

Extracto de **“Habilidades para la Tutoría a Distancia”**, de Ricardo Valenzuela, *Biblioteca Virtual Proyecto FODEPAL- Seminario de Expertos Metodologías de Capacitación en la Educación a Distancia*

A lo largo del tiempo, la función del profesor, y la forma en que éste es apreciado (o no apreciado), se ha ido transformando debido a un sinnúmero de factores complejos de analizar. Ante los ojos de alumnos, padres de familia, directores de instituciones educativas y sociedad en general, la figura del profesor y su función dentro del proceso educativo han sido objeto lo mismo de admiración, que de vergüenza; de gratitud, que de reclamo; de atención, que de olvido. ¿Tenemos el mismo concepto de profesor en la actualidad, que el que se tenía hace 50 ó 100 años? ¿Es nuestra idea de un profesor de educación básica similar a la de un profesor universitario? ¿Asignamos las mismas funciones a los profesores de ciencias y humanidades que a aquellos orientados al desarrollo de habilidades específicas para el trabajo? ¿Exigimos las mismas cosas a un profesor del sistema presencial que a uno que enseña bajo la modalidad de educación a distancia?

La figura del profesor y su función dentro del sistema educativo requieren ser redefinidas. Las competencias que antes se juzgaban indispensables para el profesor "tradicional", pueden ya no serlo tanto para el que incursiona, por ejemplo, en la educación a distancia. Ciertamente, hay cosas que no cambian. En ambos casos, se sigue esperando—entre otras cosas—que el profesor conozca bien su materia y que tenga habilidades para comunicarse con los alumnos. Sin embargo, a pesar de lo evidente que resulta esto, siempre es posible hacer precisiones para diferenciar la competencia que requiere aquel profesor de un sistema presencial de las que ahora debe poseer el que incursiona en la educación a distancia.

### **Competencias Requeridas por el Profesor en la Educación a Distancia**

Para los propósitos que nos ocupan en esta unidad, conviene hacer un ejercicio de comparación entre la visión tradicional que se le ha asignado al profesor, y la que modalidades como la educación a distancia le demandan ahora. Para realizar este ejercicio, se partirá del trabajo de Valenzuela (1998) acerca de diversas áreas de atención (o *dimensiones*) que es necesario observar en los profesores.

La Tabla 4.1. muestra un comparación entre un conjunto de competencias que requiere un profesor de un sistema presencial, y aquellas que requiere un profesor en la modalidad de educación a distancia apoyada en tecnología. La comparación que ahí se hace nos permitirá ver las coincidencias y diferencias que hay en ambos casos.

**Tabla 4.1.**

***Competencias requeridas por el profesor en la educación a distancia***

<b><i>Dimensión</i></b>	<b><i>Modalidad de educación presencial (EP)</i></b>	<b><i>Modalidad de educación a distancia (ED)</i></b>
<b>Dominio de la materia</b>	En general, se espera que un buen profesor de EP demuestre en el salón de clases un conocimiento profundo y actualizado de la materia que imparte; y se espera que ese conocimiento sea plural, de tal forma que incluya diversos puntos de vista de dicha materia.	Desde luego, se espera que un profesor de ED tenga también un dominio de la materia que imparte similar a aquel en la EP. Cierta "ventaja" que el profesor tiene en la ED es que ese dominio no tiene que ser demostrado "en vivo", frente a un grupo de alumnos en el salón de clases. La virtualidad le permite al profesor consultar diversas publicaciones antes de responder a una pregunta.
<b>Estimulación del interés de los alumnos por la materia</b>	En general, se espera que un buen profesor de EP haga que los alumnos se interesen en la materia, capte la atención de los alumnos en su clase, la haga amena y promueva entre los alumnos la confianza en sí mismos para aprender la materia.	Evidentemente, se espera que un profesor de ED también estimule el interés de los alumnos por la materia, aunque el tipo de estrategias para lograr esto es muy diferente al de la EP. Muchas veces se asume que es fácil para los alumnos en la ED trabajar de una manera autónoma y autorregulada; y la dificultad que ellos tienen para lograr esto causa que una proporción alta (normalmente mayor que en la EP) abandone sus estudios. El profesor de ED debe poseer competencias que le permitan orientar al alumno en lo que implica un aprendizaje autónomo y autorregulado.
<b>Planeación y requerimientos del curso</b>	En general, se espera que un buen profesor de EP defina claramente, al inicio del curso, los objetivos de la materia, el temario correspondiente, las normas y forma de trabajar en su clase y la forma de evaluar el aprendizaje de los alumnos.	La ED le exige al profesor contar con un diseño de su curso mucho más detallado que el de la EP. El diseño de un "ambiente de aprendizaje" requiere que el profesor tome decisiones, antes de iniciar clases, acerca del tipo de tecnología por usar, los grados y tipos de interacción que se tendrán, la forma de hacer llegar a los alumnos los materiales de aprendizaje, la asignación de actividades específicas de aprendizaje en tiempos específicos y otras cosas más, además de aquellas señaladas para la EP.

