

## INFLUENCIA DE LA IDENTIFICACIÓN EN LAS RELACIONES ENTRE GRUPOS

Las unidades menores de la organización (áreas, departamentos, divisiones) serán el lugar preferente del conflicto entre los grupos. Cuando la identidad organizacional no es fuerte y los grupos se hallan claramente diferenciados y con fronteras marcadas, la tendencia a favorecer al propio grupo puede tener consecuencias como:

- Los miembros del grupo pueden desarrollar imágenes negativas de los miembros de otros grupos y despersonalizar a sus miembros.
- El favoritismo hacia el endogrupo sirve para mantener y justificar las distancias sociales y la subordinación del exogrupo.
- Debido a las interacciones simbólicas, el deseo de diferenciación positiva entre los grupos y el favoritismo hacia el propio grupo tienden a difundirse y transformar las empresas en campos rivales donde si alguien no está de nuestro de lado, necesariamente está en contra nuestra.

Los grupos tienen dentro de las organizaciones diferencias de estatus y estas afectan la dinámica de las relaciones intergrupales. De esta forma, el grupo de alto estatus es el que se siente menos amenazado que los de bajo estatus y por consiguiente necesita menos favoritismo endogrupal y afirmación positiva.

En resumen la T.I.S sugiere que si falta una identificación fuerte, el deseo de comparaciones favorables genera más conflictos entre las subunidades cuanto más diferenciadas estén y más claras sean sus fronteras, esto es más notorio si el estatus del grupo es bajo o inseguro.