación referente a Derechos Humanos.

EVALUACIÓN DE DESPEMPEÑO			
	Total empresa	Ejecutivos	Operativos
Mujeres	15%	5%	8%
Hombres	85%	9%	23%
Empleados	100%	14%	32%
		<b>46%</b>	



## TALENTOSO, DIVERSO Y COMPETENTE

Nuestros colaboradores se caracterizan por ser un equipo unido, comprometido con las metas de la organización y con un claro sentido de pertenencia.

En 2018 contamos con la colaboración de 309 personas, de las cuales 49 (15%) son mujeres, 24% de ellas en cargo de toma de decisiones. Una tercera parte de nuestro Comité de Dirección está conformado por mujeres. Tuvimos además 5 mujeres que prestaron sus servicios en la modalidad de contrato eventual y contrato por obra.

El 99% de nuestro personal labora en la región de la Sierra (Imbabura, Pichincha y Tungurahua) el resto en las zonas de Manabí, Santo Domingo y el Oriente ecuatoriano.

NÚMERO DE EMPLEADOS POR TIPO DE CONTRATO Y SEXO\*

Tipo de contrato	2017		2018	
	M	F	M	F
Contrato Indefinido	255	50	260	49
Contrato Eventual	0	2	0	4
Contrato por Obra	0	0	0	1

\* Incluye empleados de UNACEM Ecuador y CANTYVOL – al 31 de diciembre de 2017 y 2018.



## YO SOY UNACEM

Para fortalecer el sentido de pertenencia a nuestra organización y la cultura organizacional hemos establecido las jornadas YO SOY UNACEM, es un espacio para reforzar nuestros valores a través de la difusión de contenidos corporativos que se desprenden de nuestros lineamientos estratégicos, filosofía organización y situación actual del negocio.

En 2018 los días YO SOY UNACEM contaron con un 96% de participación del personal, se realizaron una vez por semana durante un mes y consistieron en una jornada de trabajo de 6 horas, en las que grupos de 80 colaboradores se repartieron en cuatro salas temáticas para reafirmar su compromiso en áreas como: seguridad y salud, protección del ambiente y código de conducta.

**Yo soy**  
**UNACEM**

### CONTRATO COLECTIVO:

UNACEM Ecuador garantiza la protección de los derechos humanos de sus trabajadores, entre ellos el derecho a la asociación y reunión. 84,78% de los trabajadores están representados por un Comité de Empresa y amparados por el Contrato Colectivo. Las negociaciones con el Comité de Empresa se llevan a cabo bienalmente. El Comité de Dirección de UNACEM Ecuador mantiene informado al Comité de Empresa y a todos sus trabajadores sobre los cambios operativos significativos que puedan darse. De manera general, las relaciones entre la organización de trabajadores han sido fluidas y se enmarcan en un permanente diálogo y respeto.



## RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO

Acompañamos el crecimiento del sector de la construcción promoviendo el uso eficiente de recursos. Contamos con productos innovadores, capaces de adaptarse a las necesidades del mercado a través de tecnología y procesos responsables.

7.220 OBREROS SENSIBILIZADOS DESDE 2012  
través de nuestro programa Maestro Seguro.

516 PUNTOS DE VENTA Y 271 DISTRIBUIDORES  
comercializan nuestro producto con responsabilidad a lo largo y ancho del país.



## PRODUCTOS DE VANGUARDIA

Ponemos a disposición del mercado una gama de productos y servicios que aportan a la sostenibilidad de la industria en la que nos desempeñamos. Nuestra empresa trabaja constantemente en innovación y desarrollo para brindar al mercado cementos que satisfagan las necesidades del mercado de la construcción.

Ofrecemos al mercado Cementos Portland Puzolánicos tipo IP fabricados bajo la norma INEN 490, con las marcas comerciales "Selvalegre", "Gladiator", "Armaduro" y "Techcem", enfocados a diferentes tipos de industria.

Adicionalmente, tenemos Cementos fabricados bajo la norma INEN 2 380, tipo HE y HS, destinados a cubrir los requerimientos de alto desempeño en resistencias mecánicas iniciales y alta resistencia a sulfatos respectivamente.

## METRO DE QUITO

El Metro de Quito es el mayor proyecto de movilidad en nuestro país, primero en su género en Ecuador y de los pocos construidos en América Latina.

Las exigencias constructivas de esta emblemática obra llevaron a los constructores a escoger a UNACEM Ecuador S.A., con nuestro cemento Magno HE, para la fabricación de las dovelas con las que se construyeron el túnel, columna vertebral del proyecto.

Más de 3.200 viajes se realizaron durante 24 meses para proveer 98 mil toneladas de Magno HE. Además, se entregaron más de 26 mil toneladas de cemento Selvalegre para trabajos complementarios de las estaciones.







## GARANTÍA DE SALUD Y SEGURIDAD

Nuestros productos cumplen con todos los lineamientos establecidos en cuanto a normativas de salud y seguridad del producto. Ponemos, además, especial cuidado en la promoción de la seguridad y buen uso del cemento en las obras de construcción a través de nuestro programa Maestro Seguro y de la Escuela de Formación Selvalegre.

UNACEM Ecuador no ha presentado casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de los clientes, tampoco en lo relacionado al etiquetado, información de los productos, comunicación de marketing o privacidad de nuestros clientes.

Nuestros productos cumplen con la norma técnica NTE INEN 1902 con respecto al rotulado de las fundas o sacos.



## MAESTRO SEGURO

En 2012 implementamos en nuestra cadena de valor una capacitación dirigida a maestros y albañiles, usuarios finales de nuestros productos, mediante la cual promovemos la salud y seguridad como un valor fundamental de enfoque hacia el cliente y sus necesidades.

Nuestro objetivo fundamental con este programa es fomentar la prevención de accidentes en la construcción y capacitar a los profesionales en técnicas de uso del cemento para optimizar la calidad y seguridad de la obra en curso.

EN 2018 REGISTRAMOS UN **CRECIMIENTO DE 32% EN EL NÚMERO DE PARTICIPANTES** DE ESTE PROGRAMA CON RESPECTO A 2017.

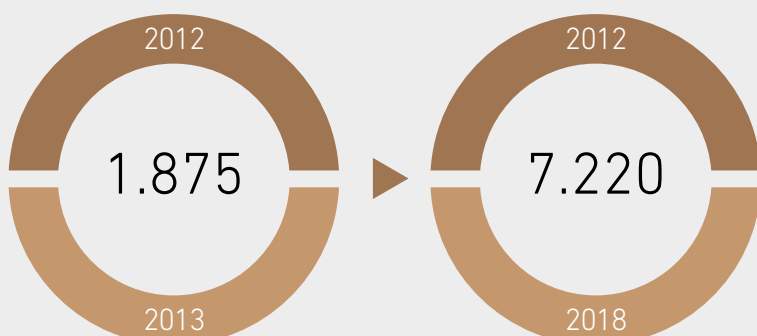
También buscamos poner a disposición de nuestros clientes constructores un espacio formativo especializado en seguridad industrial, con capacidad de ser replicado internamente para promover el cumplimiento de la normativa nacional.



