PRIMER CURSO BÁSICO DE PLATAFORMA MOODLE PARA DOCENTES SAFA.

1) Antecedentes

Si bien la idea de la implantación de esta herramienta estaba en mente del Consejo de Dirección desde 2009 fue a partir de la segunda mitad del año 2010 cuando se comenzó a experimentar con la plataforma. En este proceso ha sido fundamental el papel del Coordinador de Informática, Pablo Pereiro.

A manera de cronología , los antecedentes del curso fueron:

- En agosto de 2010 , Pablo instala una primera versión de la plataforma y se comienzan las primeras pruebas de manejo de la misma.
- Con la colaboración fundamentalmente de Gabriela Pan de Informática y Mariel Loggia de Inglés, se ponen a prueba las primeras aulas virtuales en el segundo semestre del año 2010.
- Se crea un primer foro docente probando un espacio de intercambio académico.
- Como era de esperar, los alumnos rápidamente adquirieron las bases del manejo de la herramienta. Se intervino también educando en algunos casos de mal uso del espacio.
- En las jornadas de febrero, participó Fabián Vitabar con una exposición sobre el tema "Moodle" que fue evaluada muy positivamente por los asistentes. Los docentes plantearon la necesidad de generar algún curso de manejo de la plataforma.

2) Implementación del curso

El curso aspiraba a dar una respuesta a las demandas de docentes que ya habían comenzado a utilizar la plataforma y demandaban apoyo , o a aquellos capaces de progresar aunque comenzaran de cero.

 Comenzó el 2 de mayo y finalizó el 31 de mayo, totalizando para cada asistente unas 10 horas presenciales y 16 horas virtuales.

- Se solicitó a Gabriela Pan (dada su experiencia en el dictado de estos cursos, como integrante del equipo que los lleva adelante en otra institución educativa) la elaboración del programa correspondiente.
- Se obtuvo luego la financiación por parte del equipo económico.
- La información sobre el curso se envió por la misma vía que se envían los comunicados oficiales del Colegio. El hecho que algunos educadores no los hayan recibido sugiere que algunas direcciones electrónicas no han sido actualizadas por los docentes.
- Las inscripciones se recibieron por correo electrónico y se confeccionó la lista correspondiente, con 22 inscriptos.

3) Desarrollo del curso.

El curso comenzó con 17 asistentes. Ya en la primera semana , abandonaron el curso 5 participantes. Las razones del abandono del curso, hasta donde sabemos, han sido variadas: en el caso de una funcionaria de recepción, fue por encontrar un curso netamente orientado al trabajo docente en el que sentía que no tenía nada que aportar, dos colegas se sintieron superadas por las demandas del curso. Otra colega manifestó que pensaba que era sólo *tipo charlas*, sin exigencia de trabajo en la semana, para el que no disponía de tiempo. Señalamos, no obstante que el plan de trabajo y las exigencias ya estaban establecidas en la presentación del curso.

El curso se llevó adelante tal como estaba previsto, con un "aula oficial" administrada por docente y tutor y un "aula de prueba" donde los participantes experimentaban y practicaban con todas las herramientas que se iban adquiriendo.

4) Evaluación.

Si se compara la inversión económica y el retorno, medido este último en el enriquecimiento de las prácticas educativas de un grupo de docentes y de un número mayor aún de alumnos, el balance es altamente positivo.

Por un lado, la incorporación de las TICs no puede ser un proceso impuesto a los docentes, pero por otro, la institución no puede significar un *techo* para los docentes más creativos e innovadores. En este sentido el curso dio respuestas a las demandas de muchos docentes con estas características.

Si bien se trató de elaborar un curso accesible, con evaluación pero sin calificación, hubo una exigencia de trabajo que la gran mayoría de los participantes pudo seguir de acuerdo a las evaluaciones que se agregan en el **anexo 2**.

Destacamos además la posibilidad que brindó el curso de permitir el trabajo colaborativo entre docentes de primaria y secundaria y de distintos niveles, lo que se refleja en los foros realizados.

En el **anexo 1** se agrega un resumen de las conclusiones de los foros que, como se ve dejan unas cuantas propuestas pendientes.

PROFESOR JOSÉ ALUSTIZA

ANEXO 1 RESUMEN DE LOS FOROS

FORO 1 FORMACIÓN PARA LA MEJORA DE NUESTRAS PRÁCTICAS

Enunciados que resumen los aportes.

