**Finalidad**

El objetivo principal que persigue una auditoria lo podemos encontrar en el libro de calidad total y productividad y dice que: “Se utilizan para determinar el grado en el que se han alcanzado los requisitos del SGC. Los hallazgos de las auditorías se emplean para evaluar la eficacia del SGC y para identificar oportunidades de mejora” (Pulido, 2010, pág. 71). Y nos explica que es necesario llevarlas a cabo para evaluar a las empresas y de esta forma ayudar en la toma de decisiones.