

2.1. PREVENCIÓN

2.1.1. DETECCIÓN.

B) CUESTIONARIOS Y ESCALAS

A continuación presentamos algunos cuestionarios y escalas que nos permitirán conocer las relaciones que se establece entre los miembros de un grupo. Instrumentos que nos serán de gran utilidad para valorar aspectos como el liderazgo, marginación...

MI VIDA EN EL INSTITUTO

Adaptado del cuestionario de Sharp, Arora, Smith y Whitney, 1994

Soy un chico

Soy una chica

Señala con una cruz si las acciones de este cuestionario te ocurrieron en la última semana y su frecuencia

Durante esta semana otro compañero/a	nunca	una vez	más de una
1. Me ayudó con los deberes			
2. Quería que me metiera con otro compañero/a			
3. Me miró con mala cara			
4. Hizo que me metiera en líos			
5. Me ayudó a llevar mis cosas			
6. Habló conmigo sobre sus intereses			
7. Me hizo hacer cosas que yo no quería hacer			
8. Compartió algo conmigo			
9. Me hizo una jugarreta			
10. Se metió conmigo			
11. Me dio collejas			
12. Se burló de mí			
13. Me amenazó con chivarse a otros o a los profesores			
14. Fue amable conmigo			
15. Se metió con mi familia			
16. Me insultó			
17. Me intentó romper algo			
18. Me robó algo			
19. Me dejaron algo prestado			
20. Me echó las culpas de algo que yo no había hecho			
21. Me acompañó parte del camino a casa			
22. Me explicó algo y estudiamos juntos			
23. Se burló y me hizo daño			
24. Se rió de mí			
25. Me dejaron estar en su grupo			

**DINÁMICA DE GRUPOS SOBRE EL CUESTIONARIO
«Mi vida en el Instituto»**

Elaborado por Carmen Reina e Isabel Fernández García

Actividad para realizar a nivel individual durante no más de cinco minutos. Posteriormente se pone en común en grupos de no más de cinco alumnos (15 minutos), se escriben resúmenes de las respuestas del grupo. Cada portavoz lee las conclusiones y se abre un debate en gran grupo.

Piensa ahora en los problemas y dificultades de relación que tenemos en nuestra clase y en las ventajas de contar con compañeros que en ocasiones nos han ayudado

1. Escribe tres cosas que te hacen más difícil tus relaciones en clase.
2. Escribe las tres cosas que valoras más en tus compañeros de clase.
3. ¿Cuáles crees que son las causas por las que tenemos dificultades de relación en clase?
4. ¿Qué podríamos hacer para resolver estas dificultades y fomentar las relaciones positivas que ya existen?

CUESTIONARIO SOBRE ABUSOS ENTRE COMPAÑEROS

Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz

Este cuestionario de carácter anónimo indaga situaciones de victimización y abusos entre alumnos. Los alumnos han de marcar una sola respuesta en cada pregunta. Es aconsejable administrarlo a mediados o final del primer trimestre como técnica sociométrica y para facilitar la intervención temprana en el transcurso del curso escolar. Habrá que aclarar al alumnado que el cuestionario es anónimo y que en ningún caso ha de escribir nombres ni siquiera palabras, únicamente deberá marcar con un círculo aquellas respuestas que más se ajusten a su estado personal.

A continuación se presentan dos cuestionarios paralelos, para ser aplicados en Educación Primaria o en Educación Secundaria, según la etapa escolar del alumnado.

Primaria (9 a 12 años)

Soy un chico _____

Soy una chica _____

Clase _____

DIBUJA UN CÍRCULO ALREDEDOR DE UNA RESPUESTA EN CADA PREGUNTA**SOBRE TU VIDA RELACIONAL****1. ¿Con quién vives?**

- a) Con mis padres
- b) Sólo con uno de ellos
- c) Con otros familiares
- d) En una residencia u otro lugar

2. ¿Cómo te sientes en casa?

- a) A gusto, me llevo bien con mi familia
- b) Normal, ni bien ni mal
- c) No estoy a gusto
- d) Me tratan mal

3. ¿Cómo te sientes en el colegio?