En 2018 se impartieron **32 SESIONES DE CAPACITACIÓN** dentro del programa Maestro Seguro.



### ÍNDICES HISTÓRICOS DE PARTICIPACIÓN DE PROFESIONALES EN EL PROGRAMA MAESTRO SEGURO



En el último año capacitamos a 1.014 obreros. Desde 2012, hemos formado a 7.220 profesionales de la construcción en nuestro programa Maestro Seguro.



## ESCUELA DE FORMACIÓN SELVALEGRE

En 2018 creamos la Escuela de Formación Selvalegre, un programa de formación técnica y de seguridad especializado para los trabajadores de la construcción. Es gratuito, consta de 2 módulos de 7 sesiones de 4 horas cada uno.

UNACEM Ecuador creó este espacio para que el trabajador de la construcción con al menos 3 años de experiencia se capaciten en :

- La importancia de la selección de los materiales para un hormigón de calidad.
- Cómo construir adecuadamente las estructuras para que estas respondan a lo considerado en el cálculo estructural.
- La importancia de la seguridad en las obras de construcción.

Este centro funciona en alianza con el Instituto Ecuatoriano del Cemento y del Hormigón (INECYC) y del Colegio de Ingenieros Civiles de Pichincha.

## GARANTÍA DE EXCELENCIA

Dentro de UNACEM Ecuador conocemos al E14 como el Sistema de Gestión de la Excelencia Industrial de nuestra planta. En él agrupamos los 14 procesos que utilizamos para mantener o impulsar el desempeño técnico, de costos y de competitividad de nuestra planta.

Este programa establece un marco de referencia objetivo que evalúa la confiabilidad de los hornos y molinos, así como el buen uso de recursos. Estos indicadores se miden de acuerdo con la proporción de tiempo operativo del equipo respecto del tiempo disponible para operar.

UNACEM Ecuador creó este espacio para que trabajadores de la construcción, con al menos tres años de experiencia, se capaciten en:

La particularidad de estos procesos es que fueron diseñados por los propios colaboradores de la planta en Otavalo e involucra a todos los actores del equipo industrial. A la vez, está hecho a la medida de cualquier planta industrial de producción de cemento.



## OPERATIVIDAD EN CANTERA SELVA ALEGRE

La cantera Selva Alegre, administrada por nuestra subsidiaria CANTYVOL S.A., inició en 2017 el proceso de retiro de un borde estéril.

Cada año hemos presupuestado retirar en promedio 235 mil toneladas de capas. En 5 años se habrán retirado 1.780.000 toneladas de capa estéril con lo que garantizaremos la operatividad de la cantera gracias a la nivelación de los pisos actualmente en borde de forma casi vertical.

Hemos previsto la construcción de dos escombreras técnicamente diseñadas con capacidad para almacenar 400 mil toneladas de material.

CON EL RETIRO DE LA CAPA ESTÉRIL GARANTIZAREMOS LA OPERATIVIDAD DE LA CANTERA POR LOS PRÓXIMOS 5 AÑOS.

En este periodo hemos desarrollado varias implementaciones en nuestra cantera de Selva Alegre, con el objeto de ser más eficientes en el aspecto productivo, generar aún menos emisiones al ambiente y fundamentalmente, mejorar la seguridad de nuestros colaboradores.

Hemos adquirido insumos tecnológicos de última generación, entre ellos, un *drone*, equipos topográficos inteligentes y equipos de monitoreo de vibraciones que permiten, con la ayuda de un *software* especializado, controlar la operación de forma segura y remota.

Contamos con una flota renovada de los equipos móviles destinados a las operaciones, lo cual representa una mejora evidente en: reducción de impacto al ambiente, seguridad y ergonomía del conductor y eficiencia de la operación. Junto a la flota camionera, se renovaron la flota de equipos mineros, con excavadoras, cargadoras y motoniveladoras.

---

CANTYVOL ES UNA DE LAS OPERACIONES MINERAS MÁS MODERNAS DEL PAÍS, Y SE HA CONSTITUIDO EN UNA ESCUELA DE FORMACIÓN DE INGENIEROS VINCULADOS A ESTA ACTIVIDAD. EL EMBLEMÁTICO PROYECTO QUINDE ES OBRA INSIGNE PARA LA GESTIÓN RESPONSABLE DE CANTERAS EN EL ECUADOR.

---





## SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL CLIENTE

En UNACEM Ecuador promovemos la creación de relaciones a largo plazo con nuestros clientes. Por ello hemos impulsado la práctica “todo en uno” para la toma de pedidos, programación e información de despachos, recepción de quejas y reclamaciones, cobranzas, servicio postventa y atención telefónica en general.

A la vez, promovemos la asistencia técnica personalizada a nuestros clientes, desde el diseño de la obra hasta la aplicación eficiente de los productos.

Contamos con varios puntos de comercialización distribuidos en todas las zonas geográficas del país. Estamos ubicados en 516 puntos de venta y 271 distribuidores.

Puntos de comercialización	2018
Distribuidores	271
Puntos de venta	516



## COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS EN EL ORIENTE

En 2018, el equipo de coordinadores comerciales se vio fortalecido respondiendo a nuestra estrategia de ser más cercanos a nuestros distribuidores en las diferentes regiones del país.



## ACTUALIZACIÓN DE IMAGEN EN RÓTULOS DE CLIENTES

En 2018 decidimos fortalecer la imagen de nuestra marca Selvalegre a través de una línea gráfica moderna.



## EL CONCIERTO QUE CONSTRUYE

En 2018, organizamos el Concierto que Construye, un homenaje para los trabajadores de la construcción que día a día trabajan esforzadamente para el crecimiento y desarrollo de nuestro país. 3.000 personas asistieron a este homenaje con la presencia de artistas nacionales como Juanita Burbano, Jaime Enrique Aymara y La Banda 24 de Mayo.



## FESTIVAL NAVIDEÑO EN COTOPAXI

En el mes de diciembre, UNACEM Ecuador, en conjunto con la Fundación de las Américas y los principales distribuidores de la provincia de Cotopaxi, llevamos a cabo festivales comunitarios en las poblaciones dedicadas a la producción de prefabricados artesanales, con la finalidad de unir a las familias y fortalecer la educación en valores mediante actividades lúdicas. Llactayo, El Boliche y San Felipe, comunidades situadas cerca a Latacunga, albergaron estos festivales, en los que se congregaron alrededor de 2.400 personas.





## RELACIONES COMUNITARIAS

Fomentamos el diálogo con los representantes de las comunidades de nuestro entorno y nos enfocamos en la ejecución de proyectos en cuatro ejes estratégicos y de interés para sus habitantes: educación y capacitación, inversión social y salud, conservación ambiental y generación de oportunidades de desarrollo socioeconómico.

### 15.548 PERSONAS

de los sectores aledaños a la Planta Otavalo y la Cantera Selvalegre son beneficiarias de los programas sociales que realizamos en favor de ellos.