- 1) La certificación en Calidad Educativa impone nuevos desafíos, se trata de ahora de "defender el título".
- 2) Para alcanzar este reconocimiento, se ha realizado un esfuerzo colectivo que lleva más de una década, en el que todos los educadores SAFA hemos participado.
- 3) Es importante que el cuerpo de educadores (es decir todos los funcionarios de SAFA de todos los sectores) conozca tanto los puntos fuertes como las áreas a mejorar señalados por la reciente auditoria.
- 4) Las actuales generaciones de alumnos en la medida que manejan nuevas formas de comunicación y nuevos lenguajes, nos plantean permanentes desafíos de formación. Por eso, es necesaria una inversión importante en formación y actualización de los funcionarios de todos los sectores y de todos los niveles: profesores, maestros, directivos, etc.
- 5) La actualización en los contenidos disciplinares debe ser una de las prioridades institucionales. Las TICs son una de las herramientas idóneas para canalizar esa necesidad de formación.
- 6) En la actualización de los educadores debe prestarse especial atención a la formación en valores, ya que brinda la oportunidad de abordajes transversales. En este sentido, nuestra comunidad debe tener presente la necesidad de fortalecer un perfil de educador SAFA marcado por el carisma nazareno.
- 7) Otro tema a priorizar en nuestra formación permanente es el de la evaluación. No existen aún, criterios comunes en este tema y ante preguntas tales como: ¿qué evaluar? ¿cómo hacerlo?¿ cuál es la concepción de alumno hoy? las respuestas de los educadores no son coincidentes aún dentro de un mismo nivel o asignatura.
- 8) Son válidas como estrategias para favorecer la formación permanente distintas alternativas: talleres, conferencias, cursos con evaluación, etc. No obstante la política institucional debe orientarse a favorecer una formación permanente de calidad, generadora de conocimientos verdaderamente aplicables en la práctica, evitando ciertas patologías comunes como los cursos que sólo sirven para acumular papeles.
- 9) Deben implementarse mecanismos de información eficientes para que la oferta de formación que llega al colegio sea conocida en tiempo y forma por el docente. Si se trata de oportunidades de formación en las que el colegio tiene especial interés, comunicar también las formas de apoyo que implementará.
- 10) La mejora de nuestras prácticas pasa también por tener una actitud humilde y abierta para aprender de y con los colegas. Para esto es clave favorecer instancias de encuentro no tan formales, que permitan el contacto entre educadores. Hay trabajo por hacer en lo relativo a relacionamiento y comunicación.

- 11) Junto a los espacios informales de intercambio mencionados más arriba, se deben establecer instancias formales para compartir experiencias, bibliografía, etc.
- 12) Otra de las áreas en las que sería necesario promover y facilitar la actualización es el área psicológica, dados los desafíos que presentan hoy nuestros alumnos.
- 13) Ya que los docentes disponen de poco tiempo, las coordinaciones institucionales deben ser una instancia de formación e intercambio.
- 14) No resulta eficaz establecer la asistencia obligatoria a los cursos de formación o actualización, cada educador se irá formando en función de sus expectativas y necesidades. Sin Embargo, debería haber un reconocimiento explícito para quienes se esfuerzan en mantenerse actualizados.
- 15) Un antecedente que funcionó en la década de los 90 fue la "escuela de padres", espacio orientado a fortalecer el vínculo-institución-docentes-familias. Podría retomarse la idea, adaptada a los tiempos que corren.

FORO 2 WEBQUEST

Se trató de un tema netamente pedagógico, orientado hacia una herramienta vinculada a las TICs. Ejemplos de WQ aportados por los colegas:

- Mujeres matemáticas,
- Webquest: un ejemplo de trabajo por proyectos en Informática,
- Es tu vida un viaje a tu futuro inmediato.

También, hay material aportado por los participantes sobre el fundamento pedagógicodidáctico de esta herramienta.

Quedó pendiente la idea de formar equipos , para pensar y compartir webquest con temas específicos y en lo posible, transversales.