- a) Muy bien
- b) Normal, bien
- c) A veces lo paso mal
- d) Muy mal, no me gusta

4. ¿Has sentido miedo a venir al colegio?
- a) Nunca
 - b) Alguna vez
 - c) A menudo, más de tres o cuatro veces en las últimas semanas.
 - d) Casi todos los días
5. ¿Cuál es la causa principal de tu miedo?
- a) No siento miedo
 - b) A algún profesor/a
 - c) A uno o varios compañeros
 - d) Al trabajo de clase, no saber hacerlo
 - e) Otros.....
6. ¿Cuántos buenos amigos tienes en el colegio?
- a) Ninguno
 - b) Un amigo/a bueno
 - c) Dos o tres amigos
 - d) Muchos amigos
7. ¿Cómo te sientes tratado por tus profesores/as?
- a) Muy bien
 - b) Normal. Bien
 - c) Regular Ni bien ni mal
 - d) Mal
8. ¿Has estado solo en el recreo en el último mes?
- a) Nunca, no me ha pasado
 - b) Dos o tres veces
 - c) A menudo, a veces juego con alguien
 - d) Suelo estar solo casi siempre

SOBRE ABUSOS ENTRE COMPAÑEROS

9. ¿Te sientes aislado o que no quieren estar contigo tus compañeros desde que empezó el curso?
- a) Nunca
 - b) Alguna vez
 - c) Más de 4 veces
 - d) Casi todos los días, casi siempre

10. ¿Sientes que algún o algunos compañeros han abusado de ti, te han amenazado, te han tratado mal desde que empezó el curso?
- Nunca
 - Alguna vez
 - Más de 4 veces
 - Casi todos los días, casi siempre
11. ¿Desde cuándo te ocurren estas cosas?
- No se meten conmigo, ni me rechazan ni me tratan mal
 - Desde hace poco, un par de semanas
 - Desde que comenzó el curso
 - Vienen haciéndolo desde hace bastante tiempo, por lo menos desde el año pasado
12. ¿Tú cómo te sientes ante esta situación.
- No se meten conmigo
 - Me da igual, paso de ellos
 - No me gusta, preferiría que no ocurriera
 - Mal, no se qué hacer para que no ocurra
13. ¿Cómo se meten contigo? Si se meten de alguna forma, señala sólo una respuesta en cada apartado
- No se meten
 - Me insultan Me ponen motes
 Se ríen de mí
 - Me pegan Me roban cosas
 Me esconden y/o me rompen cosas
 - No me hacen caso Me amenazan
 Me chantajejan
14. ¿Dónde está quien se mete contigo? Señala sólo una, la más frecuente
- No se meten conmigo
 - En mi clase
 - No está en mi clase pero es de mi curso
 - En otro curso distinto del mío
15. ¿Es un chico o una chica quien se mete contigo? Señala sólo una.
- No se han metido conmigo
 - Un chico, unos chicos
 - Una chica, unas chicas
 - Chicos y chicas
 - Todo el mundo

16. En qué lugares del colegio se meten contigo?
Señala una la más frecuente
- a) No se meten conmigo
 - b) En el patio
 - c) En los aseos
 - d) En tiempo de comedor
 - e) En clase
 - f) En cualquier sitio
17. ¿Hablas de estos problemas con alguien y le cuentas lo que te pasa?
- a) No se meten conmigo
 - b) Con un o unos amigos/as
 - c) Con mi familia
 - d) Con los profesores
18. ¿Interviene alguien para ayudarte cuando ocurre esto?
Señala sólo una respuesta en el apartado correspondiente
- a) No se meten conmigo
 - b) Si, _____ algún amigo/a _____ algunos chicos/as
 - c) Si, _____ Un profesor/a _____ alguna madre/padre
_____ algún adulto
 - d) No interviene nadie
19. Y tú, te metes y/o tratas mal a algún compañero/a?
- a) Nunca me meto con nadie
 - b) Alguna vez
 - c) Más de 4 veces desde que comenzó el curso
 - d) Casi todos los días
20. Cuando tú te metes con alguien ¿qué hacen tus compañeros?
- a) No me meto con nadie
 - b) Nada
 - c) Me rechazan, no les gusta
 - d) Me animan, se unen al grupo
21. ¿Qué opinas de los chicos/as que se meten con otros y le tratan mal?
- a) Me parece muy mal que lo hagan
 - b) Me parece normal
 - c) Comprendo que lo hagan con algunos compañeros
 - d) Comprendo que lo hagan si se lo merecen
 - e) Hacen muy bien