<p><b>Organización y claridad en la presentación de ideas</b></p>	<p>En general, se espera que un buen profesor de EP presente los contenidos de la materia en forma clara y ordenada, tenga facilidad de expresión verbal, dé ejemplos útiles al impartir su clase y ayude a los alumnos a aclarar conceptos y a resolver dudas.</p>	<p>En la ED, la organización y claridad en la presentación de ideas es un aspecto fundamental que el profesor debe asegurar desde el diseño mismo de su curso. El curso debe contar, desde su concepción, con una coherencia total entre fines y medios para alcanzarlos. Ya durante el curso, y a diferencia de la EP, el profesor de ED debe mostrar una alta competencia en cuestiones de comunicación escrita, como recurso esencial para ayudar a los alumnos a aclarar conceptos y a resolver dudas.</p>
<p><b>Valoración de los contenidos de aprendizaje</b></p>	<p>En general, se espera que un buen profesor de EP relacione los temas de su materia con acontecimientos de actualidad, muestre a los alumnos aplicaciones prácticas de su materia, promueva la creatividad de los alumnos y promueva que ellos desarrollen de un pensamiento crítico sobre los temas del curso.</p>	<p>En este aspecto, la función del profesor en la ED es muy similar al de la EP. En particular, y dado que la modalidad de ED tiende a usarse más con poblaciones adultas, esta dimensión llega a cobrar una importancia mayor, ya que el estudiante adulto (a diferencia de los jóvenes) llega a un curso con necesidades concretas (personales y de desarrollo profesional) que satisfacer, y con toda una experiencia por compartir. Así, es recomendable que el profesor de ED tenga competencias sobre lo que implica la educación de adultos.</p>
<p><b>Sensibilidad para captar el progreso en el aprendizaje de los alumnos</b></p>	<p>En general, se espera que un buen profesor de EP esté interesado por el aprendizaje de los alumnos, adapte el curso a las necesidades de éstos y use un lenguaje apropiado que ellos puedan comprender.</p>	<p>En este aspecto, la función del profesor en la ED es muy similar al de la EP. El reto fundamental que se presenta en la ED radica en la dificultad que puede tener el profesor para captar el progreso de los alumnos a la distancia. En la EP, basta con ver las caras de los alumnos para saber si estos comprendieron o no cierto tema. Esto no es posible en la ED, lo cual demanda de los profesores la competencia para captar el progreso de los alumnos a partir del lenguaje escrito.</p>

