

2.3. MEDIACIÓN

2.3.2. Agenda de Mediación.

A continuación presentamos un recurso que consideramos útil para dicho proceso de mediación, hablamos en este caso de la “agenda de mediación”. Se trata de un material creado por la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía y el Grupo Editorial SM.

ÍNDICE

01 · CUÉNTAME: ¿QUÉ PASÓ?

Es importante que en el apartado "Cuéntame: ¿qué pasó?", además de que esté claro el suceso, cada una de las partes explique cuáles son sus sentimientos.

02 · SITUARNOS

Tendremos que definir el punto central a solucionar, además de ayudar a que cada parte tenga claro el por qué y para qué quiere negociar.

03 · ALTERNATIVAS QUE PUEDEN ENCONTRARSE

Deberás recoger todas las alternativas que se den, por cada una de las partes, para solucionar el conflicto.

04 · ANÁLISIS DE OPCIONES

En el este apartado cada parte tendrá que elegir la mejor y peor opción, teniendo en cuenta todas las alternativas dadas previamente.

05 · ME COMPROMETO

Es conveniente recoger escuetamente los compromisos de cada una de las partes, haciendo hincapié en la voluntad de llevarlos a la práctica.

06 · SEGUIMIENTO DE ACUERDOS

Anota cómo se van a llevar a cabo los compromisos adquiridos (aspectos significativos, fechas, lugar...), así como las incidencias que hayan surgido.

07 · QUÉ NO VAMOS A CONTAR

Recogeremos todo aquello que ambas partes decidan que no se debe hacer público.

08 · AUTOEVALUACIÓN

Autoreflexión sobre el proceso de mediación realizado.

X EXPLICA EL PROCESO DE LA MEDIACIÓN

X RECUERDA QUE, EN TODO CASO, LOS IMPLICADOS DEBEN QUERER QUE TÚ MEDIES

X DA LA BIENVENIDA A LOS PARTICIPANTES E INVÍTALOS A PRESENTARSE

X INFORMA SOBRE LOS OBJETIVOS QUE SE PRETENDEN ALCANZAR

X PIDE QUE SE RESPETEN LOS TURNOS DE INTERVENCIÓN

X PIDE QUE SE EVITEN LAS OFENSAS PERSONALES

X SE DEBE LLEGAR AL ACUERDO SOBRE QUÉ SE DIRÁ Y QUÉ SE MANTENDRÁ EN SECRETO

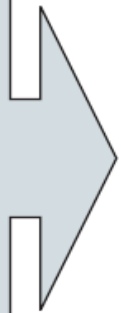
CUÉNTAME: ¿QUÉ PASÓ?

(PARTE 1)

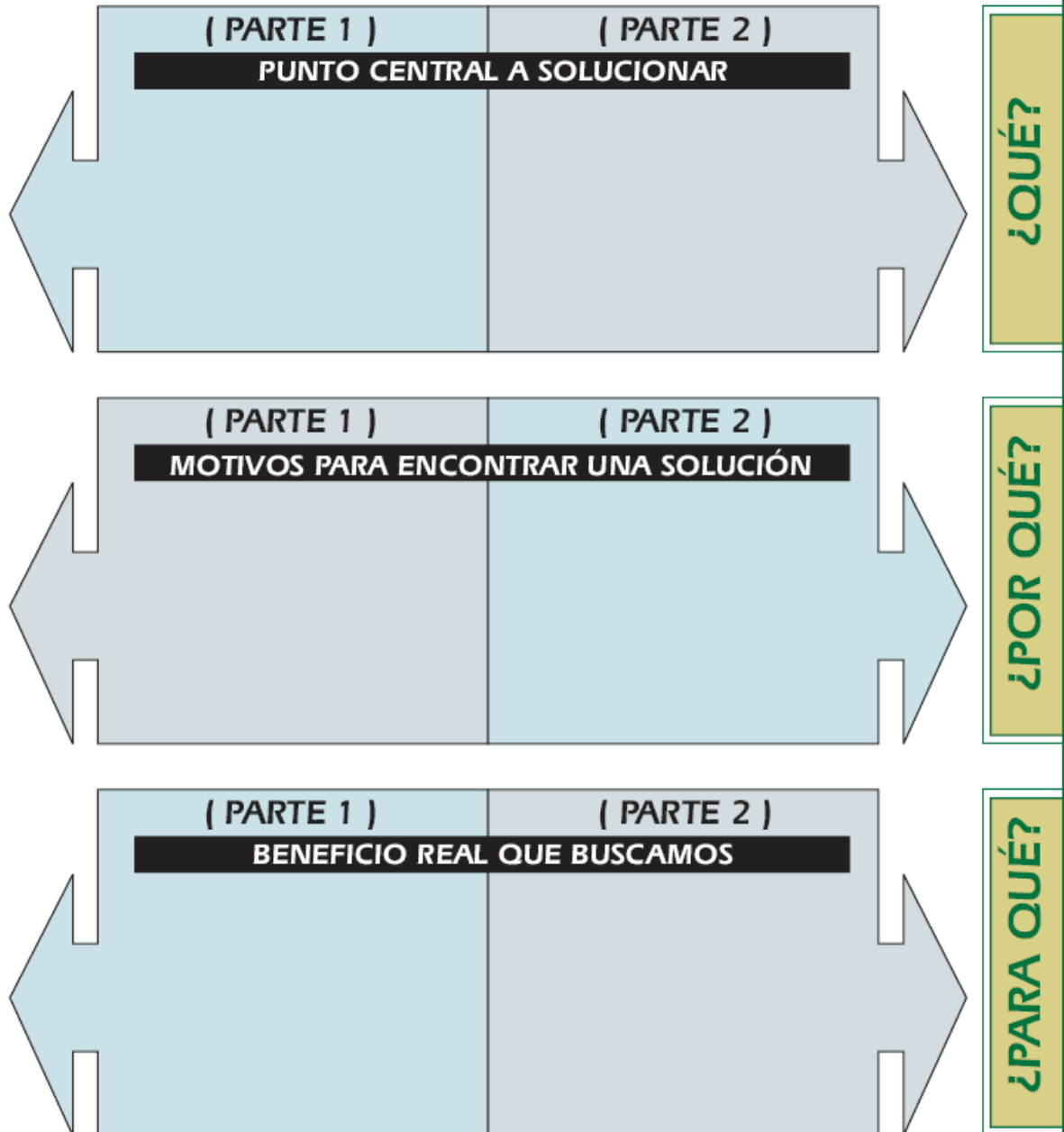
¿Cómo me siento?

