

ELP (Expectation Lowering Procedure)

Procedimiento para reducir expectativas que consiste en informar al nuevo empleado la importancia de que llegue a tener una visión realista de su nuevo puesto y que llegue a comprender el peligro de esperar demasiado. Por ejemplo, en estas reuniones se discuten ejemplos sobre violación del contrato psicológico y se explica que las relaciones entre empleados y empresa son cambiantes.