### 100 JÓVENES

de las comunidades rurales aledañas a la cantera Selva Alegre han recibido becas de estudios.



## RELACIONES DE CONFIANZA

Buscamos mantener relaciones de confianza con nuestros grupos de interés que habitan en las comunidades aledañas a nuestra operación a través de proyectos que promueven el desarrollo socioeconómico local y con carácter participativo e inclusivo.

En total impactamos en más de 15 mil personas que habitan cerca de la Planta Otavalo y de la cantera Selva Alegre. Con ellos hemos establecido varios proyectos que buscan mejorar su calidad de vida de manera integral.

COMUNIDADES ALEDAÑAS A LA OPERACIÓN DE UNACEM ECUADOR		
Nombre de la comunidad/ Juntas Parroquiales	Ubicación con relación a UNACEM	Número de personas que lo componen
Corazón de Perugachi	Planta Industrial	490
Río Blanco	Planta Industrial	80
Tangalí	Planta Industrial	460
Quinde de Talacos	Cantera Selva Alegre	68
Quinde La Libertad	Cantera Selva Alegre	250
Quinde Km 12	Cantera Selva Alegre	200
Gualsaquí	Cantera Cumbas	2.500
Junta Parroquial de Quichinche	Planta Industrial	10.000
Junta Parroquial de Selva Alegre	Cantera Selva Alegre	1.500

## ACCESO A EDUCACIÓN FORMAL Y CAPACITACIÓN

Promovemos el desarrollo del talento humano a través de programas que permiten el acceso eficaz a educación formal y capacitación técnica de niños, jóvenes y adultos de las comunidades cercanas a nuestra planta de operaciones y de la cantera Selva Alegre.

En 2018, 100 estudiantes de la zona de rural de la Parroquia de Quichinche y de Selva Alegre fueron beneficiados por el programa de becas para educación básica, bachillerato y superior.



### 100 JÓVENES DE LAS COMUNIDADES RURALES

de las parroquias Quichinche y Selva Alegre han recibido beca de estudios para educación básica, bachillerato y superior.



El 45% de ellos han recibido formación de bachillerato y cerca del 20% ha sido universitaria gracias, entre otros, a un convenio que mantenemos con la Universidad San Francisco de Quito (USFQ).

Nuestro objetivo es brindarles herramientas que les permitan diversificar sus opciones de empleo, para integrarse positivamente en la sociedad.

En la comunidad Corazón de Perugachi, 10 jóvenes recibieron 30 horas de capacitación en Excel básico, lo cual les brinda herramientas avanzadas de cálculo que potenciarán sus conocimientos aritméticos.

## SALUD, INFRAESTRUCTURA Y AMBIENTE

En UNACEM Ecuador buscamos satisfacer las necesidades básicas o emergentes con énfasis en salud, vialidad, infraestructura y ambiente. En 2018 invertimos más de US\$ 184 mil dólares en la construcción de obras prioritarias que beneficiaron a 10.306 personas de nuestras comunidades aledañas

**INVERTIMOS  
US\$ 184.415 EN  
ATENDER LAS  
NECESIDADES  
BÁSICAS DE MÁS DE  
10 MIL PERSONAS**

de las comunidades de Perugachi, Tangalí, Quinde La Libertad, Quinde Km12, Quinde de Talacos, Gualsaquí, entre otros.



### COMUNIDADES IMPACTADAS POR LA OPERACIÓN DE UNACEM ECUADOR

COMUNIDAD / GADS	PROYECTOS SOCIALES DE INVERSIÓN	BENEFICIARIOS
Comunidad Corazón de Perugachi	Se culminó la tercera etapa del proyecto de mejoramiento de vivienda.	125
Comunidad de Tangalí	Construcción de cerramiento e instalación de dos tanques plásticos de 20.000 litros para agua potable.	460
	Mejoramiento de las instalaciones y mantenimiento eléctrico de la casa comunal.	460
Comunidad Quinde La Libertad	Donación de materiales de ferretería para el proyecto de mejoramiento de viviendas.	40
	Proyecto de mejoramiento de la infraestructura de la Escuela Manuel Mesías Benalcázar.	15
Comunidad Quinde Km12	Proyecto de construcción de cerramiento del estadio de la comuna y quioscos para venta de alimentos.	180
	Proyecto de mejoramiento de viviendas entrega de materiales de ferretería.	
	Donación de menaje de casa para proyecto de mejoramiento de viviendas.	
Comunidad de Talacos	Donación de materiales de ferretería para el proyecto de mejoramiento de viviendas.	2.500
Comunidad de Gualsaquí	Donación de equipos odontológicos para el Sub Centro de salud de Gualsaquí.	2.500
UCINQUI	Proyecto de construcción de la primera etapa de la CASA UCINQUI - UNACEM.	6.000
Gobierno Provincial de Imbabura	Proyecto de construcción de pasos de agua, empedrado y cunetas en la vía a la Comuna Corazón de Perugachi.	490

En 2018 finalizamos el proyecto de mejoramiento del sistema de agua para la comunidad de Tangalí alto y Guashaloma a través de la construcción de tanques de almacenamiento de agua, con capacidad para 20.000 litros, que facilitarán el acceso a este recurso a 460 personas de esta comunidad.

También pusimos a disposición de 400 niños, jóvenes y adultos mayores de las comunidades de Quinde de Talacos, Km 12 y La Libertad brigadas médicas, en el marco de unas jornadas de medicina preventiva organizadas por UNACEM Ecuador.



## PROMOCIÓN DE ACTIVIDADES SOCIOECONÓMICAS

Impulsamos el perfeccionamiento y la introducción de la tecnología en actividades productivas de las comunidades rurales de las parroquias de Selva Alegre, y Quichinche.

En Selva Alegre hemos colaborado con el desarrollo de proyectos productivos para la crianza de ganado bovino de engorde, también aves de corral y lechones.

En 2018 nos enfocamos en el fortalecimiento del proyecto apícola junto con la comunidad Corazón de Perugachi con quienes lo venimos desarrollando desde hace 5 años en la cantera rehabilitada de Pastaví II. A ellos les donamos 10 colmenas, insumos y equipos que ayudarán a incrementar la producción de miel y polen.

Apoyamos también la creación de proveedores de bienes y servicios comunitarios como confecciones, gestores de chatarra, refrigerios, venta de miel y polen, transporte, limpieza, jardinería, entre otros. En total son más de 55 personas que han logrado obtener una oportunidad para potenciar su microempresa a través de UNACEM Ecuador.

En las comunidades aledañas  
**APOYAMOS LA  
 CREACIÓN DE  
 PROVEEDORES DE  
 BIENES Y SERVICIOS  
 COMUNITARIOS**  
 con quienes hemos  
 podido generar oportunidades  
 de negocios.



## DIÁLOGO CONSTANTE

Para nuestra empresa es importante generar espacios de diálogo constante con las comunidades vecinas. Nos gusta conocer sus preocupaciones y generar en conjunto ideas para poder apoyarlas en sus actividades.