<p><b>Utilidad de tareas y de otras ayudas para la enseñanza y el aprendizaje</b></p>	<p>En general, se espera que un buen profesor de EP recomiende bibliografía apropiada para la materia, asigne tareas y trabajos extraclase congruentes con los objetivos de la materia, use el pizarrón en forma clara y ordenada y emplee efectiva-mente diversos recursos didácticos (acetatos, rotafolios, materiales audiovisuales, etc.).</p>	<p>El uso de tecnología en la ED le demanda al profesor en esta modalidad todo un conjunto de competencias distintas al de la EP. Por ejemplo, el buen uso de Internet abre muchas posibilidades para consultas de alumnos y profesores. Asimismo, el profesor debe familiarizarse ahora con los alcances y limitaciones de alguna plataforma tecnológica que sirva como "salón virtual" en donde profesores y alumnos "asisten virtualmente" para enseñar y aprender la materia. La competencia tecnológica es fundamental en esta modalidad.</p>
<p><b>Manejo del grupo</b></p>	<p>En general, se espera que un buen profesor de EP mantenga la disciplina en el salón de clases, tenga un adecuado control del grupo, guarde un adecuado balance entre exigencia y flexibilidad en el trato al grupo y sepa conducir al grupo al aplicar diversas técnicas de enseñanza.</p>	<p>El manejo de un grupo disperso geográficamente, lejos de ser algo que pueda soslayarse, constituye un aspecto crítico por considerar en la ED. En este aspecto, la función del profesor en la ED es muy similar al de la EP. A pesar de la similitud, la disciplina y el control del grupo cobran otra dimensión cuando se manejan grupos, más o menos numerosos, en foros de naturaleza sincrónica y asincrónica. Si estos grupos no se saben manejar, el caos puede reinar dentro de los foros de interacción.</p>
<p><b>Promoción de la participación de los alumnos en el salón de clase</b></p>	<p>En general, se espera que un buen profesor de EP promueva la participación activa de los alumnos en la clase, dé oportunidad a los alumnos para que expresen sus ideas, sea receptivo a nuevas ideas y puntos de vista expresados por los alumnos y los invite a criticar lo que él(ella) expone en el salón de clases.</p>	<p>En este aspecto, la función del profesor en la ED es muy similar al de la EP. Desde luego, la participación que se debe promover en este caso es la que se espera que ocurra en el "salón virtual". En ese sentido, muchas veces profesores y alumnos se olvidan de los procesos de aprendizaje, y se concentran más en la entrega de "productos" que sirvan de base para la evaluación. La participación continua de los alumnos en foros de discusión sincrónica y asincrónica debe ser promovida en todo momento por el profesor de ED.</p>

<p><b>Relaciones entre el profesor y los alumnos</b></p>	<p>En general, se espera que un buen profesor de EP mantenga un trato amable con los alumnos, genere un ambiente de confianza en el grupo, promueva un mutuo respeto entre él (ella) y los alumnos y tenga siempre una alta disponibilidad para ayudar a estos últimos.</p>	<p>Al igual que en la EP, el profesor de ED tiene la función de promover una relación sana entre él (ella) y los alumnos, y de los alumnos entre sí. Desde luego que, en ambientes virtuales de aprendizaje, es importante que el profesor conozca y dé a conocer lo que se considera "apropiado" dentro de la nueva cultura del ciberespacio, y que se ha dado a llamar como "normas de ciberetiqueta".</p>
<p><b>Evaluación del aprendizaje</b></p>	<p>En general, se espera que un buen profesor de EP verifique que la materia sea realmente entendida por los alumnos, aplique instrumentos de evaluación con un grado de dificultad apropiado al nivel del curso, sea justo al calificar esos instrumentos y proporcione a los alumnos información valiosa sobre su desempeño.</p>	<p>La evaluación del aprendizaje en la ED puede llegar a presentar muchas diferencias respecto al tradicional examen que normalmente aplican los profesores en la EP.</p> <p>En la ED, la dificultad principal que tiene el profesor es el no tener la seguridad de que aquel que envía tal o cual trabajo es quien dice ser o quien realmente hizo el trabajo. Desde luego, las demandas que la evaluación exige al profesor dependen mucho del diseño del curso, y ese diseño es el que debe marcar los alcances y limitaciones del profesor al momento de revisar las aportaciones de los alumnos y al momento de darles retroalimentación.</p>
<p><b>Asistencia y puntualidad</b></p>	<p>En general, se espera que un buen profesor de EP asista a sus clases, sea puntual al iniciarlas y terminarlas, así como que regrese con prontitud los exámenes, tareas y trabajos extraclase ya evaluados.</p>	<p>Ciertamente, en la ED la presencia física del profesor en el salón de clases ya no es necesaria; pero sí es necesaria su presencia "virtual" en los espacios de atención y de discusión que se hayan generado para tal fin.</p> <p>El buen profesor de ED es aquel que establece normas claras, y cumple con ellas, respecto a la velocidad de respuesta que tendrá en procesos de discusión asincrónica, así como respecto a su "presencia" en foros de discusión sincrónica.</p>

