

CONDUCTAS DE CIUDADANIA ORGANIZACIONAL (OCB)

Se trata de conductas individuales que son discrecionales no directamente o explícitamente reconocidas o recompensadas por la organización pero que promueven el funcionamiento eficaz de la organización. Una contribución discrecional es la que no está especificada en el contrato o en la descripción del puesto. Los primeros estudios enfatizan las contribuciones en la forma de ayudar a los compañeros, facilitar la tarea del supervisor, seguir el espíritu y la letra de las normas de comportamiento en el trabajo. Otros autores hablan de “rendimiento contextual” que distingue entre productividad en la tarea y contribuciones al contexto social, psicológico y organizacional.