En total se generaron cerca de 20 reuniones entre las comunidades y los gerentes de nuestras divisiones donde se revisaron los avances de los planes de trabajo.

Adicionalmente, contamos con publicaciones de difusión de nuestra labor comunitaria. Nuestra revista bilingüe Mashikuna (kichwa – español) llega a las comunidades de la parroquia de Quichinche y la revista El Quinde llega a las comunidades de Selva Alegre.



## ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Gracias a la alianza estratégica que tenemos con la Universidad San Francisco de Quito (USFQ) pudimos favorecer a los bachilleres de las comunidades aledañas a nuestra operación con becas de diversidad étnica, para que continúen sus estudios en uno de los centros de estudios más prestigiosos del país. En 2018 fueron 6 los jóvenes que accedieron a este beneficio, y hoy están estudiando carreras como: Ingeniería en Sistemas, Industrial, Mecánica y en Alimentos.

Desde 2017, UNACEM Ecuador asumió la Presidencia de la Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil, una iniciativa liderada por el Ministerio del Trabajo y apoyada por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia – Unicef – que reúne a empresas, organizaciones gubernamentales y de la sociedad civil para contribuir a la erradicación del trabajo infantil y a la promoción de los derechos de la niñez y adolescencia. UNACEM Ecuador forma parte de esta Red desde su inicio, en 2012, lo cual nos ha permitido fortalecer nuestras iniciativas de trabajo en pro de niños y adolescentes de las comunidades de nuestra zona; así como promover nuevas acciones de sensibilización entre nuestro personal, clientes, proveedores y usuarios finales de producto.



Desde 2016, UNACEM Ecuador es miembro fundador de la red local de Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la iniciativa de responsabilidad corporativa más grande del mundo, con más de 8.000 participantes de 135 países. El Pacto Mundial es una iniciativa internacional que promueve implementar 10 principios en las áreas de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción en la estrategia de negocio. A inicios del 2018, la iniciativa de Pacto Global Ecuador lanzó el proyecto “LÍDERES POR LOS ODS” para incentivar a las organizaciones miembro a que lideren y apadrinen un ODS por el periodo de un año. En este contexto, UNACEM Ecuador asumió el liderazgo del ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura a partir del cual se promoverán mesas de trabajo para abordar los desafíos de una industrialización sostenible en el Ecuador.

Con el Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social (CERES) y la Fundación Corresponsables buscamos promover y difundir las mejores prácticas de responsabilidad social en el país. En 2018, con CERES promovimos una rueda de proyectos para que empresas y organizaciones de la sociedad civil den a conocer e intercambien sus experiencias en cuanto a proyectos de sostenibilidad. Con Corresponsables participamos en el Segundo Foro Iberoamericano de Comunicación Sostenible. Con Operación Sonrisa, trabajamos en la promoción de la salud con un enfoque de inclusión.



## BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

El desempeño de nuestra empresa se enmarca en una gestión ética y de valores. Promovemos la competencia leal y la transparencia entre nuestros colaboradores y nuestros grupos de interés.

### 623 ACCIONISTAS

forman parte de la Junta General de Accionistas.

1/3 DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE DIRECCIÓN SON MUJERES.





## NUESTRA FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL

En UNACEM Ecuador buscamos poner en práctica nuestra filosofía organizacional en cada una de las acciones que realizamos. Queremos construir una sociedad más ética, que practique constantemente valores positivos enmarcados en el crecimiento y la sostenibilidad.

### MISIÓN:

Ser la empresa preferida en la industria de la construcción, ofreciendo productos y servicios de alta calidad que generen valor a nuestros accionistas y grupos de interés, manejando responsablemente los recursos, manteniendo la excelencia operacional y cuidando siempre el desarrollo de nuestra gente.

### VISIÓN:

Construir soluciones innovadoras para el crecimiento y desarrollo de nuestra sociedad.

### VALORES:

Seguridad & Salud: Nuestro valor fundamental en el trabajo y en el hogar  
Ética: Generamos confianza siendo honestos y transparentes  
Excelencia: Superamos nuestro rendimiento permanentemente  
Compromiso: Yo soy UNACEM  
Liderazgo: Inspiramos a otros y nos movilizamos juntos

### FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL





## CÓDIGO DE CONDUCTA

Nuestros colaboradores se rigen bajo un código de conducta que promueve principios básicos que sirven de guía para todos nosotros al momento de cumplir con nuestras responsabilidades.

Estos estándares de conducta constituyen un marco referencial de principios como: integridad, compromiso y respeto por la organización y las personas que se relacionan con ella.



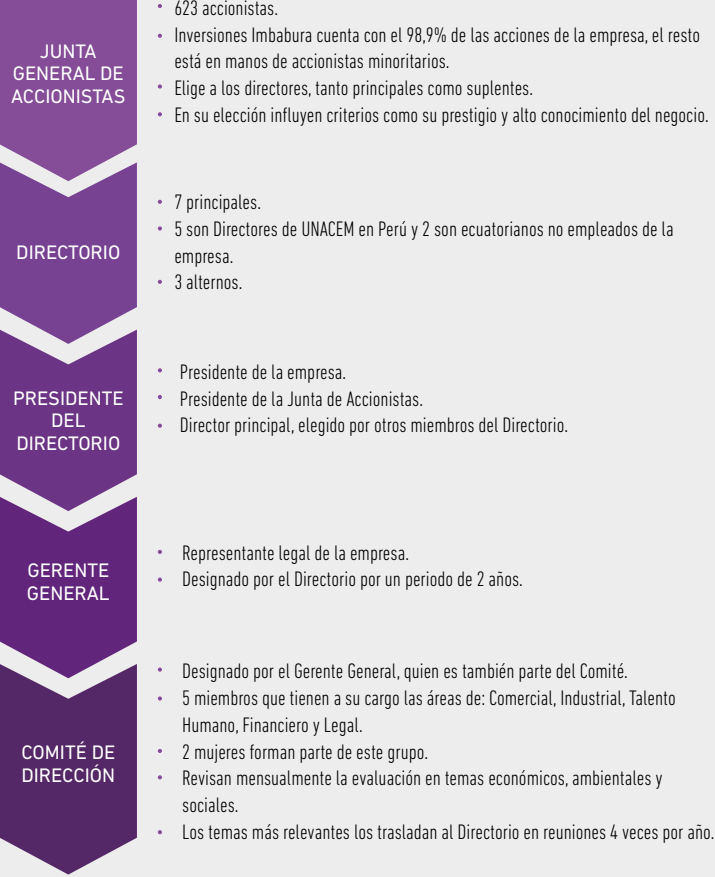


**EL REPORTE DE SOSTENIBILIDAD ES LA HERRAMIENTA DISEÑADA PARA MANTENER UNA COMUNICACIÓN DE TRANSPARENCIA** con la Junta General de Accionistas y todas nuestras otras partes interesadas.