De este análisis de 12 puntos, tal vez se aprecie que hay más similitudes que diferencias entre las funciones del profesor en un sistema presencial, y su equivalente en la educación a distancia. No debe extrañarnos esto, ya que no tendría que ser de otra manera. En opinión del autor, las coincidencias señaladas se refieren más a cuestiones "de fondo", mientras que las diferencias se refieren más a cuestiones "de forma". En otras palabras, más allá de la modalidad que se emplee, la razón de ser del profesor es y seguirá siendo que sus alumnos logren ciertos objetivos de aprendizaje. Así, muchas de las diferencias que podemos encontrar se refieren más a los medios que se puedan emplear, que a los fines mismos del proceso educativo. Esto debe quedar bien claro para aquel profesor que decida incursionar en una modalidad como la de educación a distancia.

### **El Equipo Docente**

Hasta el momento, se ha descrito la actividad docente como si ésta estuviera centrada en una sola persona. En la educación a distancia, la idea del profesor como el "llanero solitario" tiende a ser modificada. Cada vez más, esta modalidad demanda la necesidad de crear equipos multidisciplinares actuando en forma coordinada para realizar la actividad docente. A estos equipos se les ha dado a llamar *equipos docentes*.

La conformación de un equipo docente varía en términos de las características del modelo educativo que una institución proponga. Así, si pensamos en la modalidad de educación a distancia, hay que definir si el proceso educativo empleará tecnología satelital, tecnología de videoconferencia o tecnología de Internet. Dependiendo del tipo de tecnología empleada, el equipo docente podrá estar conformado con unos u otros especialistas. La Figura 4.1 muestra un ejemplo de equipo docente, de muchos que pudieran existir. En este ejemplo, se observa que hay un profesor titular que actúa como líder del equipo docente. Se observa, además, la presencia de un diseñador instruccional, cuyas funciones pueden ir desde simplemente asesorar al profesor titular en el diseño de su curso, hasta realizar actividades concretas de diseño del mismo. Para fines de implementación del diseño del curso, aparece la figura del tutor. En este ejemplo, se asume una relación jerárquica en la que los tutores reportan al titular de la materia. Este ejemplo parte de la idea de que un curso se imparte a un número grande de alumnos, siendo imposible para una sola persona (el profesor titular) atenderlos a todos. Siguiendo esta suposición, se asigna un cierto número de tutores al curso en función del número de alumnos inscritos en el curso. Pensando más en un modelo de educación "en línea", el ejemplo incluye las figuras del asesor en tecnología educativa y del programador de "Web", como responsables de asegurar que el recurso tecnológico funcione adecuadamente.

En el equipo docente, la presencia de un diseñador gráfico puede servir tanto para el diseño de apoyos gráficos, como para darle una imagen o identidad visual al curso. Si el diseño del curso lo amerita, el profesor puede incorporar en su curso diversos videos educativos, para lo cual puede requerir de un