22. ¿Cómo te sientes tú cuando se meten con un compañero/a?
- a) No entiendo porque lo hacen
 - b) No sé
 - c) Me siento mal, no me gusta que lo hagan
 - d) A veces siento que está bien
 - e) No siento nada especial.
23. ¿Crees que tú también podrías tratar mal o amenazar a un compañero/a?
- a) Nunca lo hago, ni lo haría
 - b) Lo haría si estoy en un grupo que lo hace
 - c) Posiblemente, si me incordia
 - d) Creo que sí lo haría
 - e) Seguro que lo haría
24. ¿Tú qué haces cuando se meten mucho con un compañero/a?
- a) Me meto para cortar la situación
 - b) Informo a alguna persona (marca sólo una)
_____ Familia _____ Profesor _____ Otros
 - c) No hago nada, aunque creo que debería hacerlo
 - d) No hago nada, no es mi problema
 - e) Me meto yo también
25. ¿Te has unido a un grupo o a otro compañero/a para meterte con alguien desde que comenzó el curso?
- a) No me he metido con nadie
 - b) Una o dos veces
 - c) Algunas veces
 - d) Casi todos los días

Secundaria (12 a 16 años)

Soy un chico_____

Soy una chica_____

Clase_____

ESCRIBE UNA CRUZ ENCIMA DE UNA SOLA RESPUESTA EN CADA PREGUNTA

SOBRE TU VIDA RELACIONAL

1. ¿Con quién vives?

- a) Con mis padres
- b) Sólo con uno de ellos
- c) Con otros familiares
- d) En una residencia u otro lugar

2. ¿Cómo te sientes en casa?

- a) A gusto, me llevo bien con mi familia
- b) Normal, ni bien ni mal
- c) No estoy a gusto
- d) Me tratan mal. No me gusta

3. ¿Cómo te sientes en el colegio?

- a) Muy bien
- b) Normal, bien
- c) A veces lo paso mal
- d) Muy mal, no me gusta

4. ¿Has sentido miedo a venir al colegio?

- a) Nunca
- b) Alguna vez
- c) A menudo, más de tres o cuatro veces en las últimas semanas.
- d) Casi todos los días.

5. ¿Cuál es la causa principal de tu miedo?

- a) No siento miedo
- b) A algún profesor/a
- c) A uno o varios compañeros
- d) Al trabajo de clase, no saber hacerlo
- e) Otros.....

6. ¿Cómo te llevas con tus compañeros?

- a) Me llevo bien y tengo muchos amigos/as íntimos
- b) Me llevo bien con bastantes, pero nadie en especial
- c) Me llevo bien con dos o tres amigos
- d) No tengo casi amigos/as

7. En general. ¿Cómo te sientes tratado por tus profesores/as?

- a) Muy bien
- b) Normal. Bien
- c) Regular. Ni bien ni mal.
- d) Mal

SOBRE ABUSOS ENTRE COMPAÑEROS

8. ¿Te sientes aislado o rechazado por tus compañeros desde que empezó el curso?

- a) Nunca
- b) Alguna vez
- c) Más de 4 veces
- d) Casi todos los días, casi siempre

9. ¿Sientes que algún o algunos compañeros han abusado de ti, te han amenazado, te han tratado mal desde que empezó el curso?

- a) Nunca
- b) Alguna vez
- c) Más de 4 veces
- d) Casi todos los días, casi siempre

10. ¿Desde cuándo te ocurren estas cosas?

- a) No se meten conmigo, ni me rechazan ni me tratan mal
- b) Desde hace poco, un par de semanas
- c) Desde que comenzó el curso
- d) Vienen haciéndolo desde hace bastante tiempo, por lo menos desde el año pasado

11. ¿Tú cómo te sientes ante esa situación?