## NUESTRO GOBIERNO

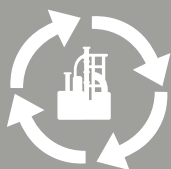
Contamos con una estructura corporativa comprometida con nuestra filosofía organizacional, que trabaja por la sostenibilidad del negocio y por la construcción de relaciones fructíferas y a largo plazo con nuestros grupos de interés. Nuestro Gobierno Corporativo supervisa la dirección estratégica y el desempeño de nuestras operaciones.



El órgano de gobierno comparte su propuesta de valor al Gerente General: aprobación y la actualización de los objetivos de la organización, las declaraciones de valores, misión y visión, las estrategias, las políticas y otros objetivos relacionados con temas económicos, ambientales y sociales, los cuales son analizados en el Comité de Dirección para la toma de decisiones correspondientes. Estos análisis son transferidos, a su vez, a través del Gerente General al Directorio.

Cada año, se presenta a la Junta de Accionistas un informe, el cual es conocido por todos los socios quienes cuentan con voz y voto en ella.

El Reporte de Sostenibilidad y el Informe a los Accionistas son las herramientas a través de las cuales nos comunicamos de manera anual con la Junta General de Accionistas para que conozcan nuestra gestión en temas económicos, ambientales y sociales.



## CADENA DE VALOR

Apoyamos a nuestros socios y sostenemos sus iniciativas para apoyar su crecimiento y fortalecer nuestra relación.

En 2018, tuvimos relaciones contractuales con **800 PROVEEDORES**.

**86% DE ELLOS SON ECUATORIANOS.**

**2.015 DÍAS** sin fatalidades en carreteras gracias a nuestro programa Volante Seguro.



## ALIADOS ESTRATÉGICOS

Identificamos a los proveedores como verdaderos aliados en nuestra cadena de valor. Nos preocupamos por ellos más allá de la relación contractual. Para UNACEM Ecuador es importante velar por su constante desarrollo y fortalecimiento, para ello impulsamos iniciativas que nos permiten un crecimiento en conjunto.

Tenemos una relación directa con nuestros proveedores nacionales e internacionales con quienes manejamos transparentemente la información y exigimos el respeto a las leyes.

INVERTIMOS US\$ 43,5 MILLONES DE DÓLARES EN COMPRAS A PROVEEDORES LOCALES, DURANTE 2018.

GASTO EN PROVEEDORES				
	MONTO	NÚMERO DE PROVEEDORES	MONTO	NÚMERO DE PROVEEDORES
Locales	US\$ 45	664	US\$ 43,5	688
Extranjeros	US\$ 14,5	114	US\$ 17,9	112
<b>Total</b>	<b>US\$ 59,5</b>	<b>778</b>	<b>US\$ 61,4</b>	<b>800</b>
	2017		2018	

El 48% de los proveedores son pequeñas empresas. De aquellos que son de origen ecuatoriano, cerca del 60% corresponden a la provincia de Pichincha, el resto son de Imbabura, Guayas y el resto del país.

En 2018, todos los proveedores fueron evaluados bajo criterios de seguridad industrial, financieros, comerciales, de calidad, recursos humanos y responsabilidad social y ambiental; 2 empresas evaluadas de manera negativa en los criterios relacionados a su gestión medioambiental, no fueron aceptadas como nuestros proveedores.

El 100% de nuestros aliados cuentan con el compromiso irrestricto de cumplimiento en los temas de derechos humanos y sociales en general.

Ninguna de nuestras operaciones ni la de nuestros proveedores corre el riesgo de presentar casos de trabajo infantil y trabajadores jóvenes expuestos a trabajo peligroso. A pesar de ello, tenemos el compromiso de tomar acciones correctivas en caso de que se llegase a presentar alguna situación de trabajo infantil.



## POR UN ECUADOR LIBRE DE TRABAJO INFANTIL

Nuestra empresa preside el Consejo Directivo de las Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil por el periodo 2017 – 2018. Durante este periodo realizamos:

- Acompañamos en la transición de autoridades y equipo en el Ministerio de Trabajo.
- Inducción a empresas del nodo de Azuay.
- Fuimos parte del informe sobre los avances y desafíos estructurales para la erradicación del trabajo infantil en Ecuador, elaborado por el Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional.
- Participamos de “Mi firma por un Quito sin Trabajo Infantil” junto con la Alcaldía del Distrito Metropolitano y el Patronato de San José.
- Participamos de la mesa de trabajo del ODS 8 organizada por el Pacto Global de las Naciones Unidas
- Coorganizamos, en conjunto con CERES, el Patronato de San José y la Organización Internacional del Trabajo un webinar gratuito sobre trabajo infantil.
- Participamos en el Tren de los Sueños, donde 23 niños del proyecto de erradicación del trabajo infantil del GAD de Otavalo visitaron la planta industrial y pudieron evidenciar el proceso de producción de cemento y los pasos previos para su comercialización. El objetivo de esta iniciativa fue que los infantes amplíen su visión sobre el mundo laboral y de esta manera sus anhelos sean plasmados en la representación de un vagón de los sueños.

Como UNACEM, en nuestra cadena de valor, aportamos a la erradicación del trabajo infantil a través de los siguientes compromisos:

- Cláusula de no tolerancia del trabajo infantil en todos los contratos con nuestros proveedores.
- Inclusión de la prohibición de trabajo infantil en la matriz de evaluación de proveedores mediante una verificación externa.
- Inclusión de temática en las charlas de Maestro Seguro y en los festivales navideños en Cotopaxi.
- Programa de becas con niños, niñas y adolescentes de las comunidades de la zona.
- Proyectos productivos con adultos de las comunidades, lo cual les permite tener ingresos extras y ayuda a que sus hijos no sean obligados a trabajar.



## SEGURIDAD EN EL TRANSPORTE

Alineados a nuestra política de seguridad en nuestra organización y nuestra cadena de valor, nos hemos comprometido a compartir y promover las mejores prácticas con todos aquellos que mantienen algún tipo de relación con nuestra empresa

Volante Seguro es nuestro programa integral de seguridad en el transporte. Existe desde 2010 y está dirigido a transportistas y conductores (contratistas) de UNACEM Ecuador que prestan servicios de carga de combustibles, materias primas y distribución de cemento a nivel nacional.