FORO 3: RELACIONAMIENTO FAMILIA - INSTITUCIÓN

Los puntos presentados por Paola Cedros, moderadora del foro, toman un material de la Inspectora Nacional de Educación Inicial, Elizabeth Ivaldi y constituyen el cierre del mismo:

Trabajar por un "aula que integra a las familias" significa:

- 1) Aceptar a cada familia con su realidad, sin juzgarla. respetar sus expectativas, su cultura y su estructura.
- 2)Comunicarle las expectativas institucionales.
- 3)Hacer visibles los puntos de encuentro entre las expectativas familiares y las institucionales.
- 4) Establecer una comunicación satisfactoria, aceptando al alumno con la complejidad de su influencia familiar.

- 5) Buscar la máxima coherencia en la relación, conociendo, respetando y fortaleciendo los roles de cada uno. trabajar por el apoyo y el refuerzo mutuo.
- 6) brindarles apoyo para que se responsabilicen de su papel, que es insustituible, haciéndoles concientes de su cometido. ayudarles a descubrir y redescubrir a "ese" hijo que "les pertenece" respetando su unicidad, con una mirada compartida.
- 7) Relación entre el modelo vincular institucional y el nivel de participación de las familias."

FORO 4: BULLYING

El foro propuesto y moderado por Alejandro López Viana cerró con estos apuntes

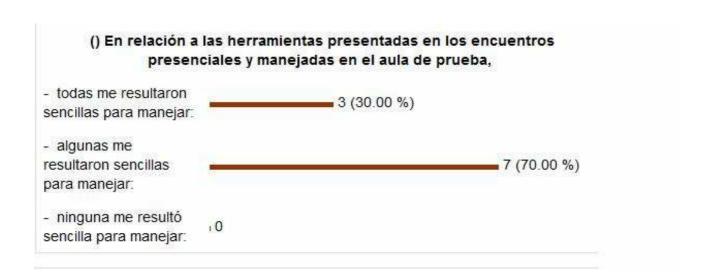
- 1) Reconocer el acoso escolar como un problema grave.
- 2) Aceptar que podemos no estar preparados para afrontar una situación de este tipo. Informarse y sensibilizar a colegas, alumnos y familias (charlas, foros, talleres, obras de teatro).
- 3) Aprender de experiencias de colegas.
- 4)Ser observadores, estar "atentos".
- 5) Asumir responsabilidades, comprometernos.
- 6)Ser Profesionales (la docencia bien entendida no es solamente un trabajo, no acaba en los 40 minutos de clase o en la preparación de cada actividad).
- 7)Trabajar en equipo (maestras, auxiliares, docentes, coordinadores, directores y CAPP).
- 8) Asistir al chico.
- 9) Apoyar a las familias.
- 10) Apoyarse con los mejores técnicos, en nuestro caso con el CAPP.
- 11) Educar, educar, educar, no solo los contenidos de nuestra disciplina.
- 12) "Aggiornarnos" en el uso de las TICs, acompasar los tiempos.

ANEXO 2 :EVALUACIÓN DEL CURSO MOODLE UTILIZANDO LA HERRAMIENTA "ENCUESTA" DE LA PLATAFORMA:

() Eli Telaci	los encuentros preser	en el curso , la carga horaria de ciales resultó
escasa:	1 (10.00 %)	
adecuada:		8 (80.00 %)
excesiva:	1 (10.00 %)	
() R	epecto a la duración total del	curso, considero que fue
escasa:	2 (20.00 %)	
adecuada:		8 (80.00 %)
	0	

() R	epecto a la duración total del curso, considero que fue
- escasa:	2 (20.00 %)
- adecuada:	8 (80.00 %)
- excesiva:	,0
() ¿Cuánt	tas horas semanales dedicaste a las tareas no presenciales?
- 10.00	
- 2.00	
- 2.00	
- 15.00	
- 4.00	
- 2.00	
- 3.00	
- 1.00	
- 2.00	
- 6.00	
Promedio: 4.	70

	() ¿Deseas agregar algo más sobre la distribución temporal del curso?
W	
38	creo que el tiempo es el adecuado y da para profundizar en los contenidos.
4	
355	Si bien la oportunidad del horario no es la mas adecuada por ser el fin de la jornada, estuvo muy bueno el poder realizar esta experiencia
¥(
	Tal vez haría falta algún encuentro presencial más. A modo de práctica.
**	Nada
255	Si bien me costó engancharme luego de la segunda clase presencial pude seguir el ritmo a las actividades no presenciales.
2	sí, me faltó tiempo de practicar por mis múltiples actividades
-	Sería bueno volver a contar con un segundo módulo para profundizar en la



plataforma (el año que viene o a fin de año)

() Escribe brevemente tu opinión sobre el planteo y desarrollo de los cuatro foros realizados en el curso (formación para mejora de nuestras prácticas,webquest,relaciones familia institución,bullying)

Poca participación, la mayoria se dan los fines de semana sobre el cierre del foro lo que no permite o no nos da tiempo a realizar comentarios de algunos aportes.