- a) No se meten conmigo
- b) Me da igual, paso de ellos
- c) No me gusta, preferiría que no ocurriera
- d) Mal, no sé qué hacer para que no ocurra

12. ¿Cómo se meten contigo? Si se meten de alguna forma, señala sólo una respuesta en cada apartado
- a) No se meten
- b) Me insultan Me ponen motes Se ríen de mí
- c) Se meten físicamente Se meten con mis cosas
- d) Me dan de lado Hablan de mí
 No me dejan participar con ellos
 Me echan la culpa de cosas
- e) Me amenazan
 Me chantajea con dinero, trabajos, objetos
 me obligan a hacer cosas que no quiero
13. ¿Dónde está quien se mete contigo? Señala sólo una, la más frecuente
- a) No se meten conmigo
- b) En mi clase
- c) No está en mi clase pero es de mi curso
- d) En otro curso distinto del mío
14. ¿Es un chico o una chica quien se mete contigo?
Escribe sólo una opción.
- a) No se han metido conmigo
- b) Un chico, unos chicos
- c) Una chica, unas chicas
- d) Chicos y chicas
- e) Todo el mundo
15. En qué lugares del colegio se meten contigo?
Señala una la más frecuente
- a) No se meten conmigo
- b) En el patio
- c) En los aseos
- d) En los pasillos
- e) En clase
- f) En cualquier sitio
16. ¿Hablas de estos problemas con alguien y le cuentas lo que te pasa?
- a) No se meten conmigo
- b) Con un o unos amigos/as
- c) Con mi familia
- d) Con los profesores

17. ¿Interviene alguien para ayudarte cuando ocurre esto?
Señala sólo una respuesta en el apartado correspondiente
- a) No se meten conmigo
 - b) Sí, _____ algún amigo/a _____ algunos chicos/as
 - c) Sí, _____ un profesor/a _____ alguna madre/padre
_____ algún adulto
 - d) No interviene nadie
18. Y tú ¿te metes y/o tratas mal a algún compañero/a?
- a) Nunca me meto con nadie
 - b) Alguna vez
 - c) Más de 4 veces desde que comenzó el curso
 - d) Casi todos los días
19. Cuando tú te metes con alguien ¿qué hacen tus compañeros?
- a) No me meto con nadie
 - b) Nada
 - c) Me rechazan, no les gusta
 - d) Me animan, me ayudan
20. ¿Qué opinas de los chicos/as que se meten con otros?
- a) Me parece muy mal que lo hagan
 - b) Me parece normal
 - c) Comprendo que lo hagan con algunos compañeros
 - d) Comprendo que lo hagan si se lo merecen
 - e) Hacen muy bien
21. ¿Si tú intimidas o maltratas a algún compañero/a ¿por qué lo haces?
- a) No me meto con nadie
 - b) Por gastarle una broma
 - c) Porque a mí me lo hacen otros
 - d) Porque me ha provocado
 - e) Porque es más débil o distinto
22. ¿Cómo te sientes cuando tú intimidas a otro compañero?
- a) No me meto con nadie
 - b) Me siento bien conmigo mismo
 - c) Me siento admirado por compañeros
 - d) Siento que soy más duro que él/ella
 - e) Me siento mejor que él/ella

23. ¿Llegada la ocasión, crees que tú también podrías tratar mal o amenazar a un compañero/a?
- a) Nunca lo hago, ni lo haría
 - b) Lo haría si estoy en un grupo que lo hace
 - c) Posiblemente, si me incordia, si me provoca
 - d) Creo que sí lo haría
 - e) Seguro que lo haría
24. ¿Qué haces tú cuando se meten mucho con un compañero/a?
- a) Me meto para cortar la situación
 - b) Informo a alguna persona (marca sólo una)
____ Familia ____ Profesor ____ Otros
 - c) No hago nada, aunque creo que debería hacerlo
 - d) No hago nada, no es mi problema
 - e) Me meto yo también
25. ¿Te has unido a un grupo o a otro compañero/a para meterte con alguien desde que comenzó el curso?
- a) No me he metido con nadie
 - b) Una o dos veces
 - c) Algunas veces
 - d) Casi todos los días

INVENTARIO DE OBSERVACIÓN DE UNA CLASE

Adaptado de Curwin y Mendler, 1983

El grupo de profesores recibe el estadillo que figura a continuación. Durante una semana, registran en él los incidentes que observan en el grupo clase que quieren estudiar marcando con una X el incidente que se haya producido cada día. Se añaden líneas en blanco para incorporar incidentes no identificados previamente.