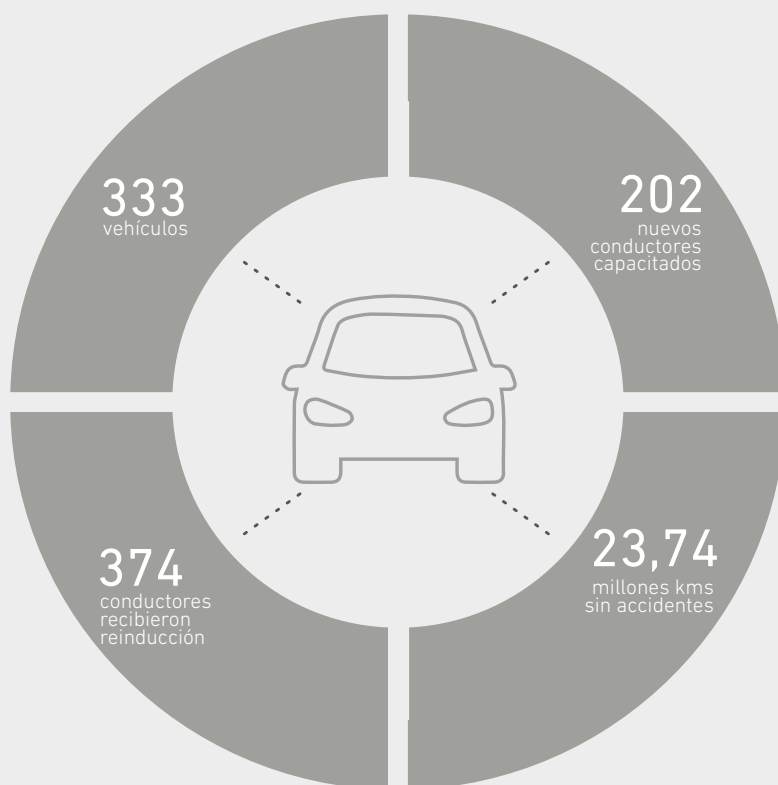
Nuestros pilares contemplan capacitación continua a conductores, seguimiento 24 horas, 7 días a la semana, de la conducta de los transportistas en las vías mediante el servicio de una central exclusiva de monitoreo GPS, la cual acompaña en el viaje a los vehículos.

Para la gestión de este programa, UNACEM Ecuador desarrolló su propio software de seguridad SAFE DRIVE con el objetivo de procesar, analizar y mejorar los resultados generados por el monitoreo.

Este programa, desarrollado por colaboradores de UNACEM, tiene 5 pilares de gestión.



Desde la implementación de Volante Seguro, los accidentes se han reducido significativamente. A diciembre de 2018 alcanzamos 2.015 días sin fatalidades en las carreteras.





## MAESTRO SEGURO

Desde 2012 implementamos el programa Maestro Seguro, el cual está dirigido a maestros y albañiles que trabajan en el sector de la construcción.

Bajo este esquema hemos capacitado a 7.220 obreros de la construcción desde el año 2012. En el último año, se impartieron 32 sesiones de capacitación.

Nuestro objetivo con el programa Maestro Seguro es capacitar en seguridad industrial en obras; y, técnicas para el buen uso de cemento, a los involucrados en el sector de la construcción y así fomentar la prevención de accidentes y la calidad y seguridad en las obras construidas. Maestro Seguro es además un programa que ponemos a disposición de nuestros clientes, gremios y demás actores de esta industria para que puedan promover internamente el cumplimiento de la normativa nacional de trabajo y reducir la tasa de absentismo entre sus trabajadores.

\* Más detalles del programa Maestro Seguro en el capítulo 5.





## COMUNICACIÓN RESPONSABLE

Para UNACEM Ecuador el diálogo es una herramienta fundamental, que nos permite establecer un vínculo con nuestros grupos de interés para construir consensos y consolidar relaciones.

### CERCA DE 40.000

personas fueron informadas de la gestión de UNACEM Ecuador durante 2018.





## CONSOLIDANDO RELACIONES

---

Nuestros grupos de interés constituyen un pilar fundamental para el logro de nuestros objetivos. Por ello, fortalecemos continuamente nuestros espacios de diálogo así como los medios de comunicación físicos y digitales que utilizamos para compartir los resultados de nuestra gestión.

Con ellos mantenemos una comunicación que se caracteriza por ser oportuna y precisa, la cual se recibe a través de medios electrónicos, físicos o en reuniones presenciales.

GRUPO DE INTERÉS	FORMA DE COMUNICACIÓN	PERIODICIDAD
ACCIONISTAS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Junta General Ordinaria de Accionistas</li> <li>2) Informe a los accionistas</li> <li>3) Reporte de Sostenibilidad</li> </ol>	<p>Anual</p> <p>Anual</p> <p>Anual</p>
COLABORADORES	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Correo electrónico</li> <li>2) Carteleras físicas</li> <li>3) Carteleras digitales</li> <li>4) Intranet</li> <li>5) Revista interna</li> <li>6) Boletines internos</li> <li>7) Reuniones de área</li> <li>8) Jornadas Yo soy UNACEM</li> <li>9) Mes de la Seguridad, Salud y Ambiente</li> <li>10) Día del Trabajador Cementero</li> <li>11) Reporte de Sostenibilidad</li> <li>12) Canales Código de Conducta: Correo, Buzones</li> </ol>	<p>Constante</p> <p>Constante</p> <p>Semanal</p> <p>Constante</p> <p>Trimestral</p> <p>Mensual</p> <p>Constante</p> <p>Anual</p> <p>Anual</p> <p>Anual</p> <p>Anual</p> <p>Constante</p>
COMUNIDADES DE LA ZONA DE INFLUENCIA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Reuniones</li> <li>2) Oficios</li> <li>3) Boletín comunitario Mashikuna</li> <li>4) Boletín comunitario Quinde</li> <li>5) Casa abierta</li> <li>6) Página web</li> <li>7) Reporte de Sostenibilidad</li> <li>8) Correo: relacionescomunitarias@unacem.com.ec</li> </ol>	<p>Constante</p> <p>Constante</p> <p>Trimestral</p> <p>Cuatrimestral</p> <p>Anual</p> <p>Constante</p> <p>Anual</p> <p>Constante</p>
AUTORIDADES NACIONALES, LOCALES Y ORGANISMOS REGULATORIOS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Reuniones</li> <li>2) Oficios</li> <li>3) Casa abierta</li> <li>4) Página web</li> <li>5) Reporte de Sostenibilidad</li> </ol>	<p>Constante</p> <p>Constante</p> <p>Anual</p> <p>Constante</p> <p>Anual</p>
PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Página web</li> <li>2) Reporte de Sostenibilidad</li> <li>3) Canales Código de Conducta: Correo</li> </ol>	<p>Constante</p> <p>Anual</p> <p>Constante</p>
DISTRIBUIDORES Y CLIENTES FINALES.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Reuniones</li> <li>2) Visitas</li> <li>3) Call Center</li> <li>4) Página web</li> <li>5) Reporte de Sostenibilidad</li> <li>6) Canales Código de Conducta: Correo</li> </ol>	<p>Constante</p> <p>Constante</p> <p>Constante</p> <p>Constante</p> <p>Anual</p> <p>Constante</p>



En 2018, cerca de 40.000 personas fueron informadas de las labores de UNACEM Ecuador a través de la emisión de reportes, informes, revistas y comunicaciones digitales. El departamento de comunicación es el responsable de la edición de documentos como:

Reporte de Sostenibilidad	Informe a los Accionistas y Estados Financieros	Boletín Quinde
Boletín Mashikuna	Boletines digitales para clientes, proveedores del servicio de transporte y autoridades	Revistas internas
Boletines digitales internos	Boletines de prensa	Otros en página web y redes sociales