Son temas muy interesantes todos, muy actuales los dos últimos. Dejan pensando; sería muy importante hacer acuerdos a nivel institucional

Considero que fueron muy positivos, enriquecedores, teniendo en cuenta que los temas planteados tienen que ver con nuestra realidad laboral.

Fue una buena forma de experimentar las dificultades inherentes a esta forma de intercambio, y obvio de conocer las opiniones de los compañeros en los distintos temas

Todos los temas fueron de actualidad y muy profundos. Todos nos afectan y comprometen directamente

Creo que todos los aportes que logramos plasmar en los foros, más allá de los temas en particular, dejan constancia de que siempre hay mucho por hacer para apuntar a la calidad educativa.

Me pareció muy valioso compartir temáticas con otros compañeros. Además de aprender términos que desconocia "Netiquetas", Webquest

Cualquiera de ellos me han resultados enriquecedores por sus contenidos y las propuestas del compañeros participantes. Creo que el tiempo fue el necesario y algunas propuestas dieron para seguir.

Fue una buena instancia de intercambio; todos los aportes han sido muy valiosos en todos los temas. En el caso de las webquest aprendì algo que no conocía hasta el momento. Fue un buen espacio para inercambiar visiones con compañeros que se desempeñan en distintos ámbitos.

() ¿Deseas agregar algo más sobre las distintas herramientas manejadas?

 De repente faltó un paso a paso sobre todo para el tema de importar y exportar elementos ajenos a la plataforma

_

() Menciona brevemente los aspectos que consideras más positivos del curso

- En primer lugar considero positivo que se haya creado este curso. Luego todo su contenido, y la posibilidad de conocer campañeros con un mismo interés.
- Me parece bárbaro aprender entre todos a sacar provecho de esta nueva herramienta informática.
- La posibilidad de compartir materiales, tareas. El manejo de un sistema que nos permite extender el tiempo aula y poder de esa forma profundizar los conocimientos
- El repasar técnicas y aprender otras nuevas
- Los encuentros presenciales por poder compartir y disfrutar la experiencia. El trabajo no presencial que llama al compromiso de hacer y nos pone del otro lado del mostrador, lugar desde donde actuan nuestros alumnos
- claridad de la docente y del material presentado

las posibilidades de evaluar y calificar.

Utilizar la herramienta, me parece muy valioso.

El intercambio con educadores de distintas áreas. Tener más confianza en el uso de la plataforma y sus herramientas. Es bueno tener la posibilidad de "equivocarse" en el aula de prueba así podemos probar cada herramienta sin temor a "meter la pata"

()	Menciona los aspectos que podrían mejorarse del curso, pensando en un posible reedición del mismo.
al i	A lo mejor más prácticas
_	Tal vez, estaría bueno proponer un curso centrado en un uso más básico de estas herramientas.
51	Poner consignas más específicas de trabajo. Proponer actividades concretas del uso de cada herramienta. Trabajar todas las herramientas con varios ejemplos y ejercicios guiados con devoluciones (evaluación)de lo realizado en cada actividad propuesta.
-	Tener más tiempo para ejercitar, quizás más clases con menos carga horaria
ā	
-	
ā	Me pareció acorde al tiempo.
-	Realizar más actividades prácticas en el curso presencial.
ā	Mas carga horaria y algún paso a paso instructivo para la parte de evaluación.
-	Si hay herramientas que quedaron por dar, extenderlo en tiempo.
	() Si deseas agregar algo más, utiliza este espacio.
=	
=	Como experiencia me ha resultado muy positivo y con una herramienta de gran utilidad de ahora en más.
<u> </u>	
ë Carr	Gracias por el tiempo dedicado.
200	
-	Agradezco la oportunidad de compartir este espacio y la dedicación de los docentes a cargo
2	Dar las gracias al equipo por la oportunidad del curso y a los compañeros por ser como son.
; - :	Muchas gracias por darnos esta oportunidad de aprender a utilizar el moodle.