	DÍA 1	DÍA 2	DÍA 3	DÍA 4	DÍA 5
Llegan tarde					
Están fuera de sitio					
No traen material de trabajo					
Se insultan, se amenazan					
Gritan, mucho ruido					
No atienden a las explicaciones					
Pintan mesas, sillas, etc.					
Cogen cosas sin permiso					
Peleas, pequeñas luchas					
Lanzan cosas					
Se hacen burla, se ríen unos de otros					
Trabajan ordenadamente					
Mantienen el respeto entre ellos					
Colaboran en las tareas					

OBSERVACIONES-DIARIO

DIA 1

DIA 2

DIA 3

DIA 4

DIA 5

CUESTIONARIO PARA ANALIZAR LA CONFLICTIVIDAD DE UN GRUPO Y TOMA DE ACUERDOS

Elaborado por Isabel Fernández García

El jefe de estudios se entrevista con cada profesor del grupo recogiendo el mayor número de datos respecto al grupo. El modelo que se propone fue utilizado en un Instituto basado en las impresiones de los profesores.

En la sesión de evaluación cada profesor individualmente rellena el estadillo antes de comentar en gran grupo. Se va apartado por apartado llegando a una valoración numérica final en cada ítem. Se marcan acuerdos y estrategias para dentro del aula. Se escriben los acuerdos y, pasadas dos semanas, se vuelve a reunir al grupo para valorar los resultados de la intervención.

Por favor, marca con una cruz tu contestación:

1. Nada, nunca, no se da
2. A veces, algo, se da un poco
3. Frecuentemente, a menudo, se da bastante
4. Siempre, se da todo el rato, mucho

El grupo X:	1	2	3	4
1. Muestra falta de atención hacia el profesor				
2. Responde a la autoridad con expresiones verbales fuertes, amenazas, demandas, etc.				
3. Muestra rechazo hacia la instrucción				
4. Se atiene a las normas de la clase				
5. Interrumpen las explicaciones del profesor con preguntas constantes y llamadas inoportunas				
6. Trabaja bien en pequeños grupos				
7. Trabaja bien cuando la dirección de la información es profesor-grupo				
8. Muestra falta de motivación e interés				
9. Mete ruido que desenfoca la actividad docente e instructiva				
10. Hay muchos subgrupos con actitudes dispares				
11. Los subgrupos provocan la disrupción				

Escribe a continuación los nombres de aquellos *alumnos que consideres realmente problemáticos* y a los que se les debería dar atención individualizada en cualquier de sus diferentes vertientes (llamadas a padres, departamento de orientación, charla informal con tutor, sanciones, acuerdos entre todos los profesores, etc.)

CUESTIONARIO DE PROFESORES

Elaborado por Isabel Fernández García

Este cuestionario indaga sobre la actitud que tiene el profesorado sobre temas de disciplina y conflictos escolares y sobre las relaciones interpersonales entre diferentes agentes (profesor-profesor, alumno-profesor, alumno-alumno). Se puede utilizar para una autoevaluación del clima relacional de un centro.

SOBRE DISCIPLINA Y CONFLICTOS

1. Consideras que las agresiones y conflictos en los centros escolares es un problema actualmente:
 - a) Muy importante
 - b) Bastante importante
 - c) Relativamente importante
 - d) No es demasiado importante
 - e) No tiene importancia ninguna

2. Aproximadamente ¿qué porcentaje de tu tiempo en un día escolar inviertes en temas relacionados con la disciplina y los conflictos?
 - a) Menos del 20%
 - b) Entre 21% y el 40%
 - c) Entre el 41% y el 60%
 - d) Más del 60%
 - e) No tengo problemas de disciplina

3. Cuando se presenta en la clase algún problema de disciplina o conflicto disruptivo (de carácter leve, aunque sea repetido), ¿Cómo actúas habitualmente?
 - a) Echando al chico/a de clase
 - b) Hablando con el chico/a aparte
 - c) Situándole dentro de clase apartado/a del resto de los compañeros
 - d) Escribiendo un parte de incidencias (proceso disciplinario)
 - e) Intentando ignorar el hecho y continuando la marcha de la clase
 - f) Apenas tengo conflictos en mis clases