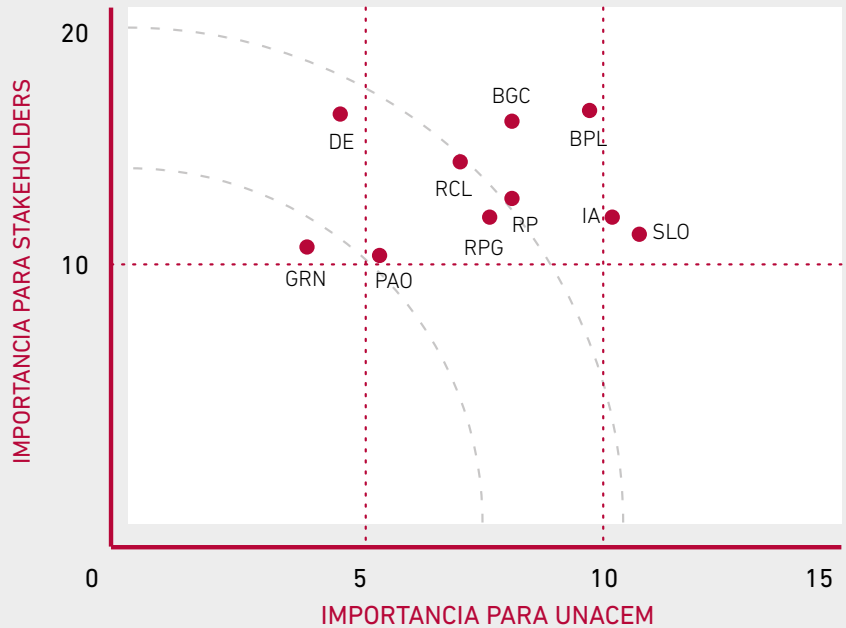
### ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS

Nuestra gestión se ve respaldada por varias asociaciones, con las cuales tenemos objetivos en común y nos sentimos identificados. En 2018 formamos parte de:

- Pacto Global de las Naciones Unidas
- Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil
- Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social (CERES)
- Cámara de Industria y Producción
- Cámara de Comercio e Integración Ecuatoriano-Peruana
- Cámara de Comercio de Quito
- Instituto Ecuatoriano del Cemento y del Hormigón (INECYC)
- Federación Interamericana del Cemento (FICEM)

# ESTUDIO DE MATERIALIDAD

En 2015, realizamos un diálogo con nuestros grupos de interés en el que se identificaron los 10 aspectos de alta relevancia para una gestión responsable y sostenible. Esta medición se realizó a través de una consultoría externa y contó con la participación de 430 personas que determinaron aquellos asuntos materiales sobre los cuales se reportan en este informe.



ALTA

- GRN: Gestión responsable del negocio
- PAO: Prevención de accidentes en la operación
- DE: Desarrollo de los colaboradores
- RP: Responsabilidad del producto
- RPGI: Relaciones positivas con los grupos de interés
- RCL: Responsabilidad con la comunidad local
- IA: Impacto ambiental
- BGC: Buen gobierno corporativo
- SLO: Prevención de enfermedades ocupacionales en la operación
- BPL: Buenas prácticas laborales

MEDIA

- Participación de los grupos de interés
- Cadena de valor responsable
- Anticorrupción
- Impactos sociales
- Derechos humanos y diversidad
- Comunicación responsable
- Prevención y respuesta a emergencias
- Cumplimiento legal del negocio
- Cumplimiento legal ambiental
- Gestión del agua

BAJA

- Gestión de los desechos
- Iniciativas a favor del ambiente
- Gestión de la biodiversidad
- Apoyo a las etnias locales
- Gestión de los materiales
- Innovación
- Cambio climático
- Canal de quejas, reclamos, denuncias y sugerencias
- Gestión de la energía

De este estudio se desprendió nuestra política de responsabilidad social y ambiental, la cual fue aprobada por el Comité de Dirección en 2015 como rectora de los ejes de acción para la gestión sostenible de nuestro negocio hasta 2020.

De la política de responsabilidad social nace nuestro sistema de gestión social y ambiental, el cual tiene más de 100 indicadores y colaboradores responsables de la gestión de planes, programas y proyectos.

## ACERCA DE ESTE INFORME

---

Ponemos a disposición de nuestros grupos de interés nuestro octavo Reporte de Sostenibilidad 2018, el cual contiene información relevante acerca de nuestra operación en el ámbito económico, social y ambiental.

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI; su periodicidad es anual y se constituye también en nuestra tercera comunicación de progreso (CoP), un compromiso que hemos adquirido al ser miembros del Pacto Global de las Naciones Unidas y que nos impulsa a comunicar los avances realizados en la aplicación de los 10 principios de las Naciones Unidas.

En esta edición también hemos profundizado sobre nuestros aportes a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Para determinar el contenido de nuestro Reporte de Sostenibilidad 2018 se aplicaron los cuatro principios establecidos por el GRI: materialidad, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad.

## REPORTE Y VERIFICACIÓN

---

El departamento de Comunicación de UNACEM Ecuador es el responsable de la recopilación e integridad de la información presentada en este documento.

Esta Memoria no ha sido objeto de un proceso de verificación externa, sin embargo, los datos económicos, ambientales y sociales han sido contrastados externamente y de forma independiente en el marco de los procesos de aseguramiento a los que se somete a la empresa sobre la base de procedimientos internos de gestión.

Nos gustaría conocer sus opiniones y sugerencias, por lo que ponemos a su disposición el siguiente correo electrónico:

[comunicacion@unacem.com.ec](mailto:comunicacion@unacem.com.ec)





# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

---

"Para el Materiality Disclosures Services, GRI Services ha revisado que el índice de contenidos de GRI sea claro, y que las referencias para los Contenidos 102-40 a 102-49 correspondan con las secciones indicadas del reporte."

# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

CONTENIDOS GENERALES	ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	PACTO MUNDIAL ONU	
GRI 101 Fundamentos 2016				
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-1	Nombre de la organización.	5, 9, 12	
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	12, 14, 48	
	102-3	Ubicación de la sede	12, 13	
	102-4	Ubicación de las operaciones	12, 13	
	102-5	Propiedad y forma jurídica	12	
	102-6	Mercados servidos	15	
	102-7	Tamaño de la organización	13	
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	13, 42	6
	102-9	Cadena de suministro	68	
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No existen cambios significativos en la cadena de suministro	
	102-11	Principio o enfoque de precaución	22	7
	102-12	Iniciativas externas	16, 17	
	102-13	Afiliación a asociaciones	69, 76	
	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	5, 6, 7, 9, 10, 11	
	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	64, 65	
	102-18	Estructura de gobernanza	66	
	102-19	Delegación de autoridad	66	
	102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	66	
	102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	76	
	102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	66	
	102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	66	
	102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	66	
	102-25	Conflictos de intereses	66	
	102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	66	
	102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	66	
	102-29	Identificación y gestión de impactos económicos ambientales y sociales	66	
	102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	66	
	102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	66	

"Para el Materiality Disclosures Services, GRI Services ha revisado que el índice de contenidos de GRI sea claro, y que las referencias para los Contenidos 102-40 a 102-49 correspondan con las secciones indicadas del reporte."