(PARTE 2)

¿Cómo me siento?



SITUARNOS



ALTERNATIVAS QUE PUEDEN ENCONTRARSE

¿NEGOCIAR?

SI

NO

ALTERNATIVA (PARTE 1)

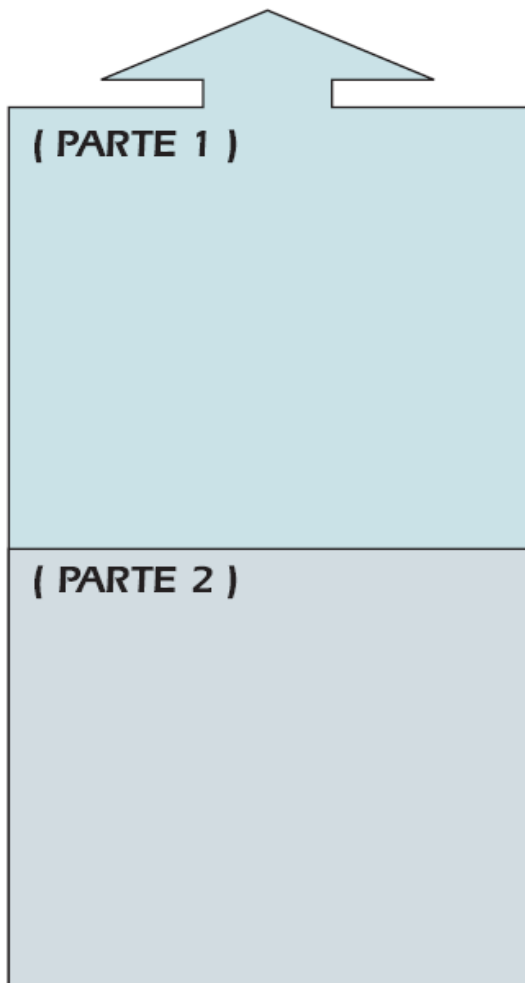
(PARTE 2)

ALTERNATIVA

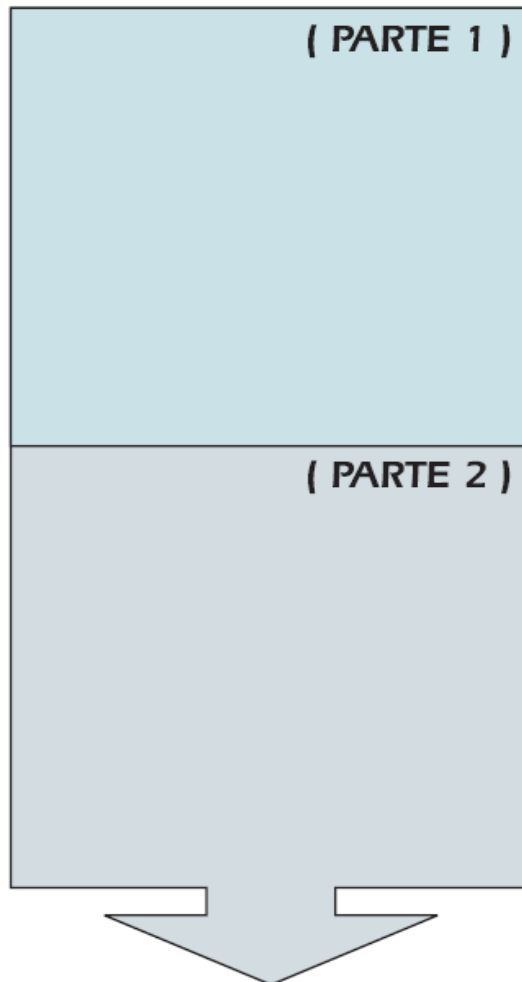
ANÁLISIS DE OPCIONES

LA MEJOR OPCIÓN ES AQUELLA QUE NO SE PUEDE MEJORAR MÁS,
SIN PERJUDICAR A LA OTRA PARTE.

MEJOR OPCIÓN



(PARTE 1)



PEOR OPCIÓN

ME COMPROMETO

(PARTE 1)

(PARTE 2)

QUÉ NO VAMOS A CONTAR

(PARTE 1)

(PARTE 2)

AUTOEVALUACIÓN

COMO MEDIADOR, YO:

He sido riguroso en el proceso

1 2 3 4 5

He mostrado simpatía, amabilidad y respeto

1 2 3 4 5

He creado un clima de confianza

1 2 3 4 5

He procurado que cada parte se ponga en el lugar de la otra

1 2 3 4 5

He promovido la voluntad de ponerse de acuerdo

1 2 3 4 5

He promovido la revisión y el seguimiento de los acuerdos

1 2 3 4 5

He animado a cooperar

1 2 3 4 5

Me he sentido seguro

1 2 3 4 5

He asegurado que los acuerdos sean justos para ambas partes

1 2 3 4 5

Necesitaria mejorar en: