

情报学研究的新发展

——情报空间构建

刘植惠

(西南信息中心,重庆,400013)

摘要 简述了情报空间构建的产生背景及其基本内容,指出了情报空间构建对情报学未来发展的影响。参考文献2。

关键词 情报空间建构 情报学

分类号 G350 **文献标识码** A

New Development in Information Science Study

——Information Architecture

Abstract This paper describes the background and basic contents of information architecture, and points out the effect of information architecture on the future development of information science. 2 Refs.

Key Words Information architecture; Information science

Class Number G350

情报学是二次世界大战后出现的一门新学科,半个世纪以来,有了一定程度的发展,但其发展道路是不平坦的。在人类进入21世纪之际,网络的普及和知识经济的到来,给情报学注入了新的活力。情报学研究呈现出新的发展态势。本文简要介绍情报学研究的新进展——情报(信息)空间构建(Information architecture)。

1 情报空间构建产生背景

情报空间构建是1976年美国著名建筑师沃尔曼(R. S. Wurman)首次提出的。他

从建筑学的角度研究有关城市环境的信息如何组织加工,以有意义的方式(即情报形态)提供给建筑界参考利用,也就是说,信息人员根据用户的需求,构建一种供用户选择的“情报空间”,而设计这种情报空间,同设计普通建筑物没有什么原则性区别。因此,沃尔曼创造了“Information architecture”一词。目前在汉语中尚无固定的译法。有的学者将该词译为“信息空间构建”。笔者认为,此处Information并非专指信息,而是指加工整理信息后所生成的情报,旨在解决网络环境下信息杂乱与过载的问题。

沃尔曼曾以美国建筑师协会主席的

身份主持召开了一次以情报空间构建为主题的会议。在这次会议上,他给出了情报空间构建的定义。他认为,情报空间构建就是从信息的复杂状态中抽取本质要点,并将这些要点以清晰美观易用的方式提供给用户。沃尔曼当时没有明确 Information 释义,但从描述 Information architecture 的内容中多次强调有选择地获取和组织信息,而这正是情报的内涵,也是情报学的主要研究领域。

20世纪90年代,随着网络技术的发展 and 普及,网络信息以惊人的速度涌现,呈现杂乱、过剩和臃肿,给吸收利用信息设置了天然屏障,人们很难从纷杂的信息中捕捉本质有用的东西。因此,如何冲破屏障、摆脱困难,就成为当今的热门话题。而情报空间构建和概念就自然而然地受到学术界,尤其是情报界的强烈关注。2000年4月8~9日美国情报学会在波士顿召开了一次研讨会。在这次会议上,情报学、知识管理、电子商务、数据库管理等领域的专家,就情报空间构建开展了热烈的讨论。与会者约290人,其中15%以上的人声称自己从事过情报空间构建活动。这次会议虽然没有对情报空间构建的涵义取得一致意见,但众多与会者有一个倾向性的观点:情报空间构建是关于如何组织信息,以帮助人们有效地实现其情报需求的一门艺术与科学。

2 情报空间构建的基本内容及其实施

2

2.1 步骤

情报空间构建主要是围绕网络信息资源开发与有效利用来开展研究的。它从多维的角度,利用美学原理、建筑物设计原则、人机接口技术和情报分析技术,对网上情报空间的整体外观与功能进行策划、设计和实施。具体来讲,情报空间构建的内容包括以下几个方面:

- 1) 规划和设计网站,使其具有柔性,以适应未来的发展变化。
- 2) 建立信息的组织系统、导航系统、浏览系统和站点地图、类目矩阵和目录指南等。
- 3) 强化人-机对话机制和视听美感,创建便于吸收、消化、引导、联想等的人机交互界面和手段,为用户提供有选择余地的情报(信息)空间。

2.2 怎样实施情报空间构建

1) 确定用户群体。充分了解网上用户群的特点及其需求。准确理解用户的目标、爱好、思维方式和兴趣。

2) 科学而有系统地组织站点的内容。将杂乱无序的信息块进行有效的组织,建立站点之间的表观和内在联系。创建站点地图,以图表方式描述站点的结构及信息块存放的位置。

设计信息等级结构。让用户找到自己所需的信息内容并提供相关的主题,供用户选用。在某些情况下用户能浏览他所感兴趣的内容。

3) 建立站点导航系统,让用户清楚地知道他目前在哪里,曾经去过哪里,

以及可以去到哪里。

4) 建立标识系统,将导航标识链接并建立网站的术语体系,其释义简明清晰,便于用户理解。

必须指出,情报空间构建不是一次就能完成的。随着网站规模扩大,用户群的变化以及复杂程度的增加,网站每一页面出现的内容及其相应的导航系统、标识系统、组织系统等均要作相应的调整和更新。因此,情报空间构建的维护工作量是相当大的。

3 情报空间构建对情报学未来走向的影响

情报学向何处去?路在何方?这是当前情报界和情报工作者普遍关心的问题。国外情报空间构建的兴起给我们一个信号,一条思路:情报学研究必须面向全球网络化的大潮流。可以预料,情报空间构建将会对情报学研究的走向产生重大影响。

3.1 情报空间构建主要涉及网络信息资源开发与利用。它不仅与现代信息技术(计算机技术、通信技术、网络技术)有关,而且还与美工、建筑学有关。它将美术、造型、建筑网络溶于情报学之中,使情报学研究范围延伸至艺术领域。

3.2 情报空间构建充分体现了以人为本和个性化服务理念,突破传统情报服务的模式。按照情报空间构建的思路,情报服务既不是对用户需求的被动响

应,即所谓基于“拉”的模式,也不是将用户感兴趣的信息直接推送至用户,即所谓基于“推”的模式,而是为用户提供合理的基于引导与想象的情报空间,让用户有更大的自由度来选择适用的信息、知识和情报。新型的情报服务模式要尊重和激发、引导人们的首创精神,让灵活性与启发性占主导地位。

3.3 目前 Web 上的语言比较含混,不利于引导用户的积极性。情报空间构建要为网站创建一套明确的标识系统,其中最关键的是如何实现标识导航链接。创建新型的人-机语言系统势在必行,这也许会引发情报语言的革命。

3.4 一个专业的兴起,往往以培养人才为先导。国外有些院校(例如 Kent 州立大学)已设立新的硕士研究方向:情报空间构建和知识管理专业。该专业集美工、人机界面设计、总体情报空间构建研究于一体。这必将对情报学未来走向产生深远的影响。

参考文献

- 1 李箐等.信息空间构建(IA)初探.新世纪初情报学科建设、发展与应用研讨会论文集,2001.12
- 2 荣毅虹等.Information Architecture 和 Information Architect 及其对专业教育的启示初探.新世纪初情报学科建设、发展与应用研讨会论文集,2001.12

作者简介

刘植惠(1932-)男,西南信息中心教授、研究员,主攻情报学基础理论和知识基因学,发表论文近百篇。