	102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	66	
	102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	66	
	102-36	Proceso para determinar la remuneración	66	
	102-40	Lista de grupos de interés	75	
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	46	
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	75	
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	75	
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	76	
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	15	
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	76,77	
	102-47	Lista de temas materiales	77	
	102-48	Reexpresión de la información	No existen reexpresiones de información	
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	No existen cambios en la elaboración de informes	
	102-50	Periodo objeto del informe	78	
	102-51	Fecha del último informe	78	
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	78	
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	78	
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	78	
	102-55	Índice GRI	80	
	102-56	Verificación externa	No se realizó verificación externa	
<b>DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	77	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77	
GRI 201. Desempeño económico. 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	13, 15	
<b>IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS</b>				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	77	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77	
GRI 203. Impactos Económicos Indirectos. 2016	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios	15	

PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN		ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	PACTO MUNDIAL ONU
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	77	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77	
GRI 204. Prácticas de Adquisición. 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	13	
<b>ANTICORRUPCIÓN</b>				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	77	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77	
GRI 205. Anticorrupción. 2016	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	65	10
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	65	
<b>COMPETENCIA DESLEAL</b>				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	77	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77	
GRI 206. Competencia Desleal. 2016	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	No existieron acciones jurídicas en el periodo de reporte.	
<b>MATERIALES</b>				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	77	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77	
GRI 301. Materiales. 2016	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	31	
	301-2	Insumos reciclados	32	
<b>ENERGÍA</b>				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	77	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77	
GRI 302. Energía. 2016	302-1	Consumo energético dentro de la organización	35	
	302-3	Intensidad energética	35	
	302-4	Reducción del consumo energético	35	8

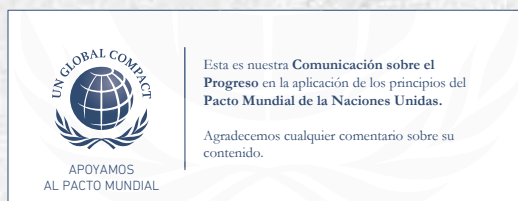
AGUA		ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	PACTO MUNDIAL ONU
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	77	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77	
GRI 303. Agua. 2016	303-1	Extracción de agua por fuente	36	
	303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	36	
	303-3	Agua reciclada y reutilizada	36, 37	8
<b>BIODIVERSIDAD</b>				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	77	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77	
GRI 304. Biodiversidad. 2016	304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	38, 39, 40	8
	304-3	Hábitats protegidos o restaurado	38, 39, 40	
<b>EMISIONES</b>				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	77	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77	
GRI 305. Emisiones. 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	30	
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	28, 29, 30	8, 9
	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	30	
<b>EFLUENTES Y RESIDUOS</b>				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	77	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77	
GRI 306. Efluentes y Residuos. 2016	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	32, 33	
	306-3	Derrames significativos	34	
	306-4	Transporte de residuos peligrosos	32	
	306-4	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	37	

CUMPLIMIENTO AMBIENTAL		ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	PACTO MUNDIAL ONU
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	77	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77	
GRI 307. Cumplimiento Ambiental. 2016	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	No ha habido incumplimientos en el periodo del reporte.	
EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	77	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77	
GRI 308. Evaluación Ambiental de los Proveedores. 2016	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales	68	
	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	No ha existido impactos ambientales negativos en el periodo de reporte.	
EMPLEO				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	77	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77	
GRI 401. Empleo. 2016	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	45	6
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	42	
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	77	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77	
GRI 403. Salud y Seguridad en el Trabajo. 2016	403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	22	3
	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y nú	24	
	403-4	Temas de salud y seguridad tratados	22	
FORMACIÓN Y ENSEÑANZA				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	77	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77	
GRI 404. Formación y Enseñanza. 2016	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	43	
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda	342, 1, 2	
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	48	

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES		ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	PACTO MUNDIAL ONU
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	77	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77	
GRI 405. Diversidad e Igualdad de Oportunidades. 2016	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	45	
<b>NO DISCRIMINACIÓN</b>				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	77	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77	
GRI 406. No discriminación. 2016	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	No ha existido casos de discriminación en el periodo de reporte.	2, 6
<b>LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA</b>				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	77	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77	
GRI 407. Libertad de Asociación Y Negociación Colectiva. 2016	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	68	2, 6
<b>TRABAJO INFANTIL</b>				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	77	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77	
GRI 408. Trabajo Infantil. 2016	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	68	5
<b>TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO</b>				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	77	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77	
GRI 409. Trabajo Forzoso u Obligatorio. 2016	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	68, 69	3
<b>DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS</b>				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	77	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77	
GRI 411. Derechos de los Pueblos Indígenas. 2016	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	No ha existido casos de violaciones de los derechos indígenas en este periodo de reporte.	

EVALUACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS		ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	PACTO MUNDIAL ONU
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	77	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77	
GRI 412. Evaluación de los Derechos Humanos. 2016	412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	68	
	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	44	6
<b>COMUNIDADES LOCALES</b>				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	77	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77	
GRI 413. Comunidades Locales. 2016	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	50, 51	1
<b>EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES</b>				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	77	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77	
GRI 414. Evaluación Social de Proveedores. 2016	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	68	
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomada	68	
<b>SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES</b>				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	77	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77	
GRI 416. Salud y Seguridad de los Clientes. 2016	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Durante el periodo reportado no se han presentado incumplimientos.	
	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Durante el periodo reportado no se han presentado incumplimientos.	
<b>MARKETING Y ETIQUETADO</b>				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	77	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77	
GRI 417. Marketing y Etiquetado. 2016	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	50	
	417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Durante el periodo reportado no se han presentado incumplimientos.	
	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Durante el periodo reportado no se han presentado incumplimientos.	

PRIVACIDAD DEL CLIENTE		ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	PACTO MUNDIAL ONU
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	77	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77	
GRI 418. Privacidad del cliente. 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Durante el periodo reportado no se han presentado incumplimientos.	
CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	77	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77	
GRI 419. Cumplimiento Socioeconómico. 2016	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Durante el periodo reportado no se han presentado incumplimientos.	



#### **OFICINA PRINCIPAL**

Telf.: [5932] 245 9140

Av. Amazonas y NN.UU.

Edificio La Previsora, 4to. piso, Of. 402

Quito - Ecuador

#### **FÁBRICA**

Telf.: [5936] 299 7400 / 401

Vía Selva Alegre Km 7<sup>1/2</sup>, Sector Perugachi.

Otavalo - Ecuador

#### **SERVICIO AL CLIENTE**

[servicioalcliente@unacem.com.ec](mailto:servicioalcliente@unacem.com.ec)

1-800 111 222

PBX [5932] 397 7500

C [59399] 705 9243

#### **1800 UNACEM**

[www.unacem.com.ec](http://www.unacem.com.ec)



/UnacemEcuador

 **UNACEM**  
CONSTRUYENDO OPORTUNIDADES  
ECUADOR

[www.unacem.com.ec](http://www.unacem.com.ec)