4. ¿Crees que el hecho de que el equipo de profesores adopte medidas conjuntas desde el comienzo del curso ayudaría a la resolución de los conflictos en el aula?
- a) Sí, aunque no se implique todo el equipo docente
 - b) Sí, pero sólo si todo el equipo de profesores se implica
 - c) Depende de las medidas que se adopten
 - d) Sí, si además del equipo docente se implica la familia
 - e) No
5. Indica la solución que consideras más idónea para resolver los problemas dentro del aula y en el centro (además de reducir la ratio).
- a) Mejorar el clima del centro
 - b) Aplicar sanciones estrictas
 - c) Detectar y llevar a cabo un tratamiento de los casos especiales
 - d) Incluir el tema de disciplina en el Proyecto Curricular
 - e) Favorecer la convivencia como Objetivo prioritario del Proyecto Educativo
 - f) No se puede solucionar. El profesorado está indefenso.
 - g) Otros... (especificar)

SOBRE AGRESIONES ENTRE ALUMNOS

6. Las agresiones y abusos entre alumnos es un problema clave de la convivencia escolar
- a) Muy de acuerdo
 - b) Bastante de acuerdo
 - c) Medianamente de acuerdo
 - e) Un poco de acuerdo
 - f) Nada de acuerdo
7. ¿Qué tipo de agresiones suelen ser las más corrientes entre los alumnos?
- a) Agresiones físicas
 - b) Agresiones verbales: insultos, amenazas, etc.
 - c) Aislamiento, rechazo, presión psicológica (reírse de, meterse con ...)
 - d) Chantajes, robos, destrozos, etc.
 - f) Casi no existen agresiones de importancia

8. ¿Cuál es la causa más común entre los alumnos que provocan las anteriores agresiones?
- a) Casi no hay agresiones
 - b) Racismo, intolerancia
 - c) Género
 - d) Personalidad, carácter
 - e) Status y modelado social
 - f) Otros... (especifique)
9. ¿Cuándo y dónde se dan con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre los alumnos?
- a) En el recreo-en el patio
 - b) A la salida y entrada al centro
 - c) En clase-en el aula
 - d) En los pasillos-entre clase y clase
 - e) En los servicios-momentos aislados
 - f) En cualquier sitio-en cualquier momento

SOBRE EL CLIMA RELACIONAL PROFESOR-ALUMNO

10. Los conflictos que se dan con mayor frecuencia en mi escuela son:
- a) Alumnos que no permiten que se imparta la clase
 - b) Agresiones, gritos, malos modos entre alumnos
 - c) Malas maneras, agresiones de alumnos hacia profesores
 - d) Vandalismo, destrozo de objetos, material
 - e) Conflictos entre profesores
 - f) Otras... (especifique)
11. Personalmente y dentro de los últimos años, ¿has sufrido alguna agresión por parte de los alumnos?
- a) Agresión física
 - b) Agresión verbal
 - c) Destrozo de enseres
 - d) Amenazas, intimidación, sembrar rumores dañinos
 - e) Varias de ellas
 - f) Otras... (específica)
 - g) No, ninguna
12. ¿Con qué frecuencia has sufrido estas agresiones en los últimos dos años?
- a) No he sufrido agresiones
 - b) Una o dos veces

- c) De dos a cinco
- d) Frecuentemente
- e) Muy frecuentemente

RELACIÓN ENTRE PROFESORES

13. En general, consideras que las relaciones y comunicación entre los profesores de tu claustro son:
- a) Muy buenas
 - b) Buenas
 - c) Normales, nada especial
 - d) Regulares a malas
 - d) Malas o muy malas
14. En general, cuando tienes un problema de disciplina o conflicto con los alumnos:
- a) Se lo comunico al tutor y/o al Jefe de Estudios
 - b) Lo comento con mis compañeros y escucho sus consejos
 - c) No lo comunico a nadie lo resuelvo por mí mismo
 - d) No lo comunico a nadie, no me siento apoyado por mis compañeros
15. Las malas relaciones entre profesores y su repercusión en los conflictos de la escuela en general
- a) Incide directamente en la disciplina de los alumnos
 - b) Sólo incide en el rendimiento profesional del profesorado
 - c) Sólo incide en los profesores en conflicto si los hubiera
 - d) Suelen ser pasajeras no incidiendo en ningún sector especialmente
 - e) No suele haber malas relaciones entre profesores